



Réaménager les espaces des bibliothèques existantes pour en améliorer l'accueil, s'impliquer dans une démarche de conception de nouveaux locaux flexibles et adaptables aux évolutions futures traduisent la volonté constante des bibliothécaires de préparer l'avenir en tenant compte de l'évolution des usages et de l'environnement universitaire. Les bibliothèques des deux campus de Lyon 2 sont concernées à des titres différents par cette dynamique structurante.

Ainsi, le réaménagement du rez-de-chaussée de la BU Chevreul, initié début 2015, a été intégré à un PPI (plan pluriannuel d'investissement) dédié fin 2015, les appels d'offre ont été passés en avril 2016, pour une réalisation des travaux en 2017.

En 2015 dans la foulée des « trois ateliers pour questionner le campus de demain » organisés à l'initiative conjointe de l'Université de Lyon et de l'Université Lyon 2, une rencontre avec l'équipe de maîtrise d'œuvre pour la programmation stratégique d'ensemble du campus a acté la construction du Learning Centre comme un enjeu fort pour l'Université. L'équipe projet a effectué une visite approfondie de l'actuelle BU de Bron, suivie début 2016 de groupes de travail transversaux, initiant une démarche de programmation pour une construction, déclarée prioritaire dès 1997 par l'établissement.

Sommaire :

- p. 2-3 : Accueillir les publics
- p. 4-5 : Former les usagers
- p. 6-7 : Collections et usage
- p. 8 : Soutenir les publications de l'université
- p. 9 : Finances
- p. 10 : Ressources humaines
- p. 11 : Formation du personnel
- p. 12 : Des idées pour le futur Learning Centre

BIBLIOTHÈQUE LETTRES-MUSICOLOGIE

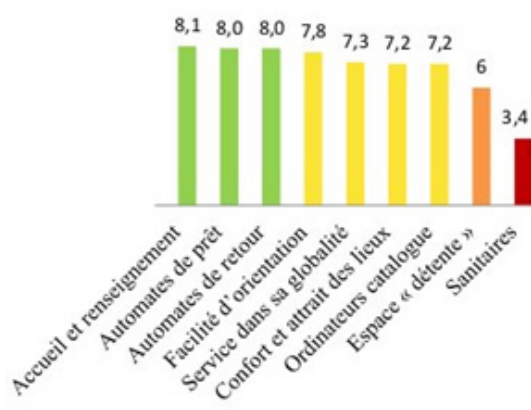
La bibliothèque Lettres-Musicologie rouverte le 11 décembre 2014 avec des horaires réduits (10h-18h) a eu des difficultés à retrouver son public au 1^{er} semestre 2015. **A partir de septembre les entrées doublent et se stabilisent.** Une interrogation demeure sur la pérennité de cette structure dont l'ouverture nécessite deux personnes en banque d'accueil pour 88 places assises.

ACCUEILLIR LES PUBLICS

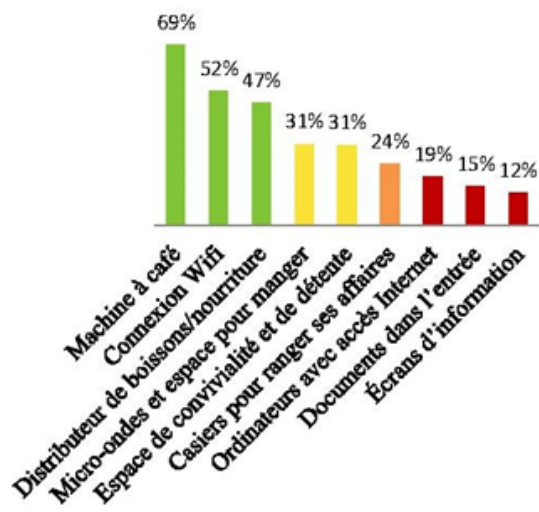
RÉAMÉNAGEMENT DU HALL DE LA BU CHEVREUL

Fin février mars 2015, un conservateur stagiaire de l'Enssib a mené auprès des usagers une enquête de satisfaction sur le hall de la BU Chevreul.

