

ENQUÊTE COLLECTIONS auprès des enseignant.es chercheur.es

Mission Enquêtes du SCD, en collaboration avec le SESAP

Novembre 2021

Table des matières

1. Contexte et objectifs de l'enquête	2
2. Méthodologie et participation	2
3. La fréquentation des bibliothèques universitaires.....	3
4. Préférences de lecture	4
5. Pratiques d'emprunt et de consultation	5
6. Méthode d'accès aux ressources électroniques	6
7. La documentation électronique	7
8. Enseignant.es-chercheur.es, étudiant.es, bibliothécaires	8
9. Satisfaction des enseignant.es-chercheur.es et amélioration des services	9
10. Profils d'enseignant.es-chercheur.es	11
11. Conclusion.....	12

1. Contexte et objectifs de l'enquête

Depuis plusieurs années, les collections électroniques se développent dans les BU de Lyon 2, en remplacement ou en complément des collections imprimées. Pour évaluer cette stratégie documentaire et répondre de manière toujours plus adaptée aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs, le SCD a souhaité réaliser une **enquête sur les collections imprimées et électroniques**. L'enquête collections à destination des enseignant.es-chercheur.es s'inscrit dans la lignée de celle réalisée entre novembre et décembre 2019 auprès des étudiant.es.

Les objectifs de cette enquête menée auprès des enseignant.es-chercheur.es sont multiples et cherchent à :

- Mieux connaître **les pratiques documentaires des enseignant.es-chercheur.es, les usages des ressources imprimées et électroniques** ;
- Identifier les **outils qu'ils/elles utilisent pour accéder aux ressources électroniques** ;
- Comprendre dans quelle mesure ils/elles sont **prescripteur.es de documentation vis-à-vis de leurs étudiant.es** ;
- Savoir si **l'offre documentaire des BU Lyon 2 est en adéquation avec leurs besoins**.

La complémentarité entre les deux volets de l'enquête (étudiant.es puis enseignant.es-chercheur.es) a été mise à mal par la crise sanitaire de 2020. Cette crise a non seulement retardé l'enquête auprès des enseignant.es-chercheur.es mais elle a aussi profondément modifié leur rapport à la documentation ; et cette évolution, pour partie sans doute irréversible, rend plus difficile la comparaison entre les deux volets de cette enquête, même s'il a été demandé aux enseignant.es-chercheur.es de répondre en se positionnant dans un contexte habituel, hors crise sanitaire.

2. Méthodologie et participation

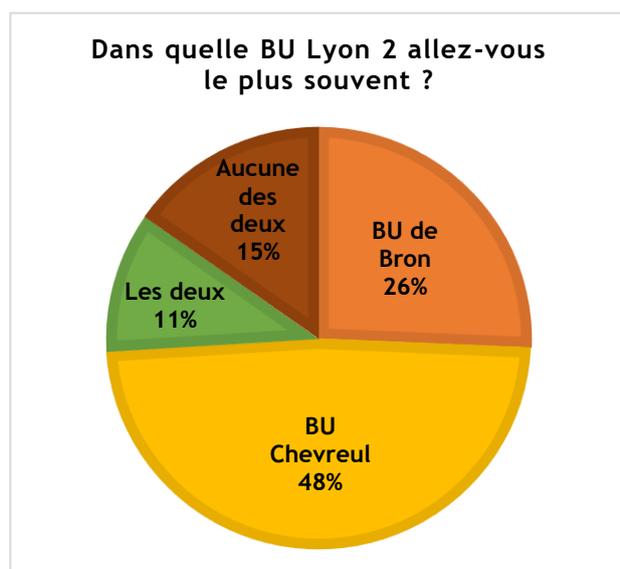
L'enquête s'est déroulée **du 29 mars au 20 avril 2021**, les enseignant.es-chercheur.es ont été invités à répondre au questionnaire par un envoi de mail. Le questionnaire a été testé et ajusté suite à la précédente enquête et à la crise sanitaire, il a ensuite été administré par le SESAP *via* la plateforme *Lime Survey*.

Le public cible est l'ensemble des enseignant.es-chercheur.es de Lyon 2 ayant un double accès aux collections (imprimées et numériques) des bibliothèques universitaires (BU). Durant l'année universitaire 2020/2021 ils/elles représentaient 990 personnes (titulaires et contractuelles). Les enseignant.es-vacataires n'ont pas été interrogé.es puisqu'il/elles ne possèdent pas systématiquement une carte professionnelle de Lyon 2 nécessaire pour l'emprunt.

335 enseignant.es-chercheur.es ont répondu, ce qui représente un **taux de réponse de 34%**. C'est un niveau de participation très satisfaisant avec une **faible marge d'erreur**, de 4%. L'analyse des résultats se fait sur l'ensemble des enseignant.es-chercheur.es sans chercher à dégager des tendances par composante d'enseignement.

