

## ACCUEIL DE LA BIBLIOTHÈQUE : ENQUÊTE DE SATISFACTION

### Synthèse des principaux résultats

Vous avez été **413 à répondre à notre questionnaire** et nous vous en remercions ! Une dizaine d'entretiens avec des étudiants et un enseignant ont permis de compléter vos avis exprimés dans les questionnaires.

**Votre opinion est essentielle pour améliorer nos services** et nous allons tâcher de répondre à vos demandes les plus fréquentes et les plus importantes.

#### *Votre évaluation du hall de la bibliothèque*

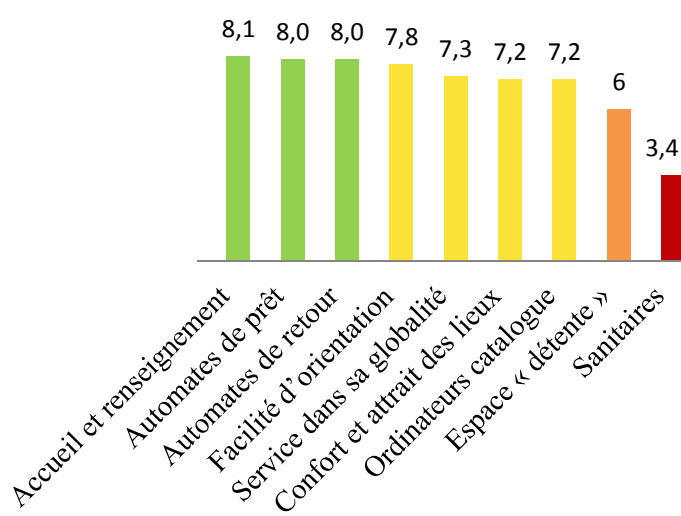
Les différents services du hall vous donnent un niveau de satisfaction inégal. **L'accueil et le renseignement**, ainsi que les **automates de prêt et de retour** figurent parmi les services les plus satisfaisants à vos yeux.

**Le confort et l'attrait des lieux, la facilité d'orientation et les ordinateurs catalogue** se situent dans une fourchette plus basse, mais malgré tout satisfaisante.

En revanche, l'**espace « détente »** est moins bien noté et la pire note revient de loin aux **sanitaires**, jugés très insatisfaisants pour la majorité d'entre vous.

Vous jugez le service dans sa globalité comme plutôt **correct**.

Niveaux de satisfaction du hall



## Nos projets d'amélioration

Nous allons tout faire pour **répondre à vos principaux besoins**, dans la mesure de ce qui est réalisable.

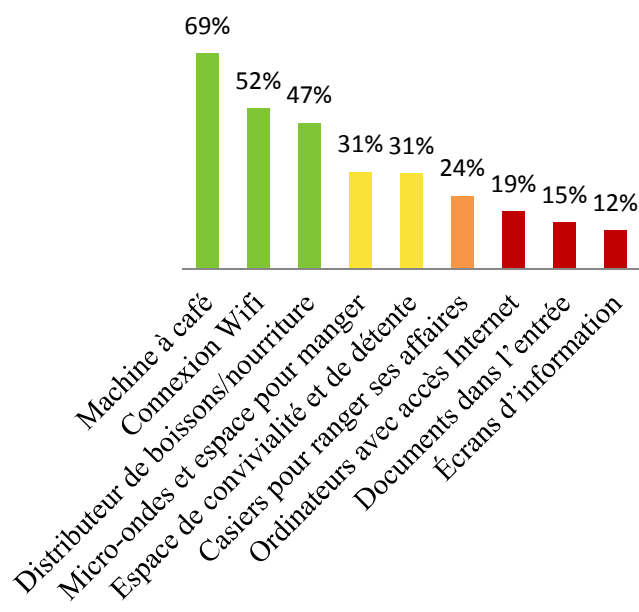
Vous avez été nombreux à demander un **véritable espace de convivialité**, doté d'une machine à café, de distributeurs de boissons et de nourriture, ainsi que de fauteuils, canapés et tables basses. Notre réflexion en cours mettra la convivialité au centre des nouveaux espaces.

L'amélioration du **réseau wifi** dans les étages, ainsi que la création d'un tel réseau au rez-de-chaussée, apparaissent comme essentiels pour une grande partie d'entre vous. Nous allons travailler sur ce point, en collaboration avec le service informatique de l'Université, afin d'améliorer l'accès à Internet.

L'état des **sanitaires** étant très mauvais selon nombre d'entre vous, nous solliciterons de nouveau l'Université pour **améliorer ce service**, afin d'atteindre un niveau de confort satisfaisant.

Le nombre de **places de travail** individuelles ou en groupe apparaît comme **insuffisant** pour vos besoins. Nous engageons une réflexion plus globale sur les espaces de la bibliothèque pour **augmenter le nombre de places de travail**.

## Vos suggestions d'amélioration pour le hall



Afin de **mieux vous accueillir** et de vous garantir des **espaces de confort de bonne qualité**, nous présenterons à l'Université notre projet de réaménagement, dont la réalisation dépendra des crédits disponibles. Nous vous tiendrons informés de l'avancement du projet.

*Si vous souhaitez voir les résultats détaillés de notre enquête, n'hésitez pas à consulter le rapport d'enquête complet.*