



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Les BU au fil des jours

BU de Bron

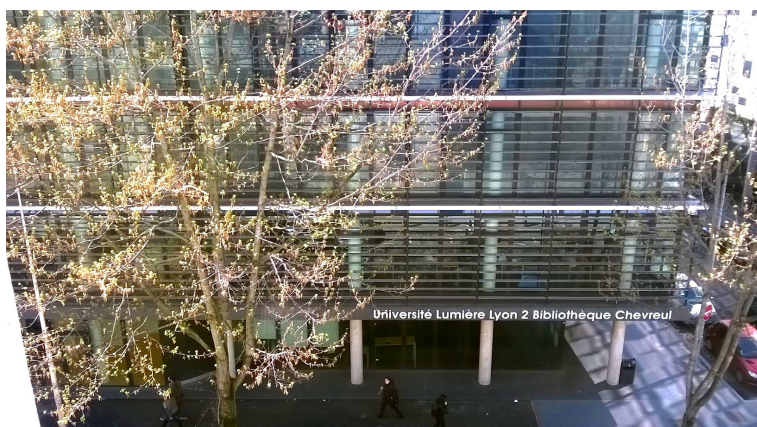
317 482 entrées

50h d'ouverture hebdomadaire

89 999 prêts initiaux

8 815 nouveaux documents

94h de formation des usagers



BU Chevreul

637 028 entrées

76h d'ouverture hebdomadaire

76 516 prêts initiaux

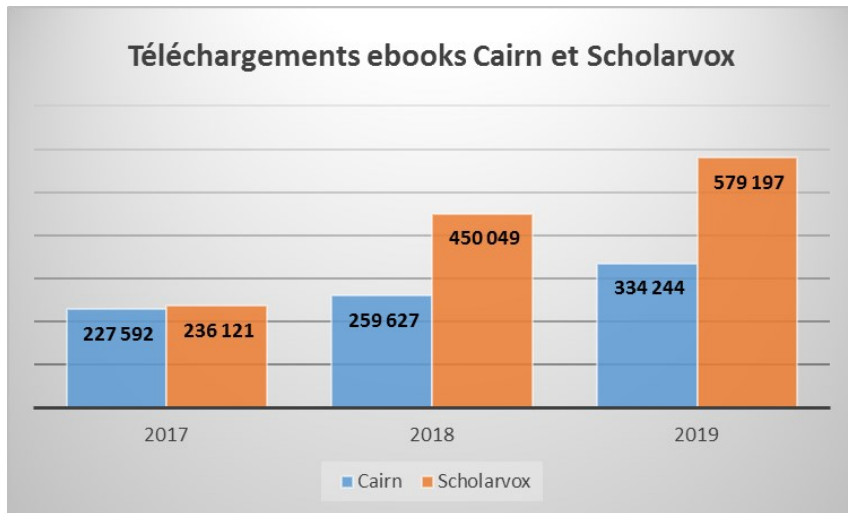
6 885 nouveaux documents

155h de formation des usagers

La bibliothèque électronique

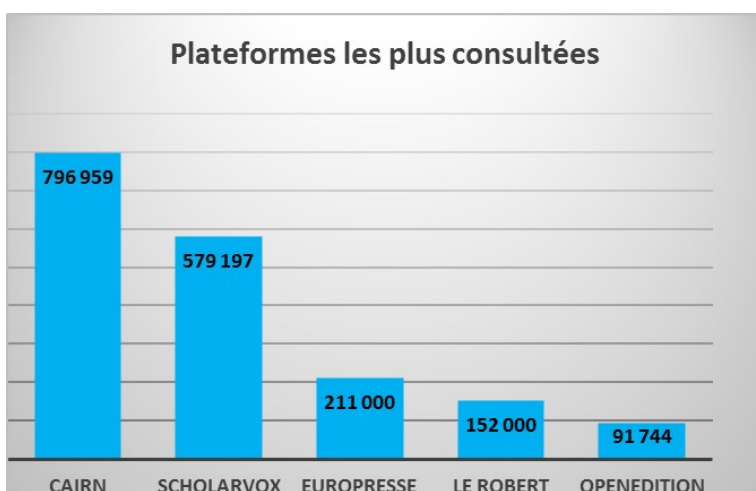
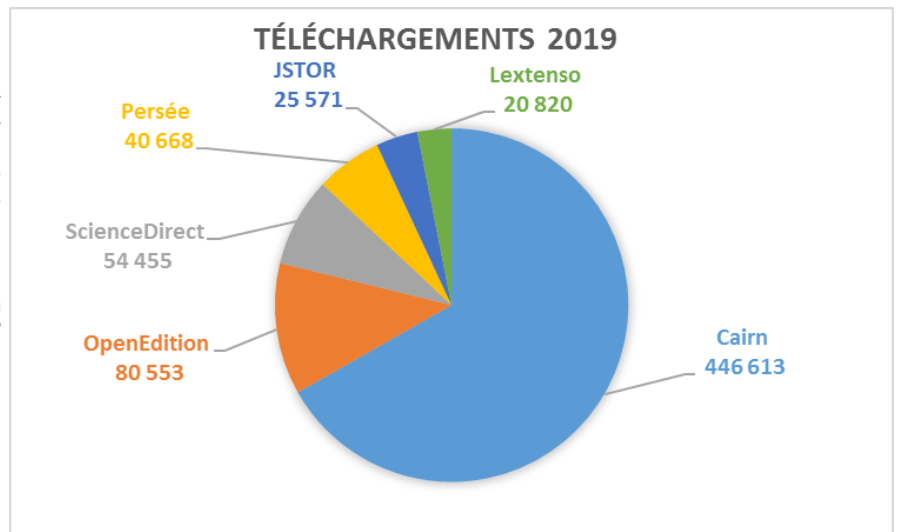
Le budget