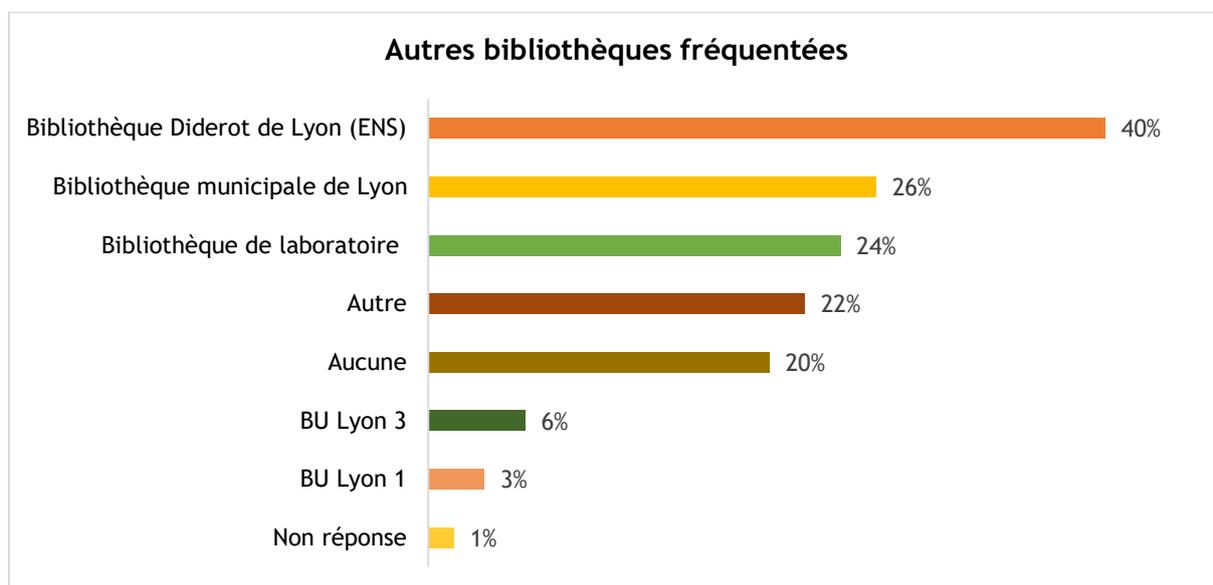
3. La fréquentation des bibliothèques universitaires

La répartition des enseignant.es-chercheur.es entre les deux campus pour leurs activités de formation et de recherche est particulièrement équilibrée : 44% déclarent fréquenter le campus des Berges du Rhône (BDR) et 43% celui de Porte des Alpes (PDA). Ainsi, peu de répondant.es sont bi-sites (9%). En revanche, **la majorité d'entre eux/elles fréquentent la BU Chevreul (campus BDR) même pour ceux/celles qui enseignent sur le campus de PDA.** Ceux/celles qui fréquentent les deux BU représentent une part faible. Les résultats étaient similaires pour les étudiant.es double fréquentant.es, à seulement 7%.



De manière générale la BU Chevreul est plus attractive que celle de Bron. Cela peut s'expliquer de plusieurs manières :

- La BU de Bron est moins facile d'accès et ses horaires sont moins étendus ;
- Le SCD propose aux enseignant.es-chercheur.es un service de navette entre les deux campus, *Doc express*. Depuis 2019, toutes les demandes enregistrées se font dans le sens PDA vers BDR ;
- Les collections de la BU de Bron ont été inaccessibles pendant 4 mois suite au déménagement vers la BU provisoire.

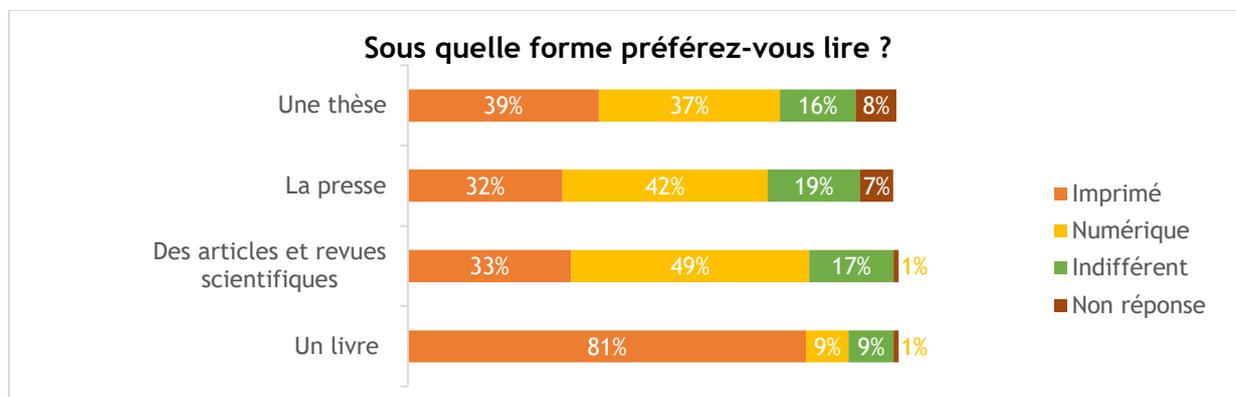


En dehors des BU Lyon 2, les enseignant.es-chercheur.es fréquentent principalement la Bibliothèque Diderot de Lyon, ce qui est en cohérence avec les fonds documentaires de niveau recherche proposés par celle-ci.