Niveaux de satisfaction du hall

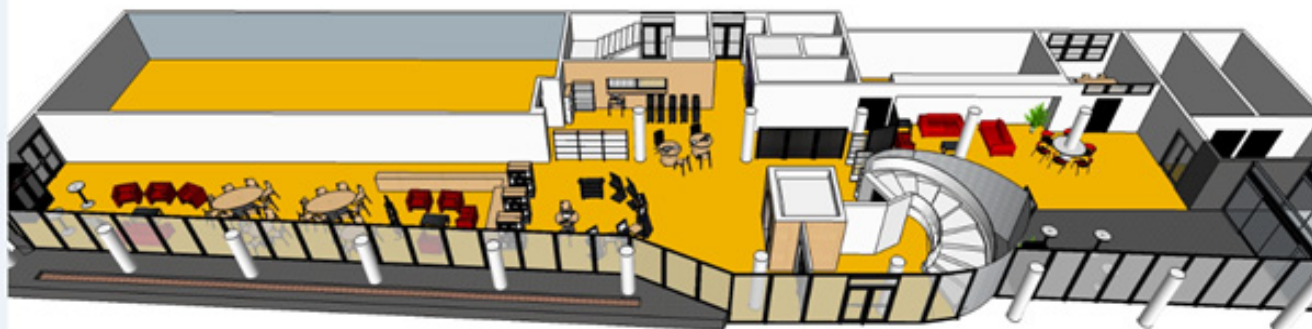


Vos suggestions d'amélioration pour le hall



Fort des réponses de cette enquête, un groupe de travail a réfléchi à l'évolution de cet espace et un scénario d'aménagement a été validé par l'université.

L'espace comprendra des lieux de restauration, de détente et de travail tandis que l'accueil par les personnels de bibliothèque sera rapproché de l'ascenseur. Les travaux auront lieu en 2017.

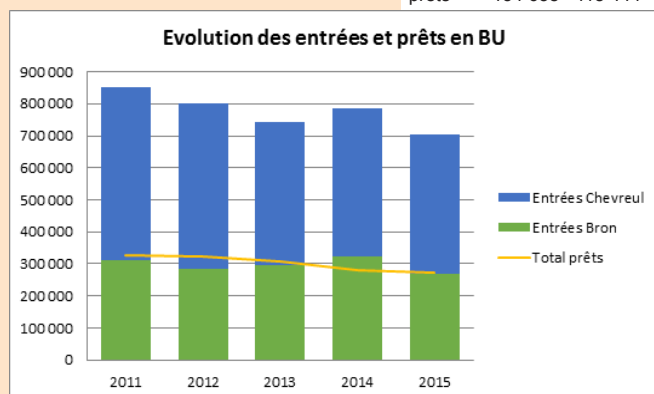


ENTRÉES ET PRÊTS

En 2015, les prêts se maintiennent tandis que les entrées baissent :

- La BU Chevreul a été impactée par le plan Vigipirate en janvier 2015 et par la modification de la répartition des horaires élargis (horaires élargis concentrés autour des examens au lieu de deux soirs par semaine à partir d'octobre).
- La BU de Bron (baisse de 16% des entrées) a souffert de la déconstruction du bâtiment K et de la construction du nouveau bâtiment (nuisances sonores et poussières).

	Bron	Chevreul
entrées	269 220	434 275
prêts	154 638	118 444



PROGRESSION DE L'USAGE DES AUTOMATES DE PRÊT ET DE RETOUR

L'usage des automates progresse sur la BU de Bron tandis que, pour les prêts au moins, il stagne sur Chevreul. Deux explications :

- la configuration de l'accueil du rez-de-chaussée de Chevreul ne permet pas une utilisation maximale des bornes,
- la réouverture de la bibliothèque Lettres-Musicologie n'est pas équipée de bornes de prêt et de retour.

prêts et retours sur bornes en pourcentage du total des prêts et retours

	2014		2015	
	Bron	Chevreul	Bron	Chevreul
Prêts	65,43%	62,67%	76,07%	62,15%
Retours	31,53%	19,35%	57,69%	49,21%

BEL TROUVE SA PLACE

L'activité de BEL a augmenté : 570 questions au lieu de 356 en 2014.

La simplicité du formulaire en ligne, la constitution d'une nouvelle équipe, la rapidité et la qualité des réponses expliquent cette augmentation.

Les questions sur les prêts et retours et sur la recherche de documents demeurent les plus importantes.

BEL confirme pleinement son rôle de complément en ligne de l'accueil dans les BU.



BIBLIOTHÉCAIRES
EN LIGNE

L'activité du Prêt Entre Bibliothèques (PEB)

est en baisse sensible en raison du développement de la documentation numérique : 377

demandes d'utilisateurs de Lyon 2 (586 en 2014) et 617 demandes d'utilisateurs extérieurs (844 en 2014). Les ouvrages constituent l'essentiel des demandes.



PRÊT ENTRE
BIBLIOTHÈQUES

MARIANNE DANS LES BU

Evaluée, comme 29 autres BU, depuis 2011 dans le cadre du Référentiel Marianne, la BU Chevreul est classée à nouveau 4ème sur 29 en 2015.

MISE EN PLACE DES RÉSERVATIONS

Le changement de version du système de gestion des bibliothèques a permis la mise en place en mai 2015 d'un service de réservation pour faciliter l'accès des usagers aux titres les plus demandés. Les usagers se sont peu à peu approprié ce nouveau service qui devrait se développer en 2016.