Le budget prévisionnel, augmenté de 20 000 € (720 000 €) cette année a été dépassé pour atteindre 730 742 € de dépenses.



La base de livres électronique Scholarvox explose devenant devant Cairn (qui reste très prisée) la première ressource d'e-books consultée, probablement en raison du grand nombre de manuels qu'elle propose.

Les bases de revues sont en forte hausse (+ 54%) à l'exception d'Emerald, Oxford et de petits éditeurs au titre à titre. Plusieurs fournisseurs connaissent de très fortes hausses notamment Wiley, et Taylor & Francis. En effet, nous avons renoncé au titre à titre pour ces 2 éditeurs et sommes désormais abonnés aux bouquets complets, ce qui explique l'explosion des consultations. Psycarticles et PAO sont également en hausse : effet de l'outil de découverte ?



Palmarès des plates-formes les plus consultées

La BU provisoire et le LC

Les bâtiments

La réflexion sur la bibliothèque universitaire provisoire (BUP) qui avait beaucoup mobilisé les collègues en 2018 a vu son contexte profondément modifié : en mars 2019, suite à une évolution du projet de construction du Learning Centre (passage de deux phases à une phase pour la construction), le projet d'une BUP repliée dans le bâtiment J1 (silo de la bibliothèque actuelle) sur lequel le groupe de travail BUP avait travaillé n'a plus lieu d'être et la direction du SCD est sollicitée en urgence pour définir les besoins en surfaces pour une BUP en construction modulaire qui sera située entre le bâtiment Filtre et le bâtiment Europe. Le groupe de travail sur la BUP est suspendu jusqu'à la fin 2019.



Pendant l'été 2019, l'université lance un marché pour la construction de la BUP à l'issue duquel l'agence d'architectes De+Belle est choisie. Dès novembre 2019, un avant-projet nous permet de découvrir cette BUP dont l'ouverture est prévue pour septembre 2020.

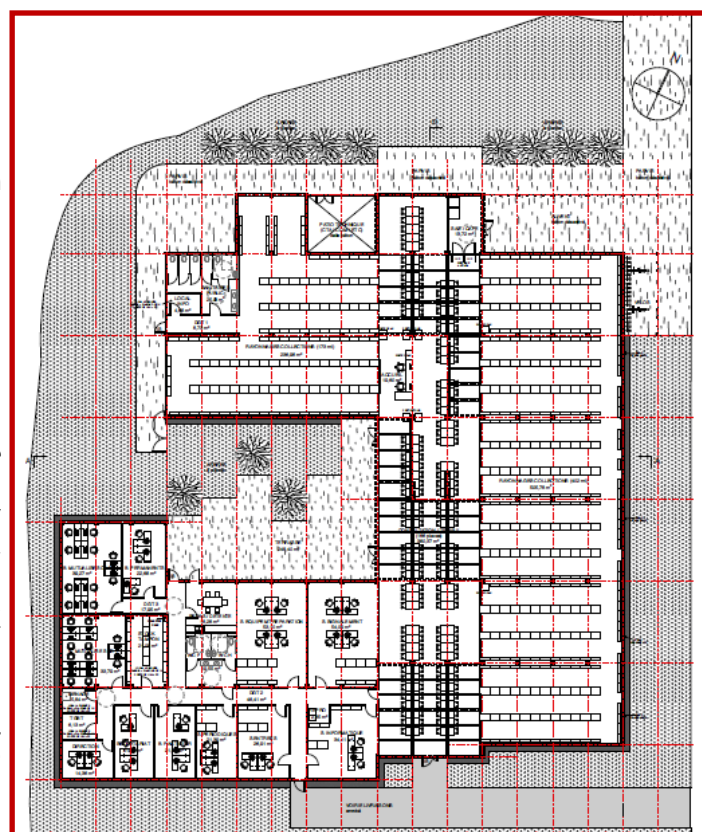
La BUP proposera une offre documentaire d'environ **65 000 documents et 156 places assises**.

Elle comprend aussi des espaces internes pour les services transversaux du SCD (service des entrées, catalogue).

Côté Learning Centre (dont le nom n'était pas encore fixé), les architectes choisis (ALA architectes et Nicolas Favet Architecte) ont commencé de travailler sur le projet : en mars, la direction du SCD a participé à une semaine de workshop avec les architectes.

La chargée de mission chargée de l'accueil dans le LC a organisé 3 comités fonctionnels auxquels la direction du SCD a participé.

