

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Sommaire

Chiffres clés 2024 (p.4)

Accueillir (p.6)

Enrichir et faire vivre les collections (p.10)

Former et accompagner (p.16)

Animer (p.18)

Adapter et évoluer (p.20)

Structurer et formaliser (p.23)

Coopérer et mutualiser (p.24)

Impulser : en chantier au SCD (p.26)

Chiffres clés 2024

2 bibliothèques intégrées

BU Chevreul
(Lyon 7^{ème})

683 places
81 h d'ouverture /
semaine

BU Provisoire
(BUP)
(Bron)

156 places
50h d'ouverture /
semaine

Moyens RH et financiers

64
agents

15
moniteurs
étudiants

Budget de
1,28 M €

970 978 €
de dépenses
documentaires
*dont 61,5 % affectés
à la documentation
électronique*

Ressources documentaires

378 615
ouvrages

164 761
ebooks

197
abonnements
(périodiques
imprimés)

98
ressources
électroniques
souscrites

9 332
nouveaux titres
d'ouvrages

406
ouvrages
reçus en don

Fréquentation et usage des services

544 304
entrées

76 212
prêts de
documents

23 974
réservations
d'espaces de
travail

4 412 671
téléchargements
de la collection
numérique

Formation des usagers

2 482
usagers formés
en présentiel

427,5
heures de
formation en
présentiel

16
formateurs

4
parcours
d'autoformation
en ligne

Appui à la recherche et à la science ouverte

13 358
dépôts dans HAL
Lyon 2 (dont 70 %
en texte intégral)

9
plans de gestion
des données
suivis

18,45 h
d'accompa-
gnement
personnalisé

Animations culturelles et scientifiques

15
animations (hors
expositions)

5
expositions

Ouverture et fréquentation des bibliothèques

Après une année 2023 marquée par de nombreuses fermetures ainsi que des réductions ponctuelles des horaires d'ouverture dans les deux bibliothèques, la situation constatée en 2024 apparaît nettement moins perturbée. En termes de nombre de jours et d'heures d'ouverture au cours de l'année écoulée, l'activité des BU tend même à se rapprocher de la situation observée avant la crise sanitaire liée à la Covid-19.

Ainsi, en 2024, la BU Chevreul a été en mesure d'ouvrir au public durant 289 jours, pour un total annuel de 3234 heures, à hauteur de 81 heures par semaine en moyenne en période de fréquentation haute. Cette amplitude horaire est rendue possible par les financements reçus dans le cadre du dispositif PBO+, qui permettent au SCD de recruter des moniteurs étudiants afin d'assurer l'ouverture de la bibliothèque de 19h à 22h en semaine, ainsi que les dimanches de 10 h à 18h.

La BU provisoire (BUP), quant à elle, a pu ouvrir 216 jours pour un total annuel de 2037 heures, avec une moyenne horaire hebdomadaire de 50 heures d'ouverture (la bibliothèque étant fermée au public le week-end).

Si le contexte de l'année 2023 avait provoqué une baisse du nombre d'entrées dans les deux bibliothèques (en particulier à la BUP), les niveaux de fréquentation relevés en 2024 sont sensiblement plus élevés que ceux observés l'année précédente. Les BU ont ainsi comptabilisé 544 304 entrées au total en 2024, dont 90 514 à la BUP et 453 790 à la BU Chevreul.

Bilan de l'usage des services

Poursuivant la tendance observée l'année précédente, les prêts de documents continuent de diminuer dans les deux bibliothèques. On observe également une très légère baisse du nombre de documents demandés ou fournis via le dispositif de PEB (prêt entre bibliothèques). Le service de questions-réponses en ligne « Bibliothèques en ligne » (BEL) a aussi été un peu moins sollicité en 2024 qu'au cours des années précédentes, une baisse qui peut s'expliquer par la fin du référencement du dispositif dans Google, le recours à d'autres moyens de contact (adresses courriel génériques des services, par exemple) ou une amélioration de la mise à disposition de l'information relative aux bibliothèques via différents canaux.

Evolution du nombre de jours et d'heures d'ouverture et du nombre d'entrées dans les BU

BU Chevreul	2022	2023	2024
Nombre d'heures d'ouverture	3288	3173	3243
Nombre de jours d'ouverture	294	290	289
Nombre d'entrées	462141	444850	453790
BUP	2022	2023	2024
Nombre d'heures d'ouverture	2094	1741	2037
Nombre de jours d'ouverture	221	172	216
Nombre d'entrées	103153	74235	90514

Evolution du nombre de prêts de documents dans les BU

	2022	2023	2024
BU Chevreul	55003	47808	46011
BUP	39494	30780	30201
Total BU Lyon 2	94497	78588	76212

Evolution du nombre de demandes de PEB satisfaites

	2022	2023	2024
PEB demandeur	665	733	722
PEB fournisseur	286	307	288

Evolution du nombre de questions adressées au service BEL

	2022	2023	2024
Nombre de questions adressées à BEL	470	387	324

Evolution du nombre de réservations d'espaces de travail (BU Chevreul)

	2022	2023	2024
Salles de travail	13 539	13 066	14 891
Carrels	8 137	7 791	9 083

En revanche, on observe une nette hausse des réservations des espaces de travail en groupe à la BU Chevreul (ce service n'étant pas disponible à la BUP), les valeurs observées en 2024 étant plus élevées que celles constatées en 2022.