Réservations

	Bron	Chevreul	Total
Réservations demandées	419	295	714
Réservations servies	249	137	386
% servies	59,43%	46,44%	54,06%

Formation en ligne : Méthodoc

Le projet Méthodoc vise à faciliter la formation des étudiants de L1 aux techniques et outils documentaires. Intégré à l'UE transversale de méthodologie universitaire, Méthodoc combine autoformation en ligne sur la plateforme de cours Moodle et séance en présence assurée par les enseignants de l'UE.

17 chargés de cours de 4 structures différentes (2 composantes : ISPEF, ICOM, 2 départements de composantes : LEA, Histoire de l'art) ont expérimenté Méthodoc.

900 étudiants ont été formés.

Une enquête d'évaluation du dispositif a fait remonter des résultats positifs et de nombreuses propositions d'améliorations pour l'année prochaine.

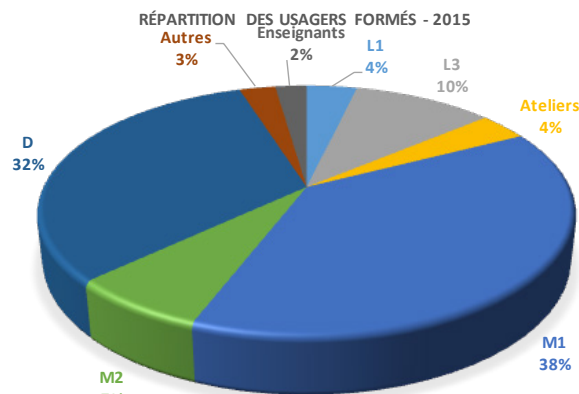
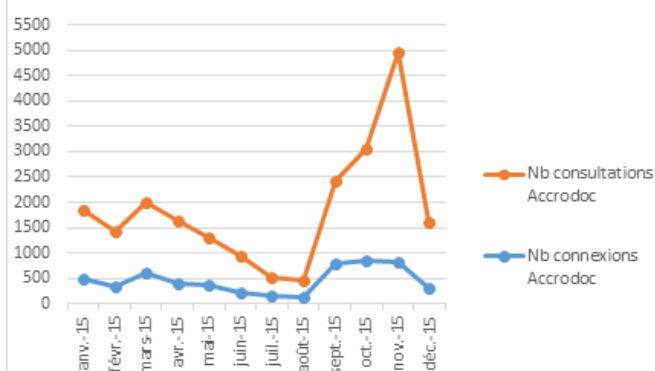
FORMATION EN LIGNE : ACCRODOC

L'activité sur ACCRODOC a été limitée en raison de la mise en place de Méthodoc : 7 tutoriels ont été mis à jour, 5 tutoriels relatifs aux bases de données (Scholarvox, Encyclopedia Universalis, ArtStor, JSTOR, Liste des revues et livres électroniques) ont été créés.

Un audit d'ACCRODOC a commencé dès décembre 2015 et permettra de faire évoluer l'offre en 2016.

Les consultations d'ACCRODOC ont beaucoup augmenté à l'automne 2015 (pic à 5 000 au lieu de 3 000 en 2014), en lien avec la mise en place de Méthodoc.

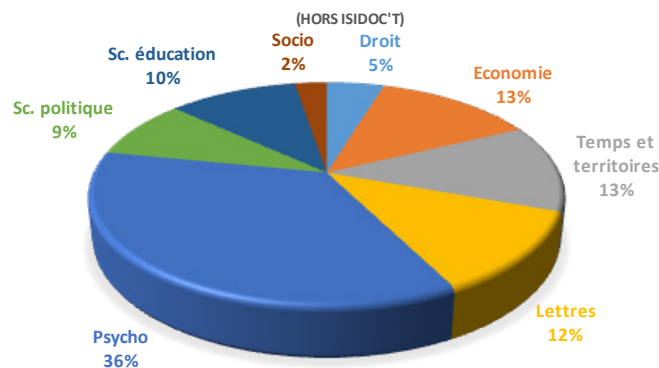
Consultations et connexions ACCRODOC



En 2015 le SCD a formé 1230 usagers, hors Méthodoc, soit 59% de plus qu'en 2014.

FORMER LES USAGERS

RÉPARTITION PAR DISCIPLINE DES ÉTUDIANTS FORMÉS



Premier contact avec la BU : en 2015 comme en 2014, près de 5000 étudiants ont été convoqués à l'un des 14 amphis consacrés à la documentation dans le cadre de la «Période d'intégration».

isiDOC'T, un accompagnement documentaire du doctorant

Quatre sessions de formation se sont déroulées de mi-janvier à mi-avril 2015 à la BU Chevreul : une pour les doctorants de l'ED EPIC, une pour ceux de l'ED 3LA et deux sessions pour ceux de l'ED Sciences sociales.

