

ENQUÊTE COLLECTIONS auprès des étudiant.es Rapport de synthèse

Mission Enquêtes du SCD, en collaboration avec le SESAP

Janvier 2021

Table des matières

1. Objectifs	3
2. Méthodologie	3
3. Participation à l'enquête	3
4. Activités de loisirs et d'étude chez les étudiant.es	4
5. Fréquentation des BU	6
6. Motivations des choix documentaires	7
7. Emprunts de documents	8
8. Usage de la documentation numérique	9
9. Freins à l'usage de la documentation	10
10. Outils pour accéder à la documentation	11
11. Imprimé / numérique : complémentarité et préférences	12
12. Satisfaction des étudiant.es et pistes d'amélioration	13
13. 6 profils d'étudiant.es	15
14. Conclusion	16

1. Objectifs

Depuis plusieurs années, les collections électroniques se développent dans les BU de Lyon 2, en remplacement ou en complément des collections imprimées. Pour évaluer cette stratégie documentaire et répondre de manière toujours plus adaptée aux besoins des utilisatrices et des utilisateurs, le SCD a souhaité réaliser une **enquête sur les collections imprimées et électroniques**.

Les objectifs de cette enquête sont :

- Mieux connaître les **pratiques et besoins documentaires des publics** ;
- Cerner les **jeux de complémentarité entre électronique et imprimé** ;
- Identifier le **niveau général de satisfaction vis-à-vis de l'offre documentaire**.

L'enquête est conçue en trois volets complémentaires :

1. Une enquête par questionnaire en ligne, à destination des **étudiant.es** ;
2. Une enquête par questionnaire en ligne, à destination des **enseignant.es** ;
3. Des focus groups avec des **étudiant.es de psychologie et d'histoire de l'art**.

Ce document présente les résultats du **Volet 1 (enquête Etudiant.es)**. L'enquête a été réalisée par la mission **Enquêtes** en collaboration avec le **SESAP**.

2. Méthodologie

La population cible de l'enquête est **l'ensemble des étudiant.es ayant un double accès aux collections des BU Lyon 2 (accès aux collections imprimées et accès aux collections numériques) au cours de l'année universitaire 2019/2020, soit 21 321 étudiant.es**.

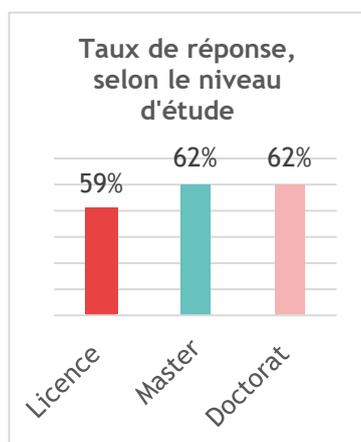
Les étudiant.es inscrit.es en convention (CPGE, UCLY, CNED), à des diplômes délocalisés (Cambodge, Kharkov, etc.) et autres types de diplômes (DAEU, capacité en droit, DU, etc.) sont exclu.es, soit parce qu'ils/elles n'ont pas accès aux ressources électroniques des BU, soit parce qu'ils/elles n'ont pas la possibilité de fréquenter les BU et d'utiliser les ressources imprimées.

Un échantillon représentatif de la population cible a été constitué par le SESAP : **3 075 étudiant.es** ont reçu par courriel une invitation à répondre à l'enquête. Le questionnaire a été diffusé du **5 novembre au 1^{er} décembre 2019**.