Des croisements de données issues de l'enquête font également apparaître que 7 % des enseignant.es-chercheur.es sondé.es ne fréquentent aucune bibliothèque.

4. Préférences de lecture

Interroger les usagers/ères sur leurs préférences de lecture – en termes de support – permet de mesurer le degré d'adaptation de l'offre des BU à ces préférences.

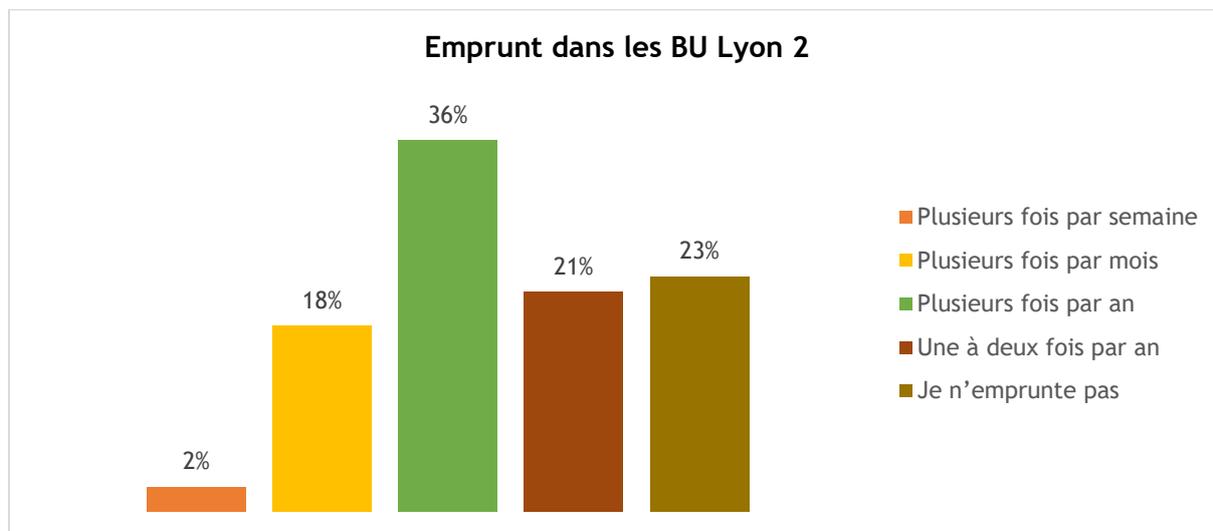


L'enquête auprès des étudiant.es avait aussi mis en lumière qu'il n'y a **pas de préférence tranchée pour le support imprimé ou numérique**, les contrastes se situent dans le contenu documentaire. Néanmoins, **certains résultats pour les deux enquêtes sont assez proches** :

- Les enseignant.es-chercheur.es **préfèrent à 81% le livre imprimé** et les étudiant.es à 84% ;
- Les enseignant.es-chercheur.es préfèrent à 48% lire la presse en numérique et 43% pour les étudiant.es

Ces résultats confortent des données issues de deux autres études : l'enquête du Centre National du Livre de 2019 montre la **prédilection des français.es pour le livre imprimé** ; et l'enquête menée en mai-juin 2020 par le consortium Couperin sur les pratiques de recherche documentaire des chercheur.es français.es met en évidence que **le format PDF est privilégié par les enseignant.es-chercheur.es**, confirmant l'attachement à la structure formelle de l'imprimé transférée dans l'univers du numérique.