Pour les formations dispensées à la BU Chevreul, 44 doctorants ont participé à Isidoc't Les sessions d'été se sont déroulées à Lyon 3 et à la BDL, mais les formateurs de Lyon 2 ont animé certaines des séances proposées.

Des formations, de plus en plus nombreuses, à la demande des enseignants

763 étudiants ont été formés à la demande des enseignants contre 492 en 2014. L'accroissement est en grande partie dû aux M1 de psychologie (473 en 2015 contre 261 en 2014).

La licence de lettres appliquées (L1) et la licence L3 d'histoire mention documentation continuent de solliciter régulièrement le SCD.

La collaboration démarrée il y a deux ans avec la faculté de science politique perdure, afin de former toute la promotion des masters à Zotero.

Se former librement : les ateliers documentaires

Après deux années d'ateliers Doc au bilan un peu mitigé, plusieurs modifications ont été apportées à la rentrée 2015 :

- moins de séances mais plus longues (2H contre 45 minutes en 2014)
- un public cible : les masters
- des ateliers toujours ouverts à tous mais sur inscription
- des dates et des thématiques sont fixés quelques semaines à l'avance pour plus de souplesse
- une communication renforcée

Les résultats sur la fin 2015 sont très encourageants : davantage de participants et des retours très majoritairement positifs.

Formation des chercheurs

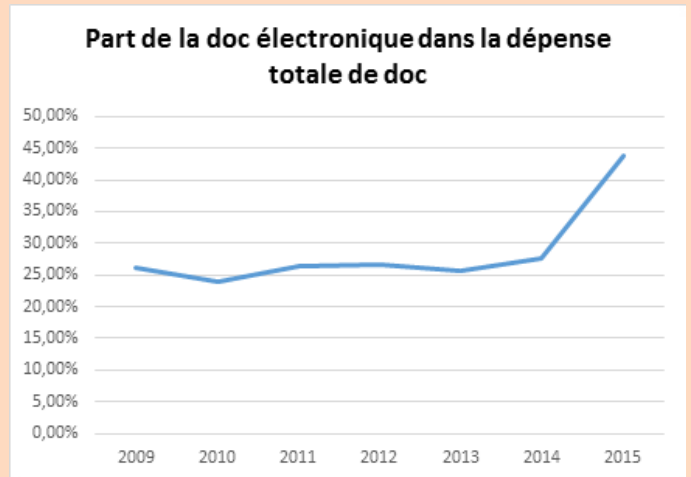
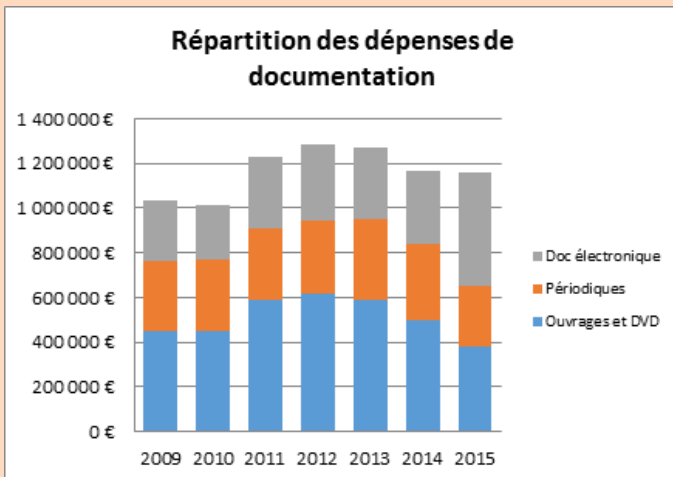
Suite à l'enquête sur les pratiques documentaires des chercheurs en 2015, le SCD a élargi son offre de formation pour ce public. Les séances toujours organisées à la demande des chercheurs sont individuelles et personnalisées et portent sur les sujets suivants :

- gestion électronique de la bibliographie : « Gérer sa bibliographie avec Zotero »
- mise en place de la veille scientifique sur les réseaux sociaux : « "Halte à l'infobésité !" : mettez en place votre dispositif de veille »
- prise en main de Factiva : « Factiva : le contenu, les recherches, les résultats »
- identité numérique : « Prendre en main son identité numérique, vraiment ? »
- « recherche documentaire en droit »
- Publication scientifique : « Publications scientifiques, qu'est-ce que c'est ? »
- droit d'auteur et publications scientifiques : « Droit d'auteur et Propriété intellectuelle »

Le numérique de plus en plus présent

Évolution des acquisitions

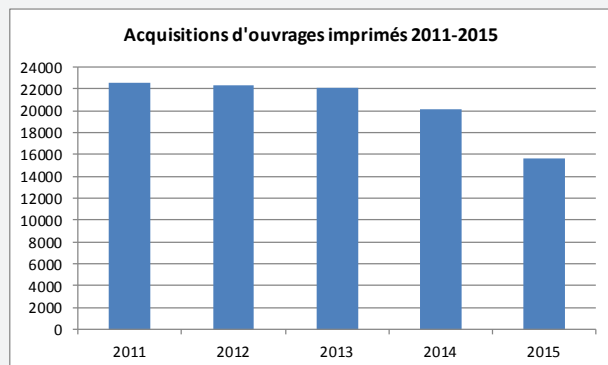
La part de la documentation électronique dans le budget total des acquisitions augmente très sensiblement, tandis que celle des ouvrages et des abonnements imprimés diminue.