Enfin, la mise en service, dans le système informatique des bibliothèques, d'une catégorie spécifique relative au petit matériel (casques audio, boîtes de feutres pour les tableaux mis à disposition dans les salles de travail en groupe, chargeurs de téléphone portable, etc.), permet désormais de décompter les prêts de ce type d'objets au sein de l'ensemble des prêts enregistrés dans le SIGB. Ainsi, en 2024, 2944 prêts de petit matériel ont été enregistrés à la BU Chevreul, pour 178 à la BUP. Le prêt de tablettes numériques, assuré par le SCD depuis 2016, a cessé à la fin de l'année 2024, le service de prêt de matériel informatique étant désormais entièrement pris en charge par la Direction des systèmes d'information (DSI) de l'Université.

Une démarche active d'accueil des nouveaux étudiants de l'Université : le SCD à la rencontre de ses futurs usagers

En 2024, prolongeant une dynamique amorcée depuis plusieurs années, l'équipe du SCD s'est largement mobilisée pour participer au programme général d'accueil des nouveaux étudiants organisé par l'Université Lyon 2 lors de la rentrée universitaire, participant ainsi à 11 amphithéâtres de rentrée « Vie des campus » sur 15 proposés au total, ainsi qu'à 39 réunions de rentrée des mentions de première année de licence (sur 43 proposées). De plus, les équipes des deux bibliothèques ont chacune mis en place un stand baptisé « 4 livres et un transat », permettant de consulter sur place une sélection de documents issus des collections des BU dans un cadre détendu, lors des Journées d'accueil mobilisant différents services de l'Université sur chacun des campus.

Plus spécifiquement, le SCD a reconduit en 2024 un dispositif d'accueil propre, initié en 2022. Du 5 au 12 septembre 2024, ce sont ainsi quatre Cafés BU, fréquentés par environ 200 étudiants au total, qui se sont tenus respectivement à la BU Chevreul et la BUP à hauteur de deux manifestations par bibliothèque. L'objectif de cette initiative est d'inciter les étudiants à franchir le seuil des bibliothèques et de leur offrir la possibilité de rencontrer l'équipe du SCD dans un contexte informel et favorable à l'échange.



Enrichir et faire vivre les collections

Poursuite des chantiers conduits sur les collections imprimées à la BU Chevreul

Du point de vue des collections imprimées, l'année 2024 à la BU Chevreul s'est caractérisée par la poursuite des chantiers de grande ampleur initiés l'année précédente. L'équipe de la bibliothèque a ainsi œuvré à la continuation de l'intégration des fonds de l'ancienne bibliothèque de Lettres et musicologie (environ 4000 documents déménagés en janvier 2024), tandis que de nouvelles opérations de traitement des collections conservées en magasin (recotation, tri des documents en très grand format) ont été conduites durant l'année écoulée, prolongeant les chantiers d'optimisation des espaces de stockage de la bibliothèque entamés en 2023.

A la BUP : reconstituer les collections après le sinistre de 2023 et se projeter vers la future bibliothèque de la Ruche

En 2024, l'équipe de la BUP a travaillé à la reconstitution des collections touchées par les sinistres de l'année précédente (inondation du lieu de stockage d'une partie des collections de l'ancienne BU de Bron et fuite d'une canalisation sur une palette stockée dans ces mêmes locaux), en procédant notamment à des rachats d'ouvrages grâce au dédommagement versé par l'assurance au titre de ces sinistres.

En parallèle, en vue du déménagement dans le learning centre de la Ruche, des cibles à atteindre en termes de volumétrie ont été fixées pour chaque segment de collections destiné à intégrer la salle de lecture de la future bibliothèque ; et la réflexion a été amorcée sur le stockage des documents dans les magasins de cette dernière.

Un usage des collections numériques qui continue de croître

La dynamique des usages de la documentation numérique acquise et souscrite par le SCD, qui se caractérise par une augmentation continue des consultations et téléchargements depuis une dizaine d'années, s'est poursuivie en 2024.