Elle a aussi initié des groupes de travail sur l'accueil et les horaires qui se sont réunis de mai à novembre 2019, groupes auxquels ont été associés plusieurs personnels du SCD.



Plan de la BUP

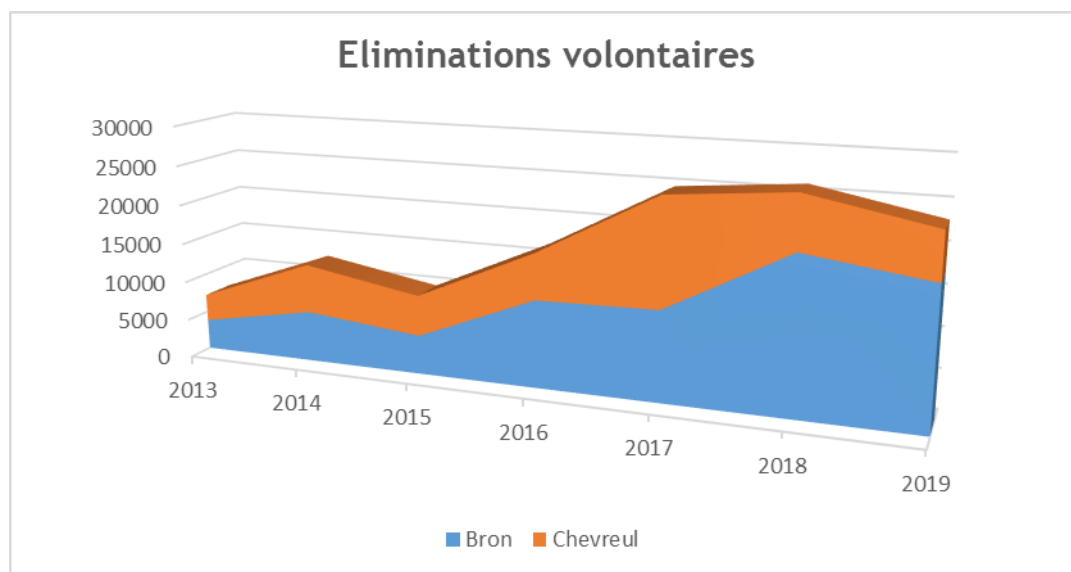
La préparation des collections imprimées

Pour les BU, le changement de bâtiment vers la BUP tout d'abord puis vers le Learning Centre implique un long travail préparatoire sur les collections imprimées : il s'agit de choisir les collections pour la BUP et de nettoyer les collections à envoyer en stockage pour ne pas alourdir inutilement le coût du stockage externe par des documents obsolètes ou non pertinents.

En décembre 2019, le service collections a réuni un **groupe de travail sur les aspects pratiques du traitement des collections qui vont déménager dans la BUP**, et à plus longue échéance dans le Learning centre (libre accès et magasin ouvert au public) :

- conséquence sur la gestion immédiate des collections : arrêt de l'alimentation des anciennes cotes magasin, création de la nouvelle cote « LC + suite numérique » pour le futur magasin ouvert du Learning Centre ;
- définition des lignes directrices pour la sélection des **65 000 documents** qui déménageront dans la BUP : les acquéreurs choisiront les documents les plus empruntés et chaque discipline se voit attribuer une taille de collections proportionnelle à son importance dans la carte documentaire (pôles de référence/pôles de proximité) ; une attention particulière sera portée à la psychologie, peu représentée dans les autres bibliothèques lyonnaises ;
- création d'un champ « destination future » avec valeur « BUP » à sélectionner dans les notices d'exemplaires. Les acquéreurs peuvent renseigner ce champ soit exemplaire par exemplaire, soit par lot. Ce champ est rempli par défaut avec l'indication BUP pour toutes les commandes 2020 de Bron.

Dans la même logique, pendant toute l'année 2019, le service du catalogue a continué de mener un important travail de désherbage sur les collections de la BU de Bron :



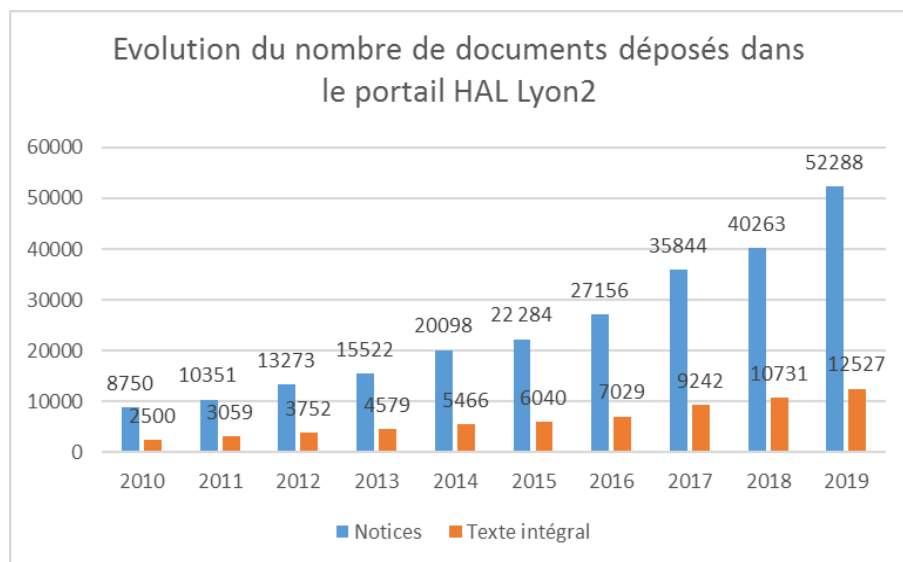
Un récolement des collections en libre-accès de la BU de Bron a eu lieu l'été 2019 : cette opération permet de vérifier l'adéquation entre le catalogue et les ouvrages réellement présents dans la bibliothèque. A l'issue de cette opération, **environ 3 000 exemplaires manquants ont été supprimés du catalogue.**