5. Pratiques d'emprunt et de consultation

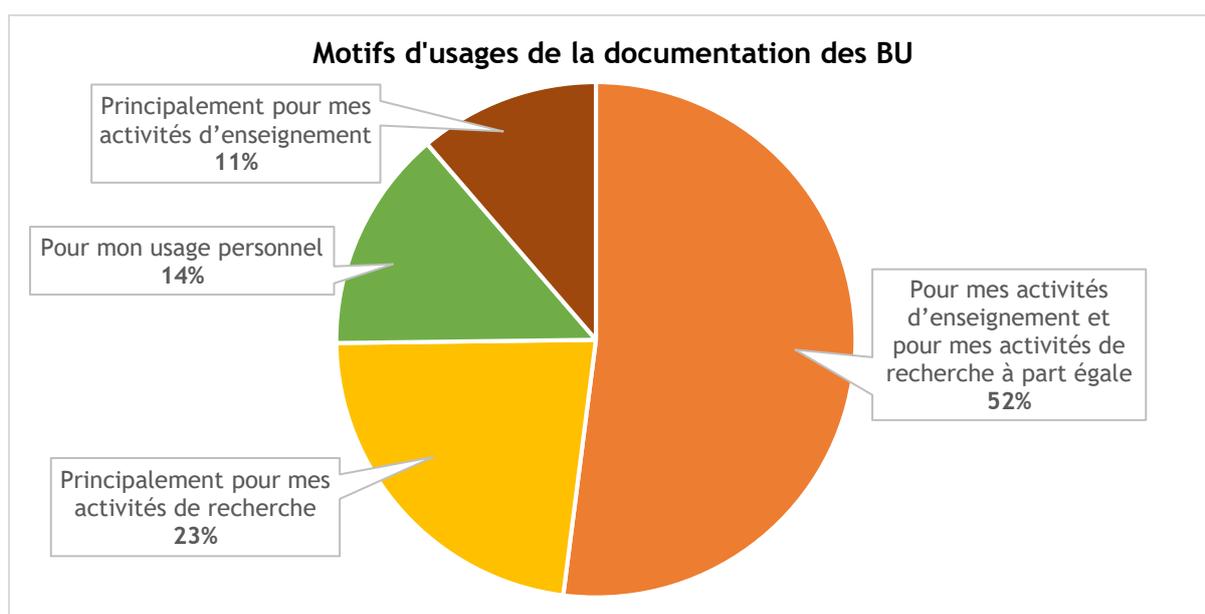


Concernant les emprunts :

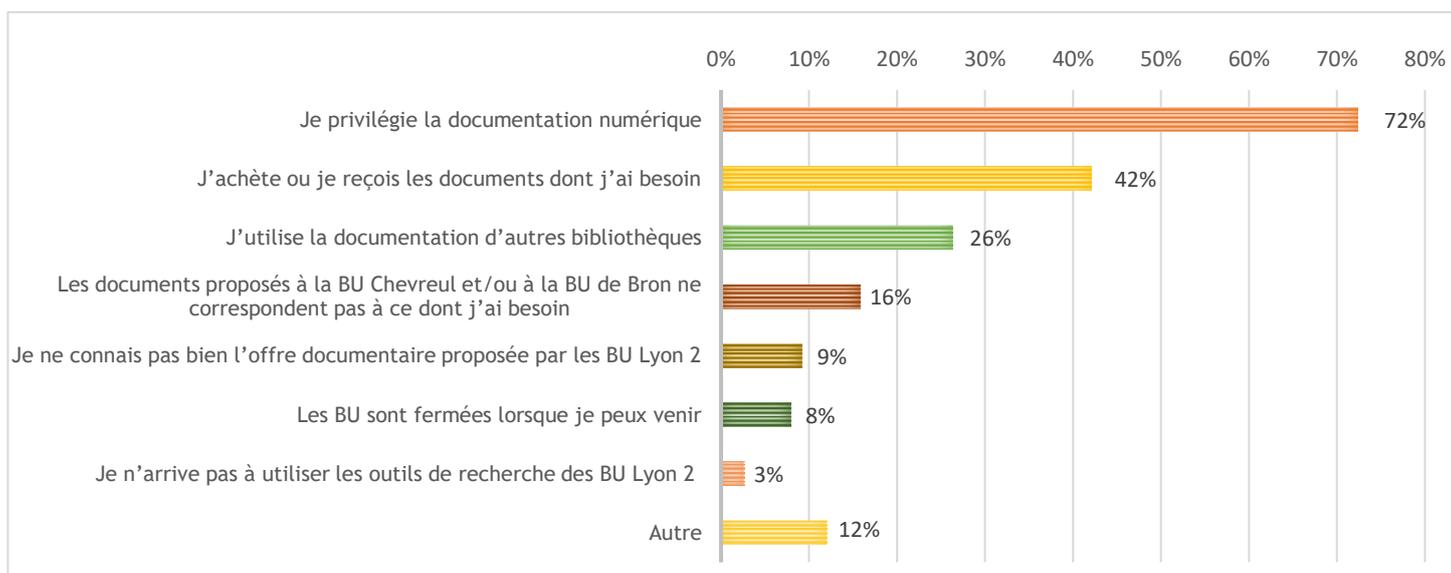
- **77% des répondant.es déclarent emprunter des documents dans les BU Lyon 2 ;**
- L'emprunt régulier (plusieurs fois par semaine ou plusieurs fois par mois) ne concerne qu'un.e enseignant.e chercheur.e sur 5 ;
- **La majorité des enseignant.es-chercheur.es (57 %) sont des emprunteurs/euses ponctuel.les.**

S'agissant du **taux de fréquentation des BU par les enseignant.es-chercheur.es, il est supérieur (+ 8 points) au taux d'emprunt.**

Les principales raisons pour emprunter ou utiliser la documentation sont pour la moitié des enseignant.es-chercheur.es pour leurs activités d'enseignement et leurs activités de recherche à part égale.