Focus sur les dons reçus par le SCD

L'intégration de dons constitue une part significative des acquisitions à titre non onéreux du SCD, avec une tendance à la hausse ces dernières années. En 2024, plusieurs dons se distinguant par leur intérêt patrimonial et / ou leur adéquation vis-à-vis des domaines de spécialité des bibliothèques de l'Université Lyon 2 ont ainsi rejoint les collections du SCD :

- Ouvrages de lettres classiques issus de la bibliothèque personnelle de l'ancien professeur des Universités Jean-Claude Genin ;
- Monographies, revues de cinéma datant des années 1920-1930 et manuels d'exploitation de films anciens issus de la bibliothèque privée d'un critique de cinéma lyonnais ;
- Thèses lyonnaises (1883-1983) données par la Bibliothèque de Genève ;
- Monographies à vocation patrimoniale sur les mouvements féministes des années 1970 et exemplaires de la revue *Des femmes* issus d'un don de particulier ;
- Thèses et livres d'histoire donnés par le Laboratoire d'études rurales de la Maison des sciences de l'Homme Lyon St-Etienne ;
- Une partie de la bibliothèque privée du couple de chorégraphes Françoise et Dominique Dupuy, répartie entre plusieurs établissements donateurs lyonnais (Université Lyon 2, Musée des Beaux-Arts, bibliothèque du CNSMD), a également échu au SCD, augurant, à terme, un enrichissement des collections de référence en arts du spectacle et en études de genre de ce dernier.

On observe ainsi une hausse de 17% de l'usage de la collection numérique du SCD entre 2023 et 2024. En particulier, on constate une augmentation de 35% de la consultation des périodiques en ligne, due principalement au succès du nouvel abonnement souscrit à l'édition en ligne du *Monde*, ainsi qu'à un usage accru des revues des grands éditeurs internationaux de niveau recherche – notamment Sage (abonnement repris en 2023), Springer, ainsi que Taylor & Francis.

L'usage des ebooks, lui, progresse légèrement (+2% de téléchargements et consultations entre 2023 et 2024) – une tendance à mettre en regard avec la baisse du prêt d'ouvrages imprimés. Ce sont les ebooks francophones qui sont plébiscités par les étudiants, en particulier via les plateformes Cairn et ScholarVox, pour lesquelles le SCD dispose d'un abonnement intégral, au contraire de la plateforme Numérique Premium, qui peine à trouver son public (les nombreux refus de connexions rencontrés pouvant décourager les usagers potentiels).

L'usage des bases de données a, quant à lui, fortement augmenté entre 2023 et 2024 (+27%) - une hausse qui s'explique par un usage intensif du Web of Science dans un contexte d'arrivée d'un bibliomètre et d'ouverture d'une période d'évaluation de la recherche par l'Hcéres à l'Université Lyon 2 en 2024.

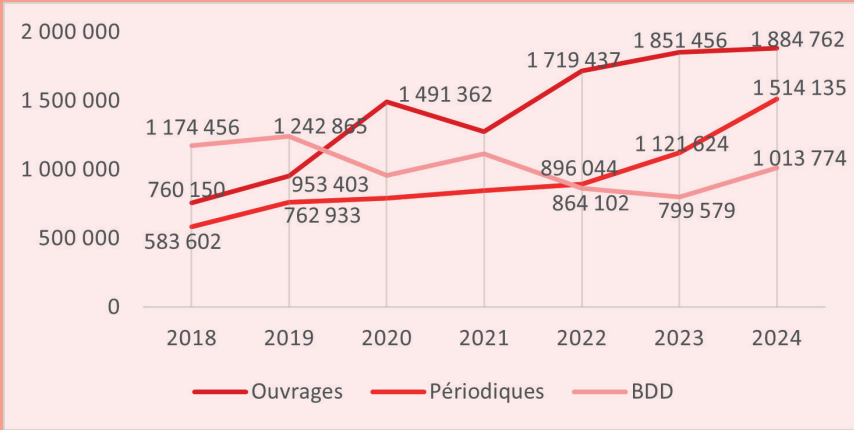
Evolution de l'offre numérique du SCD

Depuis 2018, l'acquisition de ressources numériques, sous forme d'abonnements ou d'achats pérennes, représente plus de 60% des dépenses de documentation de SCD.

