

Vous nous avez dit :

Le parc informatique est trop vieux

Il manque des espaces pour le travail en groupe

Les locaux de la bibliothèque de Bron sont délabrés

Nous agissons :

Nous remplaçons les **postes informatiques** de la BU **Chevreul** (premier semestre 2013)

Nous ouvrons **deux nouvelles salles de travail en groupe** à la BU de Bron (premier semestre 2013)

Nous aménageons un **espace presse plus convivial** à la BU de Bron (février 2013).

Une nouvelle BU ? Nous relayons votre demande.



« Les machines tombent très souvent en panne (photocopieuse, imprimante, ordinateurs...). »
M/D, langues, BU Chevreul

« L'existence d'uniquement **deux salles** de travail en groupe à Bron (...) est **une blague !** » *L3, sociologie et anthropologie, BU Bron*

« La BU de Bron n'est clairement pas assez accueillante. La vétusté des bâtiments nuit au confort de travail. »
L2, BU Bron



Vous avez aussi remarqué :

Il y a trop de **bruit** dans les espaces

Certaines collections sont à **améliorer**

Le **personnel** doit savoir mieux nous **aider** à **utiliser le matériel**

Les **horaires** de la BU Chevreul sont à **adapter** à nos besoins

Nos pistes de réflexion :

Etudier les **solutions existantes** dans les autres établissements
pour régler le problème du bruit

Travailler **avec étudiants et enseignants** pour définir plus
précisément les **améliorations** à apporter à certaines
collections

Mettre en place des **formations plus régulières du personnel** à
la manipulation du matériel informatique

Réfléchir à une **modulation des horaires** de la BU Chevreul



« Le plus gros problème, c'est le **BRUIT.** »
M/D, sociologie et anthropologie, BU Bron

« Énormément de difficultés à faire des photocopies (...) **le personnel ne sait pas m'aider.** »
M/D, science politique, BU Chevreul

« Ce serait bien (...) que lorsque ces **ouvrages sont sur les bibliographies des professeurs**, ils soient plus disponibles. »
L3, lettres et sciences du langage, BU Chevreul

« Dommage pour les **horaires d'ouverture** bien **insuffisants en soirée.** »
M/D, sociologie et anthropologie, BU Chevreul



LA CARTE MAITRESSE
C'EST VOUS!

Enfin, vous nous avez félicités pour :

Le **catalogue**

L'**accueil** réservé aux lecteurs

L'organisation des collections en **libre accès**

Les **règles de prêt**

Le **confort de la BU Chevreul**

Merci à vous !

Nous continuerons d'être attentifs à la
qualité de ces services