Ouvrages

Ouvrages électroniques :

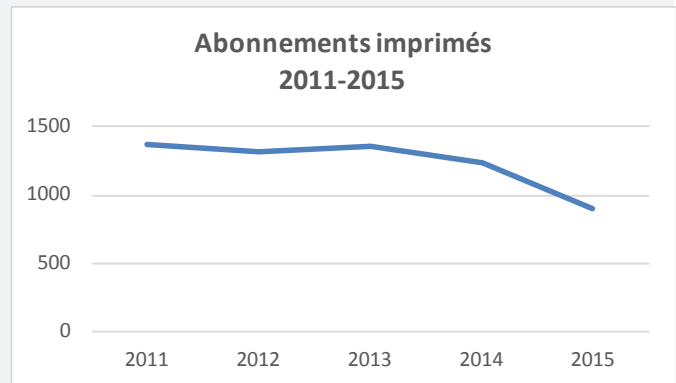
- Cairn Ouvrages : 252 nouveaux titres acquis de manière pérenne en juillet 2015 (628 ouvrages désormais accessibles sur la plateforme Cairn Ouvrages).
- Numérique Premium : 79 titres en histoire du cinéma acquis de manière pérenne.



DVD

Les acquisitions de DVD augmentent : 528 contre 362 en 2014.

Abonnements



258 titres imprimés ont été désabonnés et repris en e-only.

Nouveaux abonnements numériques :

- Diane, base de données sur les entreprises françaises, et Orbis, annuaire des entreprises dans le monde.
- Jurisclasseur
- Art full Text, complément de la ressource ArtAbstract (accès à de nombreuses publications en texte intégral en histoire de l'art, archéologie et arts du spectacle).
- Vocabale (anglais, allemand, espagnol), offrant des accès aux tests linguistiques (TOEIC...)

Choix d'un nouvel outil pour faciliter l'accès à la documentation

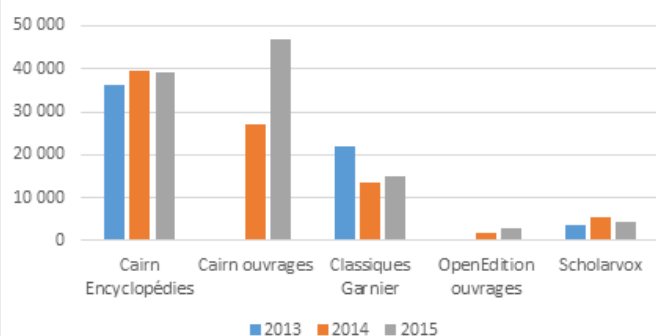
Après une période de réflexion en 2014, un appel d'offre a été lancé en 2015 pour se doter d'un Outil de découverte. La solution proposée par la société Proquest (Summon) a été retenue. Une fois la phase de configuration achevée, l'outil de découverte offrira un seul point d'accès à toutes les ressources de la bibliothèque, quel que soit leur support et leur mode d'accès et permettra un accès optimisé aux ressources électroniques.

Licences nationales

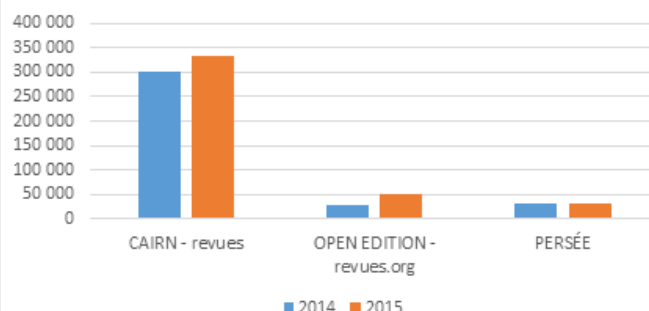
Dans le cadre du projet d'investissement d'avenir ISTEEX, un nouveau corpus a été acquis en décembre 2015. La licence signée avec l'éditeur anglais **Emerald** est constituée de 362 revues, principalement en commerce, gestion et économie. La période couverte va de 1898 à 2010 inclus. Comme les seize autres corpus acquis depuis le début du programme d'achat en licence nationale, ces contenus sont directement accessibles à partir des plateformes des éditeurs.

