

ACCUEIL DE LA BIBLIOTHÈQUE : ENQUÊTE DE SATISFACTION

Synthèse des principaux résultats

Vous avez été **413 à répondre à notre questionnaire** et nous vous en remercions ! Une dizaine d'entretiens avec des étudiants et un enseignant ont permis de compléter vos avis exprimés dans les questionnaires.

Votre opinion est essentielle pour améliorer nos services et nous allons tâcher de répondre à vos demandes les plus fréquentes et les plus importantes.

Votre évaluation du hall de la bibliothèque

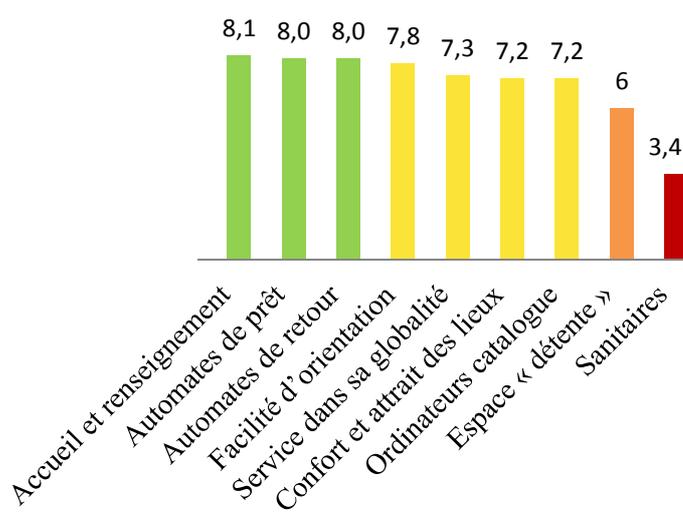
Les différents services du hall vous donnent un niveau de satisfaction inégal. **L'accueil et le renseignement**, ainsi que les **automates de prêt et de retour** figurent parmi les services les plus satisfaisants à vos yeux.

Le confort et l'attrait des lieux, la facilité d'orientation et les ordinateurs catalogue se situent dans une fourchette plus basse, mais malgré tout satisfaisante.

En revanche, l'**espace « détente »** est moins bien noté et la pire note revient de loin aux **sanitaires**, jugés très insatisfaisants pour la majorité d'entre vous.

Vous jugez le service dans sa globalité comme plutôt **correct**.

Niveaux de satisfaction du hall



Nos projets d'amélioration

Nous allons tout faire pour **répondre à vos principaux besoins**, dans la mesure de ce qui est réalisable.

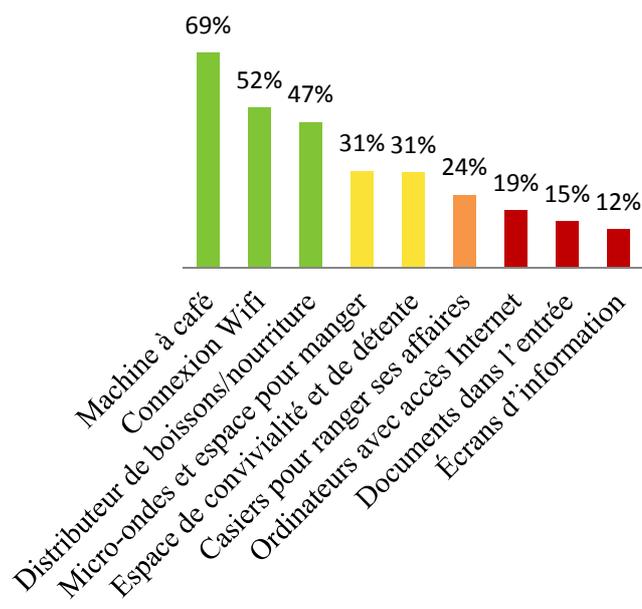
Vous avez été nombreux à demander un **véritable espace de convivialité**, doté d'une machine à café, de distributeurs de boissons et de nourriture, ainsi que de fauteuils, canapés et tables basses. Notre réflexion en cours mettra la convivialité au centre des nouveaux espaces.

L'amélioration du **réseau wifi** dans les étages, ainsi que la création d'un tel réseau au rez-de-chaussée, apparaissent comme essentiels pour une grande partie d'entre vous. Nous allons travailler sur ce point, en collaboration avec le service informatique de l'Université, afin d'améliorer l'accès à Internet.

L'état des **sanitaires** étant très mauvais selon nombre d'entre vous, nous solliciterons de nouveau l'Université pour **améliorer ce service**, afin d'atteindre un niveau de confort satisfaisant.

Le nombre de **places de travail** individuelles ou en groupe apparaît comme **insuffisant** pour vos besoins. Nous engageons une réflexion plus globale sur les espaces de la bibliothèque pour **augmenter le nombre de places de travail**.

Vos suggestions d'amélioration pour le hall



Afin de **mieux vous accueillir** et de vous garantir des **espaces de confort de bonne qualité**, nous présenterons à l'Université notre projet de réaménagement, dont la réalisation dépendra des crédits disponibles. Nous vous tiendrons informés de l'avancement du projet.

Si vous souhaitez voir les résultats détaillés de notre enquête, n'hésitez pas à consulter le rapport d'enquête complet.