Les projets du SCD : des évolutions fortes

Portail HAL Lyon2

Le dépôt de notices a augmenté de 30% et celui des documents en texte intégral de 17%.

Le nombre total de documents déposés dans HAL Lyon2 en janvier 2020 est de **64 815 documents** (12 527 publications en texte intégral et **52 288 notices** de documents).



Le pourcentage de documents en texte intégral reste stable : **19%** contre **81%** de notices.

La politique d'établissement de l'Université Lyon 2 affiche clairement son engagement vis-à-vis de l'accès libre aux publications scientifiques. Désormais le dépôt dans HAL pour les porteurs d'appel à projets de la campagne de financement par l'université en 2020 est un nouveau critère d'éligibilité.

La création de nouvelles collections, comme celle du CRPPC (Centre de Recherche en Psychopathologie et Psychologie Clinique), devrait se poursuivre en 2020 après celles du GREPS (Groupe de Recherche en Psychologie Sociale) et du Centre Max Weber créées lors de l'ouverture du portail et pérenniser ainsi l'engagement de l'institution dans sa démarche de visibilité des publications en accès libre.

Le nouvel outil de découverte EDS moissonne DUMAS et HAL et offre aux ressources en accès ouvert une meilleure visibilité.

Archivage des données brutes de la recherche

L'ANR (Agence Nationale de la Recherche) a imposé un **DMP** (*Data Management Plan* ou *Plan de Gestion des Données*) aux candidats répondant à des appels à projets depuis juillet 2019.

Une IGE a été recrutée sur un poste mixte SCD/DRED pour accompagner les chercheurs à la rédaction de leurs DMP. Ce service a été présenté à la réunion des Directeurs d'Unités de recherche le 4 décembre 2019.

Le modèle utilisé dans un premier temps est celui de l'ANR pour répondre rapidement aux besoins des chercheurs ayant obtenu un financement ANR cette année. Le travail consiste à personnaliser chaque DMP en fonction des besoins des chercheurs, en sollicitant le DPO, *Data Protection Officer* ou *Délégué à la Protection des Données*, pour l'aspect juridique et éthique, l'archiviste pour la question de l'archivage pérenne et la DSI pour le stockage, la sauvegarde et la sécurité des données.

Le 3 décembre 2019, le SID a rencontré la DSI, la VP Recherche et le VP numérique et il a été décidé que le projet de GED (Gestion Electronique de Documents) de l'Université prendrait en compte les besoins en gestion des données de recherche dès la phase de l'appel d'offre, au 1^{er} trimestre 2020.

Revue en accès ouvert

Une IGE éditrice (BAP F) a été recrutée en novembre 2019 au SCD Lyon 2 pour travailler spécifiquement sur les revues en accès ouvert, suite à une demande du service de la Recherche. Le SCD apporte ainsi, depuis la fin de l'année 2019, un soutien éditorial aux revues des laboratoires de l'université.

Pour cela, il s'est associé au SCD de Lyon 3 qui a développé une plateforme de revues en accès ouvert, [Prairial](#). La plateforme est née en avril 2017 pour répondre initialement aux besoins des revues de sciences humaines et sociales de l'université Jean Moulin Lyon 3. Grâce à la participation de l'université Lumière Lyon 2 et de la MSH de Lyon-Saint-Étienne, Prairial pourra, dès 2020, élargir son champ d'action en apportant une aide à des revues du site Lyon-Saint-Étienne.

Le pôle édition de Prairial aide à la création ou au développement de revues de SHS et accompagne les équipes éditoriales dans le passage vers la plateforme OpenEdition Journals. La migration est facilitée par le fait que le portail est, depuis septembre 2018, une pépinière officielle d'OpenEdition et qu'il utilise les mêmes outils.

Une enquête a également été menée par une conservatrice en stage à Lyon 3, avec la présence de l'IGE de Lyon 2 en partie, sur les revues en SHS sur le périmètre Lyon Saint-Étienne afin de :

- faire l'état des lieux des revues existantes ;
- connaître leurs caractéristiques matérielles et leur fonctionnement.

38 laboratoires ont répondu sur 52 interrogés.

Il ressort de cette enquête, dont les résultats seront diffusés en 2020, que la création d'un pôle éditorial commun Lyon-Saint-Étienne est un appui essentiel pour valoriser l'activité éditoriale des laboratoires et apporter de l'aide sur les questions juridiques, au montage de dossier de financement, etc.