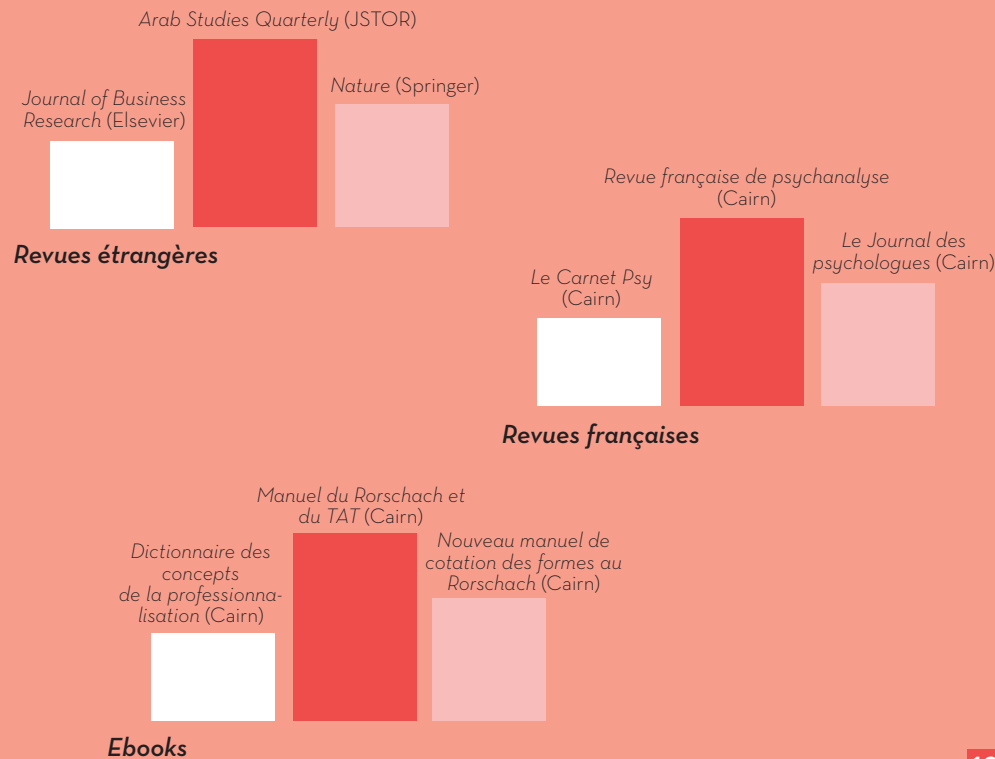
Soucieux de poursuivre l'enrichissement de la collection numérique pour soutenir la formation et la recherche, ce dernier a souscrit à de nouveaux abonnements au cours de l'année 2024, portant sur les ressources suivantes : *American Journal of Sociology*, *Nature Neuroscience*, *Organization Science*, *Management Science*, *Journal of Political Economy*, ensemble des magazines de la plateforme Cairn.info, édition en ligne du journal *Le Monde*, *Médiacités*, *Arrêt sur Images*, *Philharmonie à la demande*. Des reliquats de crédits ont également permis de procéder, en fin d'année, à l'achat pérenne de 3 collections d'ebooks chez Classiques Garnier numérique (« Dictionnaires et synthèses », « Littératures du monde », « Musicologie »), pour un total de 102 titres.

Enfin, en mettant en regard le coût des ressources et les usages constatés, le SCD a procédé au désabonnement des ressources *Naxos Jazz* et *Médiathèque numérique d'Arte*.

Evolution du nombre de consultations et téléchargements de la collection électronique



Palmarès des ressources les plus consultées en 2024 (hors presse)



Faire vivre les collections dans les espaces et en ligne : une démarche dynamique de médiation documentaire

Dans un souci de promotion de l'offre documentaire du SCD sur tous supports et d'amélioration de l'expérience usager, diverses initiatives de valorisation et de médiation des collections tant imprimées que numériques ont été régulièrement mises en œuvre tout au long de l'année 2024 au sein des deux BU.

Créée en 2022, la mission Valorisation documentaire (Valdoc) a ainsi poursuivi sa démarche de mise en valeur des collections imprimées dans les espaces des deux BU, en résonance avec la programmation culturelle et scientifique du SCD et de l'Université, ainsi qu'avec différentes manifestations locales ou nationales recoupant les disciplines et thématiques présentes dans les collections des bibliothèques (Nuit du droit, Journée des femmes, Jeux olympiques de Paris, etc.). En 2024, une quarantaine de tables thématiques ont été mises en place dans les deux bibliothèques, aux côtés de dispositifs ludiques ou interactifs (« calendrier de l'Avent » de la BUP, « prêts surprise » et « arbre à souhaits à la BU Chevreul », par exemple).

La médiation de la documentation numérique des BU Lyon 2 fait toujours l'objet d'une attention particulière, avec, en particulier, la mise en œuvre en 2024 d'un nouveau dispositif de rematérialisation des revues en ligne sous forme d'espaces intégralement dédiés à la promotion de ces dernières au sein des rayonnages thématiques de la BU Chevreul.