Bases de données, livres et revues en ligne : un usage croissant

Livres numériques : nb requêtes chapitres



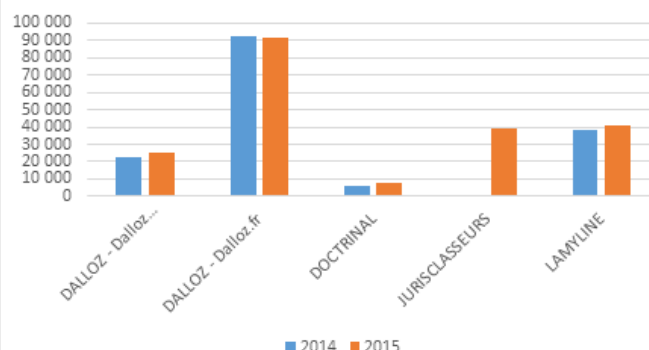
Revue francophones - nb requêtes articles réussies



Bases de données anglophones - nb recherches



Bases juridiques - nb recherches



Commissions Scientifiques Consultatives nouvelle formule

Le service de Politique documentaire a initié **une nouvelle formule de Commissions Scientifiques Consultatives**. Il a réuni les enseignants chercheurs lors d'un moment de convivialité qui a permis un échange sur les pratiques et besoins des étudiants. Les enseignants-chercheurs ont répondu présents.

PARTICIPATION DU SCD À L'OPEN ACCESS WEEK

En octobre 2015, le SCD de Lyon 2 a participé activement à la semaine internationale de l'accès ouvert (travail conjoint SID/Service formation). En collaboration avec Lyon 1, Lyon 3, l'URFIST, la Bibliothèque Diderot de Lyon, la bibliothèque de l'INSA, la bibliothèque de l'Ecole Centrale, la Maison de l'Orient et de la Méditerranée et l'Université de Lyon, il a organisé **deux tables rondes** :

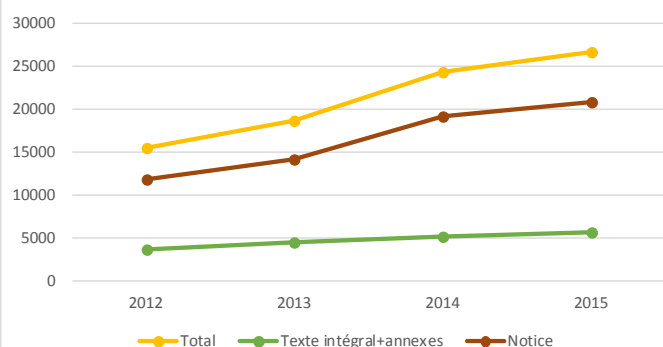
- Données de la recherche : où en est-on aujourd'hui ? 16 octobre, INSA.
- Les revues de Sciences humaines et sociales face aux enjeux du libre-accès : validation, diffusion, usages des savoirs scientifiques. 22 octobre, MILC.

Les tables rondes étaient suivies d'ateliers animés par les BU.

Le public était au rendez-vous : 110 personnes le 16 octobre, 90 personnes le 22 octobre.

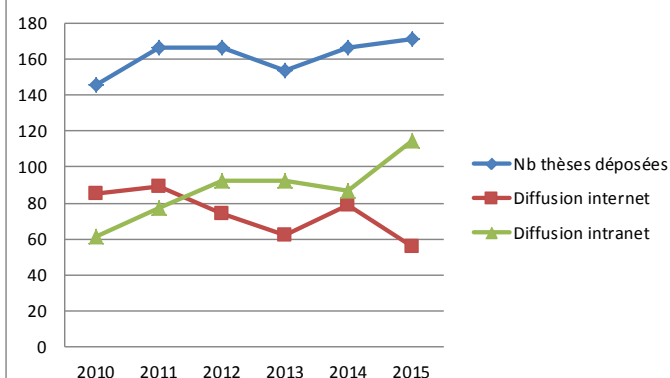
SOUTENIR LES PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES NUMÉRIQUES DE L'UNIVERSITÉ