A la question « pour quelles raisons n'avez-vous pas emprunté de documents ? », la principale réponse à 72% est le fait qu'ils/elles privilégient la documentation numérique.

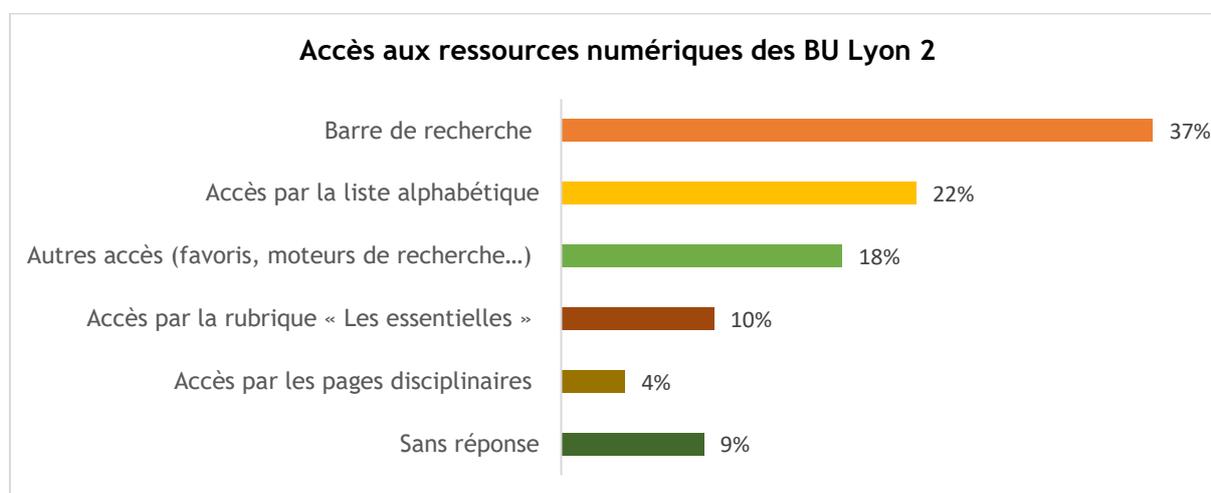


6. Méthode d'accès aux ressources électroniques

Le premier outil utilisé pour accéder à la documentation numérique des BU est la « barre de recherche » (appelée aussi « outil de découverte »). Cet usage correspond au souhait des BU, qui mettent en avant cet outil sur la page d'accueil du site.

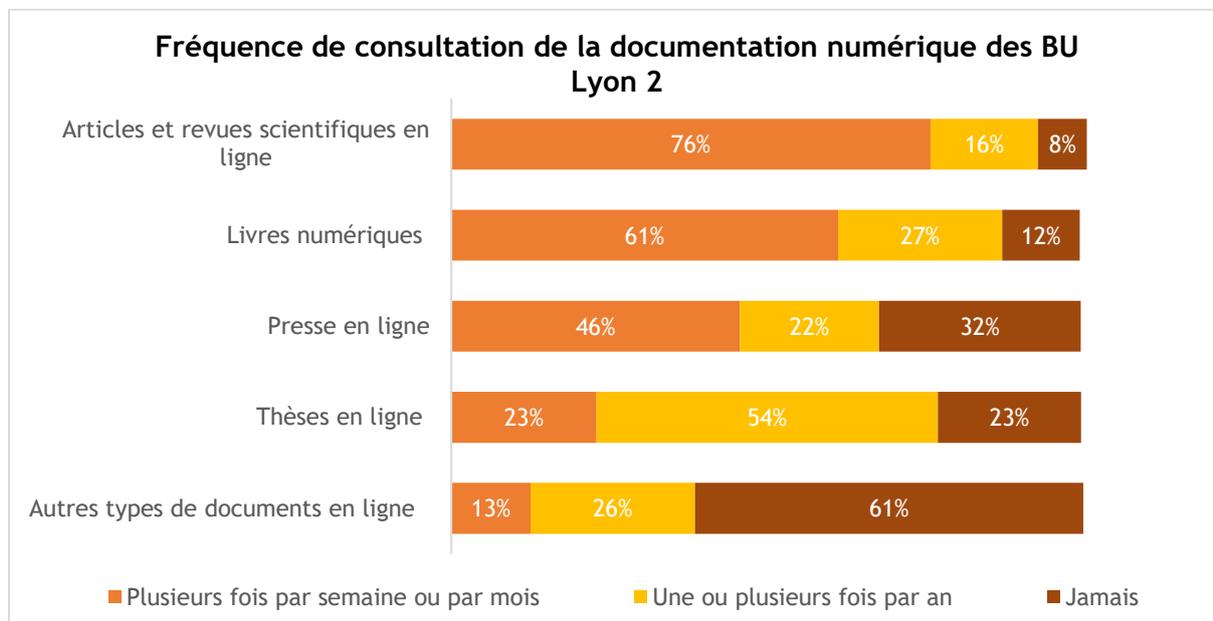
La liste alphabétique est également utilisée par plus d'un.e enseignant.e-chercheur.e sur 5 : l'utilisateur/trice va rechercher directement dans cette liste l'accès à une base dont il/elle connaît le nom. Les étudiant.es ont une utilisation marginale de cette liste (5 %). Cette différence de pratique entre les deux publics s'explique certainement par un niveau de connaissance des ressources disponibles plus faible chez les étudiant.es.