Refonte du site web des BU

La refonte du site web des BU a été l'activité la plus importante de l'année 2019 pour la cellule communication en termes de temps, d'énergie consacrée et d'importance stratégique pour le SCD. Inscrite dans le projet global de refonte du site web de l'université, elle a été menée en lien étroit avec la DIRCOM depuis le lancement du projet en 2018 et s'est faite dans la continuité du premier travail de réorganisation effectué en 2017-2018 (publications des pages des BU sur le seul site institutionnel ou « 3W »).

Pour ce nouveau site, l'université a choisi de conserver le même système de gestion de contenus, K-Sup (avec passage à la version 6). A l'occasion de cette refonte, la cellule communication a obtenu la possibilité d'avoir des pages internes en accès réservé aux seuls personnels des BU (titulaires et moniteurs étudiants) qui hébergeront les procédures de service public et faciliteront la communication interne.

Les deux membres de la cellule communication ont suivi le 12 juin (9h-17h) une journée de formation « Expert » dispensée par la société Kosmos qui développe K-Sup, puis séparément une journée de formation « Contributeurs » le 19 septembre et le 17 octobre (9h-17h).

La première étape du travail de refonte a été la constitution d'un groupe de travail qui s'est réuni trois fois au cours du deuxième semestre (24 septembre, 7 octobre et 26 novembre) pour élaborer l'architecture de base du nouveau site (définition des rubriques et des sous-rubriques). Ce groupe a réuni 8 personnes des deux BU, appartenant à toutes les catégories et relevant de chacun des services du SCD. Leurs propositions ont été validées en équipe de Direction.

La rédaction des pages a ensuite été assurée par les deux membres de la cellule communication à partir de la « coquille vide » fournie par Kosmos. Ce travail de complète réécriture du contenu s'est déroulé de façon suivie du 21 octobre à la fermeture des vacances de Noël (20 décembre). Il a été ponctué de nombreux dysfonctionnements qui ont ralenti et parfois empêché son bon déroulement : problèmes d'intégration des outils extérieurs (barre de recherche Ebsco notamment), nombreux bugs d'affichage (page d'accueil de la BU, titres et encadrés des pages, listes de liens, taille et définition des images). En raison de ces nombreux dysfonctionnements, la mise en ligne initialement prévue pour le 16 décembre a été finalement reportée au début de l'année 2020.

Evaluation de la présence des BU Lyon 2 sur les réseaux sociaux

La cellule communication a accueilli du 2 septembre au 20 décembre une conservatrice stagiaire qui a eu pour mission de mener une évaluation de la présence de la BU Lyon 2 sur les réseaux sociaux, notamment au regard des pratiques des autres BU françaises, et de faire des préconisations d'évolution, notamment sur la pertinence d'ouvrir un compte Twitter pour les BU. Dans le cadre de sa mission elle a réalisé une enquête-flash sur les pratiques du public des deux BU sur les réseaux sociaux, dont la synthèse a révélé des informations très précieuses et parfois inattendues. Son travail et le rapport qu'elle a établi ont abouti à la décision de ne pas ouvrir de compte Twitter mais un compte Instagram, dont la mise en œuvre aura lieu en 2020.



Synthèse de l'enquête flash "Usages des réseaux sociaux par la communauté universitaire fréquentant les BU Lyon 2"

10 octobre 2019 - 21 octobre 2019



Objectif de l'enquête:

Dégager des tendances sur les usages qui sont faits des réseaux sociaux par les usagers des BU Lyon 2. Préconiser des actions de communication sur les réseaux sociaux adaptées aux publics des BU.



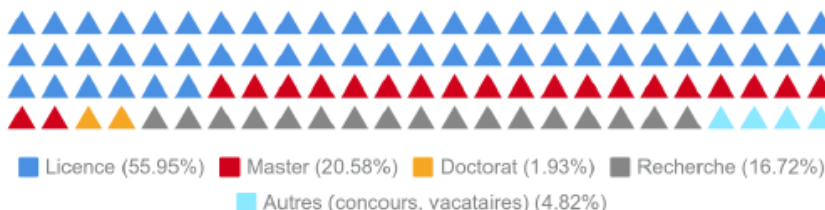
Méthode d'enquête: Questionnaire en ligne (7 questions)

En face-à-face avec les étudiant.e.s dans les BU Chevreul et Bron

En ligne par mail à 140 enseignant.e.s-chercheur.e.s de l'Université Lyon 2



Répondants:



Résultats de l'enquête



des usager.e.s connaissent la page Facebook des BU

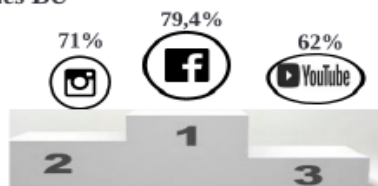
Canal de communication privilégié avec les BU



La page Bibliothèques du site web de l'Université

Les réseaux sociaux ne sont pas la voie de communication prioritaire.

