

UN PROBLÈME POUR CONSULTER LA BIBLIOTHÈQUE ÉLECTRONIQUE ?

Suivez le guide !

Le statut de la ressource

Les problèmes, coupures et bugs sont courants.



Vérifier si la ressource fait l'objet d'un **signalement** dans la rubrique "**Problèmes en cours**"



Le mode d'accès à la ressource

Certaines ressources ont des modalités d'accès particulières : double connexion, compte personnel, accès simultanés restreints, etc.



Depuis la **liste alphabétique**, vérifier la **description de la ressource** si cette information est mentionnée.



Le chemin d'accès

Les liens d'accès disponibles sur le site de la BU sont les plus fiables et les plus à jour. Ils contiennent également un identifiant : biblec.univ-lyon2.fr qui agit comme un pass pour laisser entrer les Lyon 2 et bloquer les autres.



Identifiez le **chemin d'accès** utilisé (accès direct, accès via site des BU, favoris, intranet...).



Passer systématiquement par le site des BU : soit par les pages disciplinaires, soit par la **liste alphabétique**



Le navigateur

Certaines ressources et navigateurs peuvent avoir du mal à communiquer, des incompatibilités techniques ou encore des bugs.



Vérifiez dans la **description de la ressource** si un navigateur est recommandé pour la consulter.



Videz le cache de votre navigateur (**Chrome**, **Firefox**, **Safari**)



Testez l'accès en **navigation privée** et/ou sur un autre navigateur.



Les extensions de navigateur

Les extensions de navigateurs, plug-ins et logiciels de sécurité peuvent interférer avec le bon fonctionnement des ressources en ligne, voire vous empêcher d'y accéder.



Testez l'accès en **navigation privée**. Si cela fonctionne, cela veut dire qu'une **extension ou plugin bloque le fonctionnement** de la ressource.



Désactiver les extensions, plug-ins le temps de la navigation.



VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ DE SOLUTIONS ?

Contactez la hotline de la bibliothèque électronique
docelec.bu@univ-lyon2.fr



ou posez votre question aux **[Bibliothécaires En Ligne](#)**