

## Vous nous avez dit :

**Le parc informatique est trop vieux**

**Il manque des espaces pour le travail en groupe**

**Les locaux de la bibliothèque de Bron sont délabrés**

## Nous agissons :

Nous remplaçons les **postes informatiques** de la BU **Chevreul** (premier semestre 2013)

Nous ouvrons **deux nouvelles salles de travail en groupe** à la BU de Bron (premier semestre 2013)

Nous aménageons un **espace presse plus convivial** à la BU de Bron (février 2013).

Une nouvelle BU ? Nous relayons votre demande.



« Les machines tombent très souvent en panne (photocopieuse, imprimante, ordinateurs...). »  
*M/D, langues, BU Chevreul*

« L'existence d'uniquement **deux salles** de travail en groupe à Bron (...) est **une blague !** » *L3, sociologie et anthropologie, BU Bron*

« La BU de Bron n'est clairement pas assez accueillante. La vétusté des bâtiments nuit au confort de travail. »  
*L2, BU Bron*



## Vous avez aussi remarqué :

Il y a trop de **bruit** dans les espaces

**Certaines collections** sont à **améliorer**

Le **personnel** doit savoir mieux nous **aider** à **utiliser le matériel**

Les **horaires** de la BU Chevreul sont à **adapter** à nos besoins


## Nos pistes de réflexion :

Etudier les **solutions existantes** dans les autres établissements  
pour régler le problème du bruit

Travailler **avec étudiants et enseignants** pour définir plus  
précisément les **améliorations** à apporter à certaines  
collections

Mettre en place des **formations plus régulières du personnel** à  
la manipulation du matériel informatique

Réfléchir à une **modulation des horaires** de la BU Chevreul



« Le plus gros problème, c'est le **BRUIT.** »  
*M/D, sociologie et anthropologie, BU Bron*

« Énormément de difficultés à faire des impressions et photocopies (...) **le personnel ne sait pas m'aider.** »  
*M/D, science politique, BU Chevreul*

« Ce serait bien (...) que lorsque ces **ouvrages sont sur les bibliographies des professeurs**, ils soient plus disponibles. »  
*L3, lettres et sciences du langage, BU Chevreul*

« Dommage pour les **horaires d'ouverture** bien **insuffisants en soirée.** »  
*M/D, sociologie et anthropologie, BU Chevreul*



LA CARTE MAITRESSE  
**C'EST VOUS!**

# Enfin, vous nous avez félicités pour :

Le **catalogue**

L'**accueil** réservé aux lecteurs

L'organisation des collections en **libre accès**

Les **règles de prêt**

Le **confort de la BU Chevreul**

## Merci à vous !

Nous continuerons d'être attentifs à la  
qualité de ces services