Prêts surprises



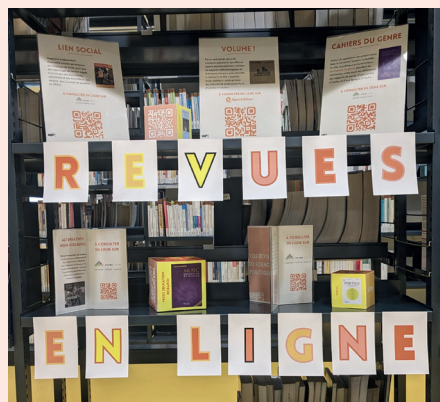
Calendrier de la BUP



Table thématique sur les océans pour la Fête de la Science



«Bonne pioche» spécial Europe



«Marketplace» des revues en ligne



Table thématique sur les JO



Table thématique sur Hayao Miyazaki



«Semaine Pop» sur les zombies

Former et accompagner

Former les étudiants

En 2024, 16 agents du SCD ont participé à la formation des usagers, pour un total de 427,5 heures de formation (contre 365 en 2023) . Les formations dispensées en présentiel ont rassemblé 2482 étudiants, contre 2134 en 2023 et 2243 en 2022.

Si l'ensemble des demandes d'intervention adressées à l'équipe de formateurs a pu être honoré, le service Formation des usagers constate que ce niveau d'activité correspond à un maximum difficilement reconductible à effectifs constants.

La tendance observée au cours des années précédente, à savoir, celle d'une part croissante (et désormais prédominante) des étudiants de niveau master au sein du total du nombre d'heures de formation dispensées par le service, se confirme, ces derniers représentant environ deux tiers du volume total horaire des formations données en 2024.

Du point de vue des thématiques abordées, la majorité des heures de formation dispensées par le SCD en 2024 était consacrée respectivement à la recherche documentaire et à la gestion des références bibliographiques dans le logiciel Zotero. Cependant des thématiques encore minoritaires au regard du total d'heures dispensées émergent dans l'offre de formation globale du SCD :

- l'initiation à la publication scientifique (niveaux master et doctorat)
- la diffusion des mémoires de master sur la plateforme DUMAS
- l'éducation aux médias et à la lutte contre la désinformation
- la sensibilisation à la sobriété numérique.

Enfin, face au constat d'un faible nombre d'inscrits aux ateliers documentaires dédiés à l'accompagnement au dépôt des mémoires universitaire dans l'archive ouverte DUMAS, l'année 2024 s'est caractérisée par la conception d'un nouveau format d'accompagnement. Ainsi, au mois de décembre, isiDUMAS, cycle d'autoformation de 7 capsules vidéo d'une durée de 2 à 4 minutes chacune, a été mis à la disposition de la communauté universitaire sur le site Web des BU.

Zoom sur la formation des doctorants

Depuis 2017, le SCD de l'Université Lyon 2 porte, conjointement avec le SCD de l'Université Jean Moulin Lyon 3 et la Bibliothèque Diderot de Lyon, le dispositif Isidoc't, un programme de formation à destination des doctorants en lettres et sciences humaines et sociales intégré dans le catalogue des formations doctorales de l'Université de Lyon. Tout au long de l'année universitaire, 6 sessions en présentiel et une en distanciel sont ainsi programmées.

En mars 2024, l'équipe de formateurs Isidoc't du SCD Lyon 2 (mobilisant des agents des services Formation aux usagers et Soutien à la recherche) a organisé une session de formation en présentiel à la BU Chevreul, à laquelle ont assisté 22 doctorants. Elle a également participé à la tenue de la session en distanciel au mois de juillet, laquelle a touché 19 doctorants, parfois éloignés de Lyon.

Accompagner les personnels de recherche

En 2024, 9 projets portés par des chercheurs de l'Université Lyon 2 ont bénéficié de l'accompagnement personnalisé du service Soutien à la recherche pour la rédaction de leur plan de gestion des données (PGD).

En outre, environ 20 heures d'intervention ont également été effectuées par le service Soutien à la recherche auprès des chercheurs, personnels d'information scientifique et technique (IST) et doctorants de l'Université pour promouvoir le dépôt dans l'archive ouverte HAL ainsi que la création d'identifiants pérennes, etc.

Les temps forts de la programmation culturelle et scientifique 2024 du SCD

Janvier

Les Nuits de la lecture

Lectures à voix haute, quizz audio, exposition de photographies.

Festival Les Bobines du Sacré

En collaboration avec l'ISERL. Projection-débat autour du film Nos vestiges (Pierrick Chilloux).



Exposition
«Fouilles à Délos»

Février

« Info ou infox ? »

Table ronde sur les fausses informations ; jeu d'évasion Escape the Fake (Bibliothèque de l'Ecole centrale de Lyon) ; exposition Histoire de fausses nouvelles (CLEMI, BnF) ; exposition Fake news : art, fiction, mensonge (CLEMI).