Palmarès des réseaux sociaux les plus utilisés par les publics des BU

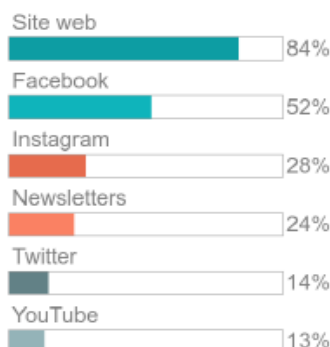


Twitter n'est utilisé que par 21,4% de l'ensemble des répondant.e.s et 20% des chercheur.e.s.

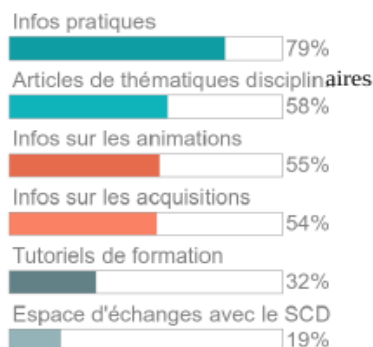


Beaucoup de chercheur.e.s de ce panel ne sont sur aucun réseau social.

Canaux de communication avec les BU souhaités par les usager.e.s



Types d'information souhaités par les usager.e.s



Mission Enquêtes

L'année 2019 a été marquée par deux temps forts pour la Mission Enquêtes du SCD : l'analyse de l'enquête sur les espaces réaménagés de la BU Chevreul et le lancement de l'Enquête Collections. Ces deux enquêtes au périmètre différent ont un même objectif : donner la parole aux usagers et tenir compte de leurs souhaits et de leurs attentes pour améliorer les services offerts par les bibliothèques universitaires.

Les résultats



Une BU très appréciée, lieu de vie incontournable au cœur du campus des Quais

- Très fréquenté, le hall d'entrée répond aux attentes des usagers. Il offre la possibilité d'un temps de pause dans un cadre convivial et confortable. Lieu de passage et d'attente, il permet une entrée en douceur dans la bibliothèque.
- Les nouvelles salles de travail en groupe sont plébiscitées : spacieuses et pratiques, elles proposent un équipement utile aux étudiants et à leurs travaux menés en commun (tableaux, écrans partagés).

De nouvelles améliorations souhaitées

- Bien que plébiscité par les usagers, l'espace de convivialité pourrait être amélioré, avec plus de machines à café, moins de courants d'air et des toilettes plus nombreuses.
- Les espaces de détente dans les étages sont utilisés, mais des installations de travail plus classiques, adaptées au travail individuel sur ordinateur, seraient préférées.

En collaboration avec les services de l'université, nous avons répondu en partie aux attentes exprimées dans l'enquête :



- Un sas a été créé au rez-de-chaussée pour limiter les courants d'air froid dans l'espace de convivialité.

- Un nouveau distributeur de boissons chaudes a été installé.

- Un réaménagement des toilettes, visant à limiter les temps d'attente, est en cours d'étude.

- Une réflexion sera menée en 2020 sur la répartition entre espaces de travail et espaces de détente dans les étages et au rez-de-chaussée.





Objectif

Dans un contexte de fort développement de la documentation numérique, l'équipe de direction a décidé de réaliser une enquête sur les collections, imprimées et électroniques, du SCD.

Cette enquête a plusieurs objectifs :

- Mieux connaître les **pratiques documentaires** des usagers.
- Cerner les **jeux de complémentarité entre électronique et papier**.
- Connaître le niveau de **satisfaction** par rapport à l'offre documentaire.

Les résultats de l'enquête pourront aider à guider les **logiques d'achat**, de **mise en espace** et de **valorisation des collections**. Ils pourront aussi aider à orienter les contenus des **formations** aux usagers et les pratiques de **renseignement** en service public.

Méthodologie

Pour réaliser cette enquête, la **Mission Enquêtes du SCD** travaille depuis le mois de juin 2019 en étroite partenariat avec le **SESAP** (Service des Etudes Statistiques et d'Aide au Pilotage de l'université). Un **groupe de travail** interne au SCD pilote le déroulement de l'ensemble de l'enquête.

L'enquête se déploie sur l'ensemble de l'année universitaire 2019-2020 et est conçue en **trois volets complémentaires** :

1. Une enquête par questionnaire en ligne, à destination des **étudiants** (novembre 2019).
2. Une enquête par questionnaire en ligne, à destination des **enseignants et enseignants-chercheurs** (mars-avril 2020).
3. Des **focus groups** avec des étudiants en **psychologie** et en **histoire de l'art**, deux pôles de référence du SCD (juin 2020).

Volet 1 : L'enquête en ligne auprès des étudiants

Population cible

L'enquête concerne l'ensemble des étudiants de l'université ayant accès aux collections imprimées et numériques des bibliothèques universitaires.

Echantillon

L'échantillon a été constitué de façon à ce que la représentativité de la population soit garantie sur plusieurs critères (composante, niveau de diplôme, type de bac, ...).

L'échantillon a été tiré aléatoirement par composante. **3075** étudiants ont été sélectionnés.

Diffusion de l'enquête

Le **questionnaire en ligne** a été diffusé du **5 novembre au 1^{er} décembre 2019**. Un mail d'invitation puis deux relances par mail ont été adressés. Des relances téléphoniques ont également été menées par le SESAP du 12 au 22 novembre (130h). Une loterie a été organisée par le SCD pour maximiser le taux de participation.