Evolution des dépôts Lyon 2 dans HAL - Lyon 2

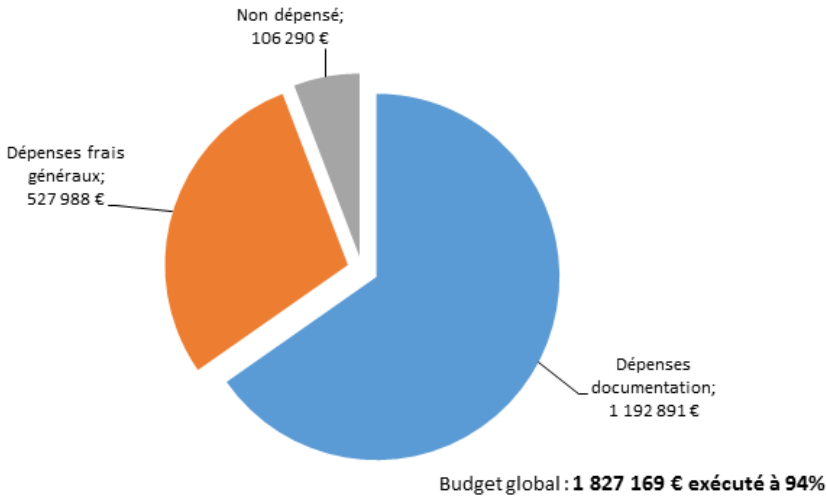


Les dépôts dans l'archive ouverte HAL (collection Hal-SHS dédiée aux chercheurs Lyon2 depuis 2009) progressent mais le dépôt du texte intégral reste limité.

Dépôt et diffusion des thèses

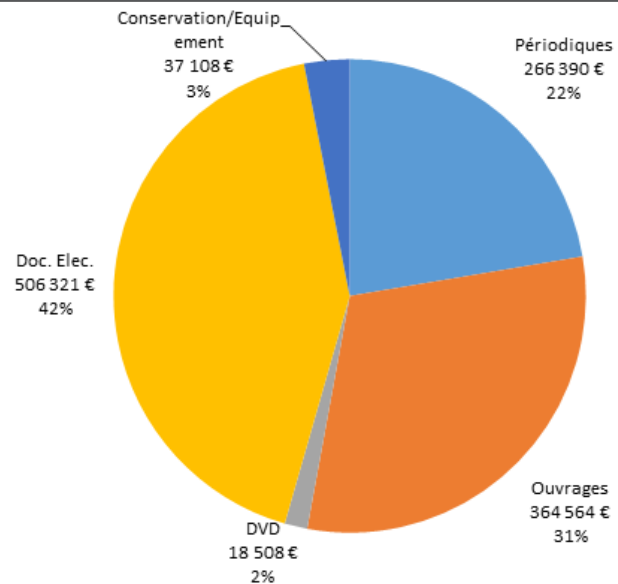


La diffusion des thèses sur internet se raréfie et l'accès aux thèses devient de plus en plus difficile. Le Ministère de l'ESR prépare un nouvel arrêté sur les thèses qui devrait faciliter leur diffusion.