Exposition «Fake news»

Mars

Prix du public Les yeux doc

En collaboration avec le Master 1 Cinéma et audiovisuel. 4 projections de films documentaires.

Avril

Festival Quais du Polar

Rencontre avec l'autrice Manon Gauthier-Faure.

Mai

L'UE s'invite à la BU

En collaboration avec la Direction des relations internationales (DRI). Quizz sur les autrices européennes ; atelier de conversation « Littérature et culture européenne » ; expositions *Le multilinguisme, une chance pour l'Europe* et *Le Parlement européen, au service des citoyens* (prêtées par la Maison de l'Europe).



Projection pour
Les yeux doc

Octobre

Fête de la Science

Présentation des deux meilleurs mémoires du master Risques et environnement (RISE), en collaboration avec l'UFR de Sciences économiques et de gestion.

Novembre

Rencontres

Rencontres avec les autrices Lucie Baratte et Alix Lerasle, en collaboration avec le master Métiers du livre et de l'édition. Rencontre avec le sociologue Serge Proust (Université Jean Monnet Saint-Etienne).



Rencontre avec Alix Lerasle



Vitrine et présentation de livres tactiles pour les Rencontres autour du handicap

Parallèlement à sa programmation propre, le SCD a aussi accueilli au cours de l'année 2024 plusieurs initiatives pilotées par le Service de santé étudiante (SSE) de l'Université (animations de sensibilisation aux troubles du comportement alimentaires (en collaboration avec l'association lyonnaise Corps en révolte) et ateliers d'initiation à la méditation). Par ailleurs, au mois de février, les équipes des deux bibliothèques se sont mobilisées dans le cadre des Rencontres autour du handicap organisées par la Mission Handicap de l'Université, en valorisant notamment auprès du public une sélection d'ouvrages tactiles issus de la collection «Sensitinéraires», éditée par le Centre des Monuments nationaux.

Adapter et évoluer

Un SCD engagé dans un processus d'amélioration de la qualité de l'accueil

Engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de l'accueil depuis de nombreuses années (mise en œuvre de la charte « Marianne », conduite d'une enquête de satisfaction LibQUAL), le SCD de l'Université Lyon 2 poursuit désormais cette dynamique dans le cadre du dispositif « Services Publics + » (SP+), par le biais d'un groupe de travail transversal piloté par le service Accueil et médiation.

Suite à la réalisation en 2023 d'un autodiagnostic des pratiques d'accueil en vigueur au sein des bibliothèques, ayant abouti à la formalisation d'un plan d'action, le groupe de travail a sélectionné des axes de travail prioritaires correspondant aux deux premiers engagements SP+ (« Dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur » et « Vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics »).

Les réalisations de l'année écoulée portent ainsi sur les points suivants :

- Initialisation de la refonte de la charte d'accueil du public datant de 2011 (finalisation prévue pour 2025).
- Conduite et analyse d'une enquête interne au SCD sur l'accueil téléphonique, visant à la recension des pratiques des personnels des bibliothèques en la matière, ainsi qu'à l'identification des points forts et pistes d'amélioration.
- Réalisation d'une enquête flash auprès des usagers de la BU Chevreul afin de mesurer leur niveau de satisfaction vis-à-vis des différents services proposés par la bibliothèque.
- Révision des ressources à destination des personnels relatives à l'accueil des personnes en situation de handicap, datant également de 2011.
- Affichage de la Charte de la laïcité dans les services publics dans les deux BU et refonte de plusieurs rubriques du site Web relatives à l'accueil et aux services proposés par le SCD.
- Finalisation de l'élaboration d'une foire aux questions ayant vocation à rassembler, sur le site Web des bibliothèques, l'information relative aux questions les plus fréquemment adressées aux équipes des BU en matière de prêt de documents.

Enfin, en articulation avec le troisième engagement Services Publics + (« Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle »), le groupe de travail a commencé à étudier l'opportunité et le cas échéant, la faisabilité d'un service de rendez-vous individuels (distinct des formats d'accompagnement documentaire personnalisés déjà proposés par le service Formation des usagers) : cet axe a vocation à être approfondi au cours de l'année 2025.

Vers des services et ressources plus accessibles

En parallèle, le service Accueil et médiation mène un travail de fond sur l'accessibilité des services et ressources proposés par les bibliothèques, en lien avec la Mission Handicap de l'Université (cartographie et documentation de l'accessibilité des services). Le SCD est également partie prenante du groupe de travail de l'Université portant sur l'accessibilité numérique et visant à la rédaction d'un Schéma Pluriannuel de l'Accessibilité Numérique (SPAN).

