



Enquête sur les espaces réaménagés de la BU Chevreul

2018-2019

LES OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE



Évaluer le projet de réaménagement des espaces



Connaître l'usage des nouveaux espaces



Identifier si de nouvelles améliorations sont souhaitables

LES GRANDES ETAPES DU PROJET

2017



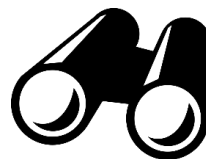
Les espaces sont réaménagés à la BU Chevreul

- RDC entièrement reconfiguré, création d'un espace de convivialité
- Nouvelles salles de travail en groupe aux 3e et 4e étages
- Création de ModuLab, grande salle de travail avec mobilier innovant au 1er étage
- Mise en place d'espaces de détente aux 2e et 5e étages

Phase 1 de l'évaluation du projet:

Observations systématiques des utilisateurs afin de mieux connaître ce qu'ils font dans les espaces réaménagés

2018



Phase 2 de l'évaluation du projet:

Entretiens individuels afin de connaître ce que pensent, perçoivent ou préfèrent les utilisateurs

2019



NOUVEAUX ESPACES : CE QUE VOUS NOUS AVEZ DIT



Le hall d'entrée

❤️ C'est pour vous un lieu de convivialité central et bien pensé, qui répond à vos attentes et à vos besoins.

Vous appréciez particulièrement les canapés et la machine à café.

⚙️ Vous souhaiteriez moins de bruit et de courants d'air, plus de machines à café, et des toilettes plus nombreuses!



L'espace Presse et BD

😊 C'est un lieu que vous décrivez comme utile et pratique pour lire la presse et travailler "rapidement". Vous appréciez son accessibilité.

⚙️ Vous aimeriez que cet espace soit plus calme et offre plus de places assises.



L'espace de travail au RDC

❓ Vous ne connaissez pas toujours cet espace et vous n'identifiez pas bien sa destination (un lieu pour travail individuellement? en groupe? Pour déjeuner? ...)

⚙️ Vous souhaiteriez mieux comprendre à quoi sert cet espace.



Espaces de détente

😊 Vous trouvez ces espaces "sympas", "jolis" et "conviviaux". Vous les utilisez pour travailler et pour lire quand vous ne trouvez pas de place ailleurs.

⚙️ Vous aimeriez des installations plus adaptées au travail individuel sur ordinateur.



ModuLab (1^{er} étage)

😊 Une partie d'entre vous adore cette salle; l'autre ne l'a jamais vue! Vous appréciez son aspect feutré et isolé des autres salles de lecture.

⚙️ Vous préféreriez plus de grandes tables mobiles, les chaises individuelles colorées vous semblent parfois trop petites.



Nouvelles salles de travail en groupe

♥️ Ceux d'entre vous qui ont des travaux de groupe à réaliser adorent ces salles: elles sont spacieuses, pratiques et bien équipées (tableaux, écrans, chaises, tables...)

⚙️ Vous aimeriez que les salles plus anciennes soient mieux insonorisées et toutes équipées de tableaux. De nouvelles salles pourraient être installées afin de répondre à la demande.

BILAN



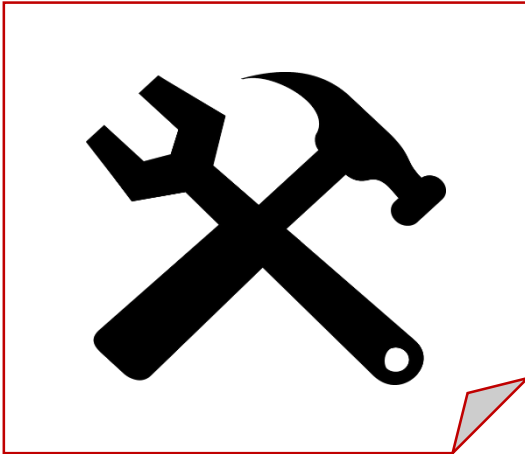
Des espaces largement appréciés par les usagers

- Une bibliothèque populaire, un lieu de vie important au cœur du campus des Quais
- Un hall d'entrée et des salles de travail en groupe plébiscités par les usagers.

Quelques améliorations à prévoir

Les usagers regrettent une saturation des espaces de travail et les courants d'air au rez-de-chaussée.





Nos premières réponses pour améliorer à court terme les espaces :

- Installation d'un nouveau distributeur de boissons chaudes => **Janvier 2019**
- Création d'un sas pour limiter les courants d'air froid au RDC => **Septembre 2019**
- Programmation d'exposition au RDC => **Septembre 2019**
- Réaménagement des toilettes en cours de réflexion
- Réorganisation des espaces au RDC en cours de réflexion