Taux de réponse

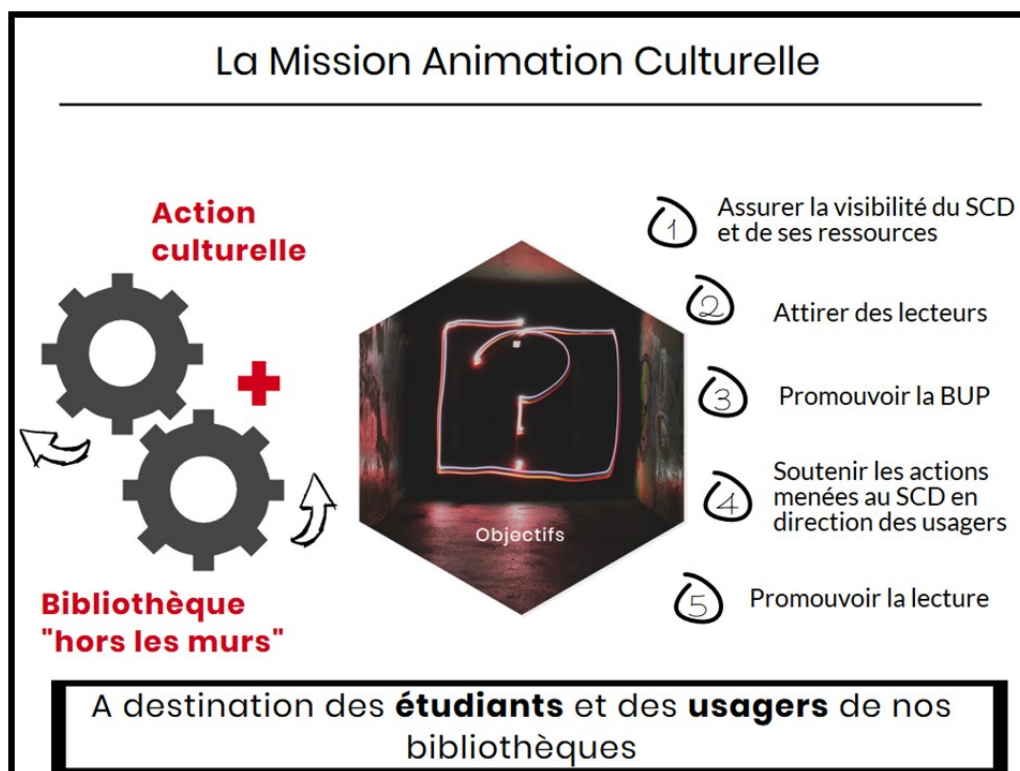
Le taux de réponse global est de **60%** et varie de 54 à 69% selon la composante. C'est un niveau de participation **très satisfaisant**, situé largement au-dessus de celui espéré et qui garantit la **représentativité et la fiabilité des réponses obtenues**. Les résultats sont en cours d'analyse.

Animation culturelle : une nouvelle mission au SCD

Cette mission a été mise en place en **septembre 2019**.

Elle est rattachée à la direction et pilotée par un agent dédié (0.4 ETP), avec l'appui d'un agent pour la partie communication (0.2 ETP). 13 agents volontaires participent à cette activité de manière ponctuelle, en fonction de leurs disponibilités.

Cette mission est à destination des usagers des 2 bibliothèques du SCD, et plus largement de l'ensemble de la communauté universitaire. Elle regroupe le projet dit « Bibliothèque hors les murs » et le projet visant à formaliser l'action culturelle menée en BU. Elle répond à 5 objectifs :



Les réalisations en 2019

En lien avec des initiatives internationales :

Mobilisation pour l'Agenda 2030 - le 25 septembre

Le **25 septembre** est l'anniversaire de l'**Agenda 2030**: le programme de l'**ONU** pour le **développement durable**, entendu sous ses aspects aussi bien écologiques, sociaux et économiques.

L'**ABF**, la **BPI**, l'**ENSSIB** et le **CFIBD** ont travaillé collégalement pour montrer que les bibliothèques (territoriales, universitaires, scolaires) sont actrices du développement durable et de la vision portée par l'Agenda 2030. Ils coordonnent une **mobilisation collective** autour de plusieurs actions clés en main.

Les **BU Lyon 2** s'associent à cette initiative. Nous proposons à nos usagers:

- une **sensibilisation au programme Agenda 2030** à travers une présentation des 17 objectifs de développement durable définis par l'ONU
- une **sélection d'ouvrages** valorisée sur nos tables thématiques
- une **valorisation des collections numériques** sur ces thématiques
- une invitation à **réfléchir aux actions personnelles et collectives** que nous pouvons tous mener en faveur d'un développement durable.

En lien avec des initiatives locales :

Constitution d'un groupe de jurés pour un prix littéraire, le Prix Summer 2020 avec la Fête du livre de Bron (du 23 octobre 2020 au 14 février 2020).