Des espaces en cours d'évolution à la BU Chevreul

Initié en 2023, le projet de réaménagement de l'espace de convivialité situé dans le hall d'entrée de la BU Chevreul s'est poursuivi en 2024. Après avoir recueilli au cours de l'année précédente, par le biais d'un dispositif d'enquête, les besoins et souhaits des usagers concernant le type de mobilier mis à disposition et les usages autorisés au sein de cet espace, l'équipe du SCD a procédé en 2024 au choix et à l'acquisition de nouveaux équipements correspondant aux vœux exprimés lors de la consultation. L'achat du nouveau mobilier a été rendu possible par les financements obtenus dans le cadre d'un appel à projets mis en œuvre par la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Par ailleurs, un financement issu du budget participatif étudiant de l'Université Lyon 2 a permis de doter la BU Chevreul d'une fontaine à eau (un besoin exprimé dans le cadre de l'enquête menée auprès des usagers). L'année 2024 s'est conclue par une campagne de nommage de l'espace nouvellement réaménagé menée auprès des usagers des BU via les réseaux sociaux : c'est ainsi la proposition « le vestiBUle » qui a remporté le plus de voix.

L'évaluation pour faire évoluer les services rendus par les bibliothèques

Le SCD procède régulièrement à l'évaluation de ses activités et services dans la perspective de faire évoluer ces derniers au plus près des besoins des usagers. Ainsi, en 2024, outre la mise en œuvre de l'enquête de satisfaction Services Publics + citée précédemment, une enquête de satisfaction a été conduite auprès des étudiants inscrits en première année de licence à l'Université Lyon 2. Cette enquête portait sur le dispositif d'autoformation aux compétences informationnelles Méthodoc et a constitué un préalable à la refonte globale du dispositif programmée pour 2025.



Le nouveau mobilier du vestiBule (BU Chevreul)

Structurer et formaliser

Consolider et faire évoluer les processus internes et les outils de pilotage du SCD

Conformément aux objectifs fixés dans la feuille de route interne du SCD pour l'année 2024, les différents services de ce dernier ont travaillé, parfois de manière transversale, à la formalisation d'un certain nombre de procédures et à la mise en œuvre de nouveaux outils de pilotage et de suivi interne.

Ainsi, dans un contexte de recomposition du pôle de gestion financière à la BUP, le service Administratif et financier a renforcé son activité en matière de suivi budgétaire et mis en place, à ce titre, de nouveaux tableaux de suivi des dépenses. En collaboration avec le service Collections, le service a également procédé à une refonte du processus de gestion des commandes et de réception des documents et à une consolidation des procédures en la matière.

Le service Collections s'est, pour sa part, doté d'un diagramme annuel de suivi des chantiers, lequel permet à tous les personnels d'avoir une vue synoptique sur l'ensemble des opérations en cours sur les différents segments de collections et facilite ainsi la programmation de ces dernières. En collaboration avec le service Signalement, l'équipe du service a également procédé à une simplification du circuit en ligne des suggestions d'achats de documents, tant pour les usagers que pour les acquéreurs.

Enfin, l'implémentation par la Direction de la Recherche et des Ecoles doctorales (DRED) de l'Université de l'outil de gestion des thèses ADUM en septembre 2024 a permis une amélioration du workflow de traitement, par le SCD, des thèses soutenues à l'Université Lyon 2.

Formaliser l'action du SCD en matière de culture et de communication

En l'absence de charte d'action culturelle du SCD, la cellule Animation scientifique et culturelle a rédigé en 2024 un projet de charte visant à cadrer et formaliser l'action du SCD en la matière. De même, la charte de communication du SCD a fait l'objet d'un travail de refonte et d'actualisation. Ces documents ont vocation à être finalisés en 2025, pour une diffusion auprès des partenaires du SCD au sein de l'Université ainsi qu'auprès d'un public élargi.

La coopération au niveau du site Lyon-Saint-Etienne et à l'échelle régionale

L'année 2024 a vu l'aboutissement du projet de structuration de DATAlystE, l'atelier de la donnée de l'Université de Lyon, initié en janvier 2022. Partie prenante de l'initiative depuis les débuts de cette dernière, le SCD Lyon 2 a ainsi œuvré, conjointement avec les structures partenaires, à la préparation de la réponse au 5ème AMI (appel à manifestation d'intérêt) « Ateliers de la donnée », pour un dépôt de dossier en septembre 2024, lequel a abouti à la labellisation de DATAlystE en janvier 2025. Le service Soutien à la recherche du SCD participe activement à la gouvernance de l'atelier et pilote le groupe de travail « Accompagnement et formation ».

Par ailleurs, le SCD a poursuivi sa participation à Prairial (pôle éditorial Lyon Saint-Etienne), dispositif de soutien aux revues scientifiques du site lyonnais, dont la convention de partenariat a été renouvelée pour 2025-2027. Sur les 32 revues accompagnées, soutenues ou hébergées par le pôle, 7 sont éditées par l'Université Lyon 2 et diffusées en accès ouvert (modèle « diamant »).