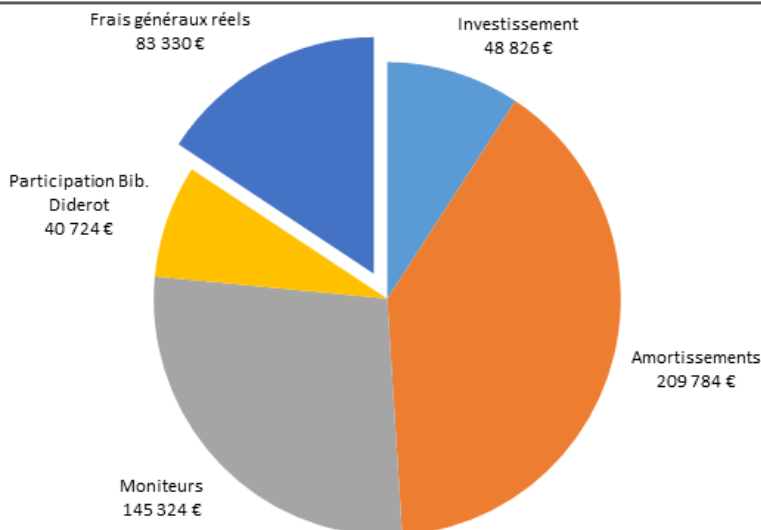


FINANCES
-
Types de dépenses
2015

FINANCES
-
Dépenses
documentaires 2015



FINANCES
-
Frais généraux 2015



RESSOURCES HUMAINES

Des effectifs réduits pour l'ouverture de deux BU

Personnels du SCD, filières, nombre d'agents et ETP							
		2013		2014		2015	
		Postes	ETP	Postes	ETP	Postes	ETP
Filière Bibliothèques	<i>Magasiniers</i>	16	15,3	16	15,3	14	13,5
	<i>BIBAS</i>	16	15,7	17	16,8	19	18,6
	<i>Bibliothécaires</i>	8	7,8	8	7,8	7	7
	<i>Conservateurs</i>	12	11,4	12	11,4	12	11,4
TOTAL BIB		52	50,2	53	51,3	52	50,5
Filière Itrf	<i>Adjoint technique</i>	2	1,8	2	1,8	3	2,3
	<i>Technicien</i>	2	2	2	2	2	2
	<i>Assistant Ingénieur</i>	1	1	1	1	1	1
	<i>Ingénieur d'étude</i>	2	2	1	1	2	1,5
	<i>Ingénieur de recherche</i>	1	0,8	1	0,8	1	0,8
TOTAL ITRF		8	7,6	7	6,6	9	7,6
Filières Aenes	<i>Adjoint administratif</i>	3	3	2	2	2	2
	<i>Secrétaire administratif</i>	1	1	1	1	1	1
TOTAL AENES		4	4	3	3	3	3
Filière 2nd degré	<i>PRCE</i>					1	1
<i>Contractuels support Bib)</i>	<i>(hors</i>	2	2	2	2	2	2
TOTAL SCD		66	63,8	65	62,9	67	64

Des dépenses en monitorat étudiant en légère hausse

Les heures sont stables mais correspondent à **une répartition différente** :

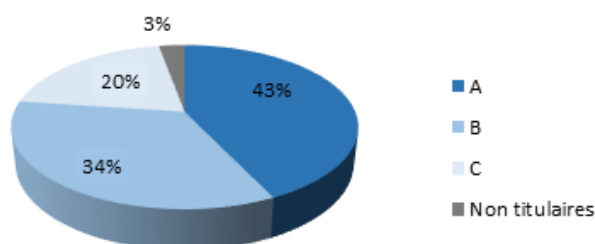
- la réouverture de Lettres-Musicologie a nécessité des heures de monitorat étudiant supplémentaires ;
- les heures nécessaires aux ouvertures élargies à Chevreul n'ont été dépensées qu'à partir de fin novembre 2015 (budget 2016) en raison de la nouvelle répartition de ces horaires élargis autour des périodes d'examen ;
- la dépense d'heures de monitorat étudiant a baissé à Bron en raison de la fermeture des samedis.

Heures de monitorat étudiant			
	2013	2014	2015
Heures dépensées	10 341	9 339,50	9 473,00
Equivalent temps plein	6,43	5,81	5,89

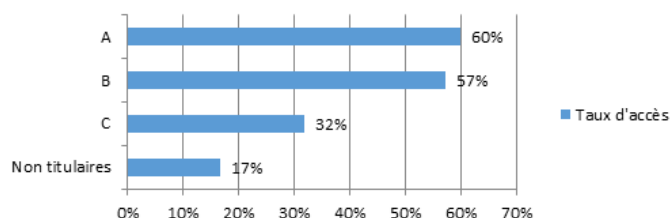
47 % des agents ont été formés en 2015, au lieu de 73,44 % en 2014.

FORMATION CONTINUE DES PERSONNELS ET PREPARATION AUX CONCOURS

Ventilation par catégories de personnel



Taux d'accès à la formation



La répartition des actions de formation par catégories de personnel laisse apparaître une diminution du taux d'accès pour les agents de catégorie C (32% contre 63% en 2014). Cette variation s'explique en partie par le fait que deux agents de catégorie C ont été promus dans la catégorie B en 2014 et 2015, dans le même service, et ont suivi un nombre important de formations en relation avec leur prise de poste.

Se former en interne

En 2015, on comptabilise 30 actions de formations internes d'une durée totale de 25h30, réparties sur les sites de Bron et de Chevreul. Rappelons que ces séances, de format très court, ne sont pas intégrées aux statistiques de la formation des personnels, mais sont fortement plébiscitées par les agents, qui s'y inscrivent avec facilité. Il est prévu de continuer et d'étendre ce dispositif. Un agent du service est missionné pour proposer des thématiques, organiser et suivre le calendrier des sessions.

Préparation aux concours et admissions

Sessions 2014-2015 :

- Préparation à l'oral de l'examen professionnel de BIBAS classe exceptionnelle (janvier) : 1 agent. ADMIS
- Constituer et présenter son dossier RAEP lors d'un concours de recrutement (12h) : 2 agents.
- Concours de BIBAS classe normale (52h, session 2014-2015) : 2 agents. 2 ADMISSIONS. L'une d'entre elles était également admissible au concours de magasinier principal.
- Un agent a suivi partiellement la session 2015-2016 de la préparation au concours de BIBAS classe normale à Médiat. Il a réussi en octobre 2015 le concours de de Technicien de recherche (CNRS) et a interrompu sa préparation.
- Concours de bibliothécaire et de conservateur : 1 agent

DES IDÉES POUR LE FUTUR LEARNING CENTRE

Deux collègues ont participé en novembre 2015 au voyage Médiat à Londres et nous ont rapporté quelques idées.



*Lieu de restauration
à la Canada Water Library*

*Prêt de tablettes en self-service
à l'UEL
(University of East London)*



*Automates de retour avec tri
automatisé à la Tri-Borough
Library*