Depuis 1987, la Fête du Livre de Bron est un festival consacré aux littératures contemporaines - roman, poésie, sciences humaines, bande dessinée, théâtre, jeunesse - qui donne la parole aux écrivain.e.s, aux intellectuel.les ou aux artistes dans une volonté constante de découverte, de partage et de réflexion avec le public. La Fête du Livre de Bron a créé en 2018 le projet Prix des Lecteur/trices de la Fête du Livre de Bron, pour mettre en lumière des auteurs auprès d'un plus large public. Cette année, 5 romans ont été sélectionnés parmi les ouvrages parus lors de la rentrée littéraire de l'automne 2019 :



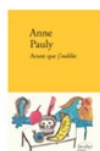
Propriété privée,
Julia Deck
(Les Éditions de Minuit)



Un monde sans rivage,
Hélène Gaudy
(Actes Sud)



Cora dans la spirale,
Vincent Message
(Seuil)



Avant que j'oublie,
Anne Pauly
(Verdier)



Par les routes,
Sylvain Prudhomme
(Collection L'Arbalète/Gallimard)

Les BU Lyon 2 ont constitué un groupe de lecture qui participe au grand jury du Prix Summer 2020. Ce jury décerne ce prix littéraire au roman qui emporte le plus de suffrages. La remise a lieu le 14 février, en clôture de la Fête du Livre de Bron.

Ce groupe de lecture se constitue de 25 membres : étudiants, usagers, enseignants, chercheurs et personnels du SC.D.

Une rencontre a été organisée en décembre pour échanger à propos des ouvrages, préparer le vote, et organiser la venue de l'un des auteurs sélectionnés pour la Nuit de la lecture 2020.

En lien avec les différents services de l'université

Accueil du service de la vie étudiante pour présenter le budget participatif étudiant le 17 septembre et le 3 octobre, dans le hall de la BU Chevreur.



Animation d'un stand à la MDE « Préparez votre mobilité avec la BU » lors de la journée de la mobilité internationale le 9 octobre. Ce stand a été l'occasion de valoriser la bibliothèque électronique et certains abonnements spécifiques (Vocabulaire, My Cow, Euro Presse, New York Times...) auprès du public. Plus de 1000 visiteurs sur l'ensemble de la journée.

Organisation du premier café de la BU organisé à la BU Chevreur et à la MDE de Bron, avec le service Vie étudiante : les participants à ces ateliers créatifs ont donné une seconde vie à leurs livres (opération upcycling) : portes cartes, décorations, bijoux et créations libres ! Les mercredi 20 et jeudi 21 novembre.



Formation continue : visite de bibliothèques

Inscrites pour la première fois en 2019 au plan annuel de formation, les visites ont été conçues comme des temps de découvertes, d'observations et d'échanges avec d'autres professionnels. Elles ont pour objectif d'enrichir les connaissances des agents sur les bibliothèques et de recueillir des idées de services et d'aménagements à développer dans les bibliothèques de Lyon 2.

Les membres du CODIR ont été sollicités pour proposer des établissements et thématiques à explorer.

8 visites ont été organisées en mai et juin. 53 agents ont participé à ces visites.

Lieux	Thématiques	Nombre de participants
Grenoble	Infomobile : une autre manière d'accueillir et de renseigner les usagers (BU Droit-Lettres) Zonage des espaces de travail et mise en place d'une salle de relaxation (BU Sciences)	8
Aix-en-provence	BU Droit Robert Schuman (rénovée en 2017) BU Lettres des Fenouillères (nouvelle BU, ouverte au public en 2017)	8
Vienne, Médiathèque Le Trente	Les projets de médiation numérique et le partenariat avec le Conservatoire de musique	6
Saint-Etienne	La salle des 1001 nuits de la BU Santé	6
Lyon 1, Lyon Sud	BU réaménagée (ouverture du nouvel espace en mars 2019)	6
Lyon 1, La Doua	La salle Quartier Libre de la BU Sciences Les animations culturelles dans les bibliothèques de Lyon 1	8
EM Lyon	Le Learning Hub, bibliothèque innovante, ouverte en 2015	6
BM de Lyon	Les ateliers numériques et les ateliers dédiés aux lycéens	5

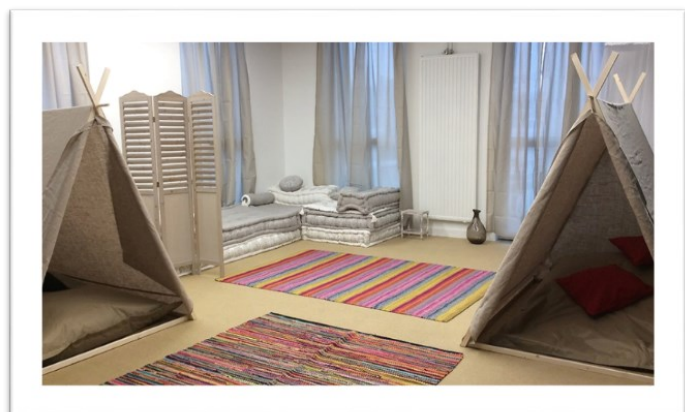
La restitution des visites a eu lieu lors de la matinée des personnels le 25 juin 2019.



EM Lyon Learning Hub



BU des Fenouillères, Aix-Marseille Université



BU Santé, Université Jean Monnet, Saint-Etienne