On peut s'étonner du peu de succès des pages disciplinaires auprès des enseignant.es-chercheur.es alors que ceux/celles-ci souhaiteraient être informé.es des ressources spécialisées dans leur domaine d'enseignement (cf. p.10).



7. La documentation électronique

La **documentation électronique** a pris une part importante dans les pratiques documentaires. En effet, **96% des enseignant.es-chercheur.es déclarent l'utiliser**, contre 69% chez les étudiant.es. On constate que celle-ci est **fréquemment consultée** pour les ressources suivantes :

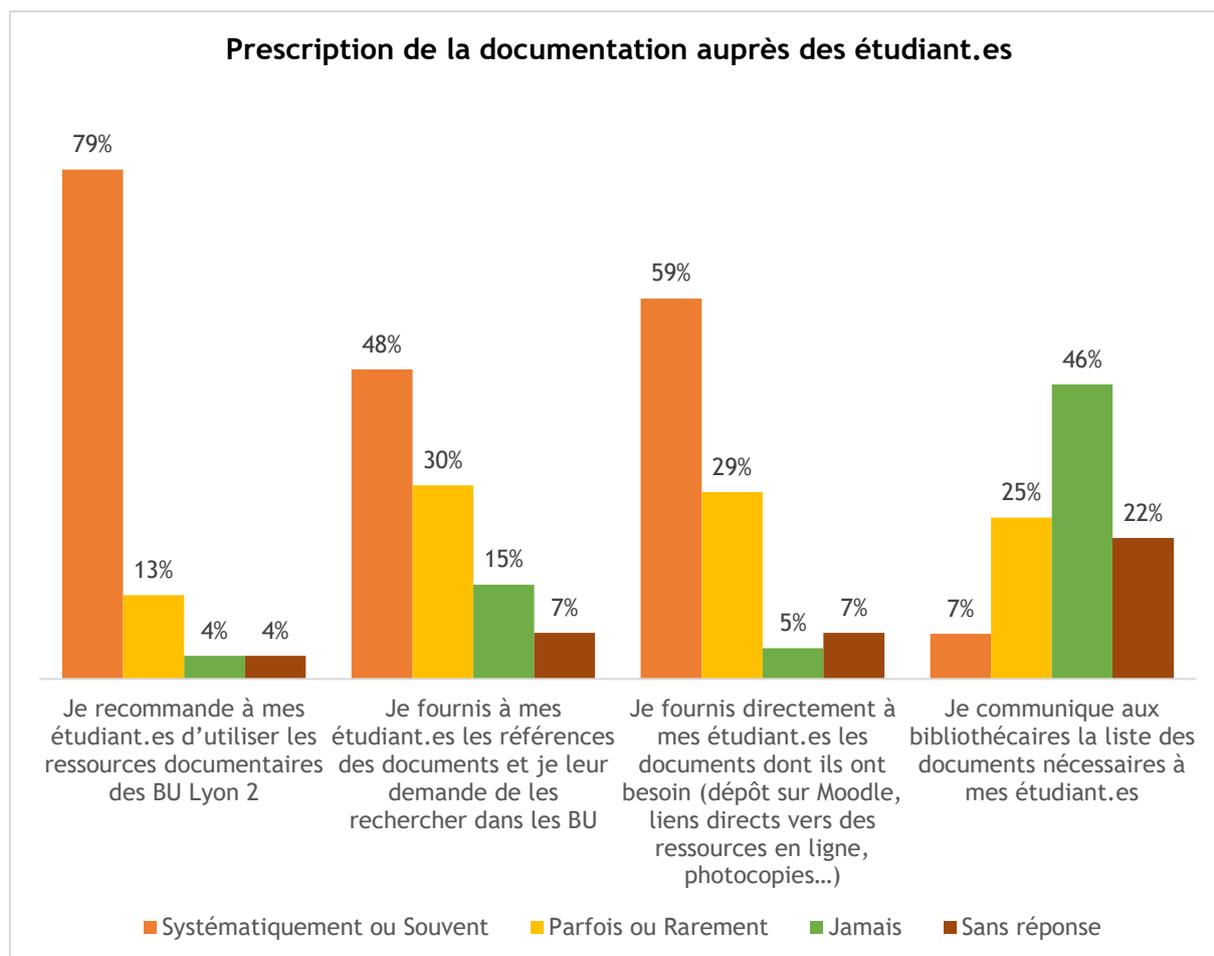


Si la presse en ligne est en 3^e position pour la fréquence de consultation, les thèses en ligne sont utilisées par plus d'enseignant.es-chercheur.es que la presse.