En outre, le SCD a poursuivi sa participation au Plan de conservation partagée des périodiques de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, l'une des membres de l'équipe du service Collections du SCD faisant par ailleurs partie du comité de pilotage du dispositif.

Un SCD engagé dans des initiatives nationales et internationales de coopération et de mutualisation en faveur de la Science ouverte

En 2024, le SCD Lyon 2 a soutenu financièrement les initiatives suivantes : DOAJ, DOAB/AOPEN, SPARC Europe, RDA et Mir@bel, à hauteur de 500 euros chacune. Concernant Mir@bel, le SCD participe directement au référencement de titres dans la base de connaissance du dispositif (19 titres suivis).

Par ailleurs, le SCD a contribué activement à la promotion de la science ouverte via la participation à l'animation de réseaux professionnels dédiés ainsi qu'aux différentes actions de formation dispensées par ces derniers. A ce titre, l'équipe du service Soutien à la recherche a poursuivi son investissement dans différents groupes de travail (GT) : GTSO du consortium Couperin (en particulier, au sein des sous-

groupes « Interopérabilité et réseaux » et « Données de la recherche ») ; GT DataCite ; GT RDA-PGD France ; club des utilisateurs de HAL (CasuHal) ; GT Responsible Metrics and indicators et Recognizing and Rewarding Peer Review au sein de CoARA (Coalition on Advancing Research Assessment).

Enfin, l'équipe du SCD s'est investie dans l'édition 2024 de l'initiative internationale #1Lib1Ref en participant aux campagnes d'enrichissement de l'encyclopédie collaborative Wikipédia conduites aux mois de janvier et mai-juin. Pour cette dernière, le SCD a bénéficié de l'accompagnement d'une ingénieure d'études « wikimédienne en résidence » à l'URFIST de Lyon.

Participer à la vie professionnelle des bibliothèques

En 2024, la contribution du SCD Lyon 2 à la vie de la communauté des professionnels des bibliothèques s'est traduite par diverses initiatives. D'une part, l'équipe du SCD compte 2 membres actifs au sein de commissions thématiques de l'ADBU (Commission Recherche et documentation et Commission Métiers). A ce titre, le SCD a accueilli le premier séminaire de la Commission Recherche au mois d'avril 2024.

En outre, au mois de septembre, la BU Chevreul a accueilli une étape de la campagne de plaidoyer local pour les bibliothèques Cyclo Bib'Lyon, co-organisée par la Métropole de Lyon, la Maison de l'Environnement de Lyon, ainsi que le groupe ABF Rhône-Alpes.

Par ailleurs, au cours de l'année écoulée, les équipes du SCD se sont investies dans plusieurs dispositifs de formation initiale ou continue à destination des professionnels des bibliothèques : interventions dans les enseignements dispensés au sein des Centres régionaux de formation aux carrières des bibliothèques Médiadix et Médiat, participation à l'animation de la journée professionnelle Bibas Camp en juin 2024, poursuite du « Stretching numérique » initié par le SCD en 2021. Le SCD a également accueilli 3 élèves conservateurs des bibliothèques dans le cadre de stages effectués respectivement au sein des services Accueil et médiation, Collections et Signalement.

Enfin, depuis septembre 2024, la responsable du service Soutien à la recherche participe au comité scientifique pour la refonte de la bibliothèque numérique de l'Ensib, dont l'achèvement est prévu pour 2026.

Impulser : en chantier au SCD

Préparation de
l'ouverture de
la bibliothèque
de la Ruche
(septembre 2026)

Montée de
version du SIGB
et de l'outil de
découverte

Vers des
bibliothèques plus
éco-responsables

PROJETS 2025

Formalisation
de la politique
documentaire

Nouvelle
feuille de route
Science ouverte de
l'Université Lyon 2
(FRoSO 2)

Refonte
du dispositif
d'autoformation
Méthodoc



Chantier du Learning centre de la Ruche sur le campus Porte des Alpes



Maquette numérique de la salle de lecture de la future bibliothèque de la Ruche

Crédits photographiques :

© Université Lumière Lyon 2 - Service
commun de documentation sauf :
- p. 27 (haut) : © Université Lumière Lyon
2 - Direction de la communication et de
l'événementiel
- p. 27 (bas) : © Cabinet d'architectes
ALA.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

BU CHEVREUL

10 RUE CHEVREUL
69007 LYON
CAMPUS BERGES DU RHÔNE

BUP DE BRON

BÂTIMENT S, 5 AVENUE PIERRE MENDÈS
FRANCE
69500 BRON
CAMPUS PORTE DES ALPES

bu.univ-lyon2.fr



bulyon2



BULyon2