8. Enseignant.es-chercheur.es, étudiant.es, bibliothécaires

Les enseignant.es-chercheur.es recommandent à 92% à leurs étudiant.es d'utiliser les ressources de la BU.

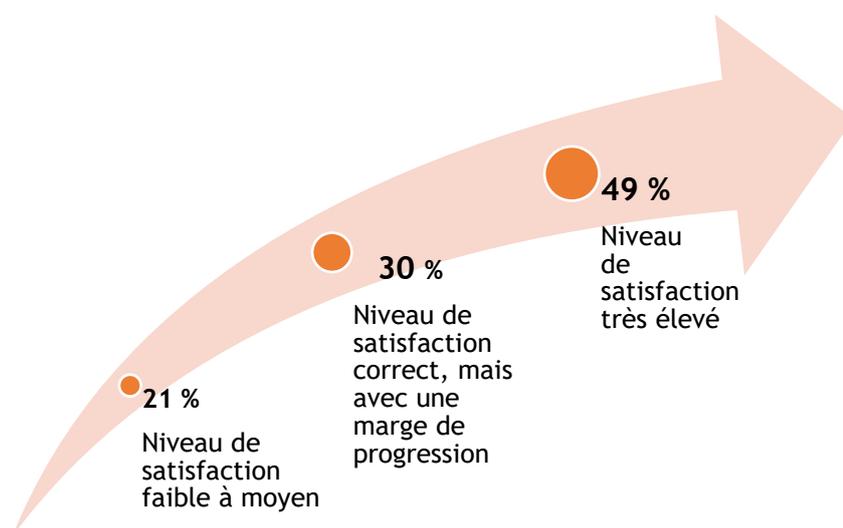
Or, une grande partie d'entre eux/elles (59%) leur fournissent aussi directement les documents dont ils/elles ont besoin. Ce chiffre pourrait expliquer, en partie, pourquoi les étudiant.es, dans la précédente enquête, ont cité comme premier frein à l'usage de la documentation des BU « l'absence de besoin ».



La plupart des enseignant.es-chercheur.es fournissent rarement ou pas du tout aux bibliothécaires les bibliographies auxquelles se réfèrent les étudiant.es. De plus, ils/elles sont seulement 30% à connaître le/la bibliothécaire référent.e dans leur enseignement.

9. Satisfaction des enseignant.es-chercheur.es et amélioration des services

Le niveau de satisfaction vis-à-vis de l'offre documentaire est globalement satisfaisant puisque 79 % des enseignant.es-chercheur.es évaluent leur satisfaction entre 6 et 10/10. 49 % des répondant.es sont très satisfait.es (note entre 8 et 10).



Pour les étudiant.es, le niveau « très satisfait.e » atteint 65%. Plusieurs éléments peuvent expliquer cet écart :

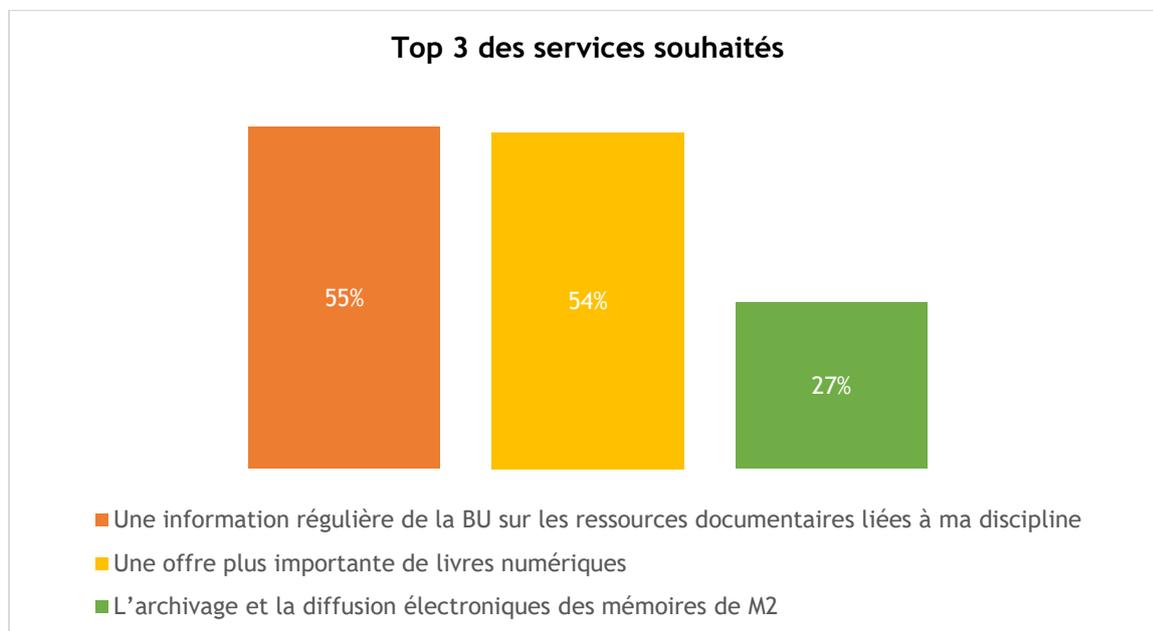
- Les enseignant.es-chercheur.es sont plus exigeant.es quant à la qualité des services ;
- L'offre documentaire des BU ne répond pas entièrement à leurs attentes pour leurs recherches.

Ainsi, pour améliorer la qualité de service il a été demandé de se prononcer sur l'adéquation entre leurs besoins documentaires et l'adéquation avec l'offre des BU :

Les BU me proposent ... dont j'ai besoin	Pas d'accord (Pas du tout d'accord + Plutôt pas d'accord)	D'accord (Plutôt d'accord + Tout à fait d'accord)	Non réponse
... les livres imprimés...	22 %	62 %	16 %
... les livres numériques...	30 %	48 %	22 %
... les revues et articles en ligne...	13 %	77 %	10 %
... un accès facile à la presse...	14 %	52 %	34 %
... des outils de recherche faciles à utiliser.	22 %	65 %	13 %

Si les **enseignant.es-chercheur.es** consultent beaucoup les livres numériques, ils/elles sont **30% à en être insatisfait.es**. On comprend que même s'ils/elles préfèrent le livre imprimé, ils/elles sont en **demande d'une amélioration de cette offre**.

En fin de questionnaire, les **enseignant.es-chercheur.es** devaient choisir, dans une proposition de 9 services en lien avec la documentation, 3 services dont ils souhaiteraient prioritairement bénéficier. En voici le top 3 :



Les **enseignant.es-chercheur.es** souhaitent développer un dialogue avec les **bibliothécaires** qui s'occupent des ressources en rapport avec leur discipline : le SCD devra mettre en place une communication adaptée. Une **offre augmentée de livres numériques** est aussi un élément revendiqué. **L'archivage et la diffusion électronique des mémoires de M2** arrive en 3^e position : ce service existe déjà, mais depuis peu de temps, *via* la plateforme *DUMAS* et devra bénéficier d'une promotion plus large auprès des **enseignant.es-chercheur.es**.

10. Profils d'enseignant.es-chercheur.es

Comme pour le volet étudiant de l'enquête, il est possible de dégager des profils et des tendances dans les pratiques d'usages des BU. Le profil le plus important est celui de l'**usager/ère multi-services** qui représente 76% des enseignant.es-chercheur.es répondant.es : ils/elles utilisent à la fois les ressources imprimées et numériques, ils/elles empruntent des documents et fréquentent les BU.

	Fréquente la/les BU	Emprunte des documents	Utilise la bibliothèque électronique	Répartition par profil
L'usager/ère multi-services : il/elle fréquente la BU et utilise la documentation imprimée comme numérique.	✓	✓	✓	 76 %
L'usager/ère virtuel.le exclusif/ive : il/elle n'utilise que la bibliothèque électronique, à distance.			✓	 13 %
Le/la non-emprunteur/euse : il/elle fréquente les BU, utilise la documentation numérique, mais il n'emprunte pas.	✓		✓	 7 %
Le/la fréquentant.e emprunteur/euse : il/elle n'utilise pas les ressources en ligne de la BU.	✓	✓		 2 %
Le/la non-utilisateur/trice : il/elle ne fréquente pas la BU et n'utilise pas du tout les ressources documentaires.				 2 %

11. Conclusion

Majoritairement, les enseignant.es-chercheur.es fréquentent les BU et se saisissent de l'ensemble de l'offre documentaire, tous supports confondus.

Ils/elles utilisent plus l'offre numérique que l'offre imprimée des BU Lyon 2, notamment pour les articles et revues en ligne, sans qu'on puisse en tirer de conclusion générale sur l'équilibre des supports dans leurs pratiques. Et même s'ils/elles restent attachés au livre imprimé, **ils/elles souhaitent voir l'offre de livres numériques se développer**.

Ils/elles encouragent les étudiant.es à utiliser la documentation des BU mais ne favorisent pas nécessairement leur autonomie documentaire en leur fournissant souvent directement les ressources dont ils/elles ont besoin. Ils/elles passent particulièrement par *Moodle* pour communiquer et partager avec leurs étudiant.es, plateforme à laquelle le SCD n'a qu'un accès restreint. Pourtant, les étudiant.es ont fait savoir qu'ils/elles souhaiteraient des bibliographies enrichies des ressources des BU.

De manière générale, on note le défaut de communication qui existe entre les bibliothécaires et les enseignant.es-chercheur.es. Ces derniers voudraient voir se mettre en place des échanges réguliers notamment pour mieux connaître l'offre documentaire liée à leur discipline. **Cette communication pourrait passer par une lettre de diffusion par mail**.

L'homogénéité des résultats de cette enquête a permis d'établir un profil-type de l'enseignant.e-chercheur.e utilisateur/trice des BU :