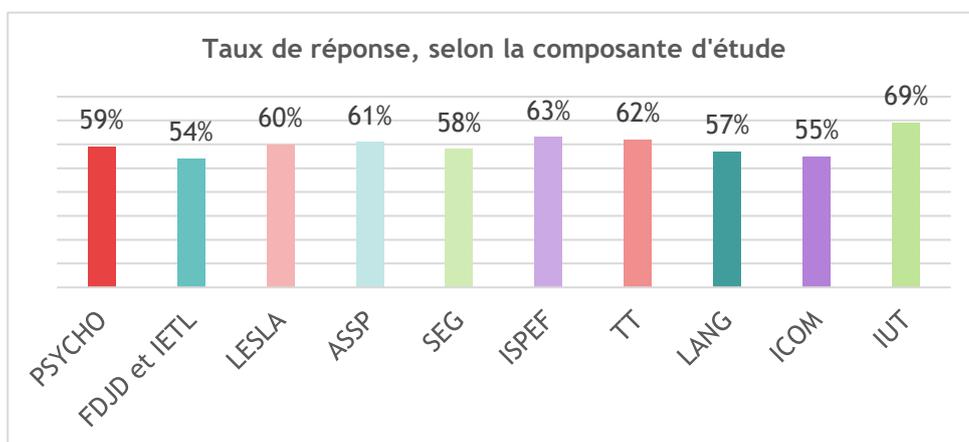
3. Participation à l'enquête

1 849 étudiant.es ont répondu au questionnaire en ligne, soit un **taux de réponse global de 60 %**. Ce niveau de participation, très satisfaisant, garantit la **représentativité et la fiabilité des réponses obtenues**.

Le taux de réponse varie de 59 % à 62 % selon les niveaux :



Le taux de réponse varie de 54 à 69 % selon les composantes :

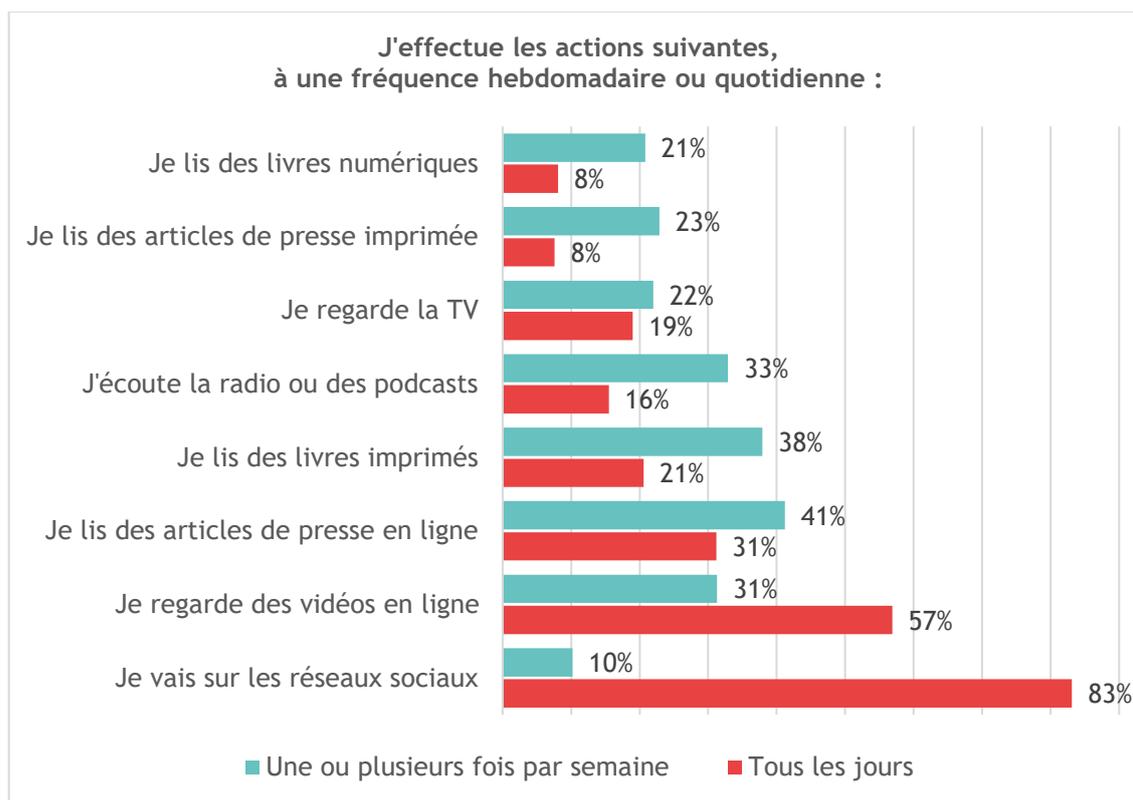


4. Activités de loisirs et d'étude chez les étudiant.es

En ouverture du questionnaire, les répondant.es se sont exprimé.es sur les **sources d'information** qu'ils/elles utilisent pour leurs **loisirs** et pour leurs **études**.

L'objectif de cette question introductive était double :

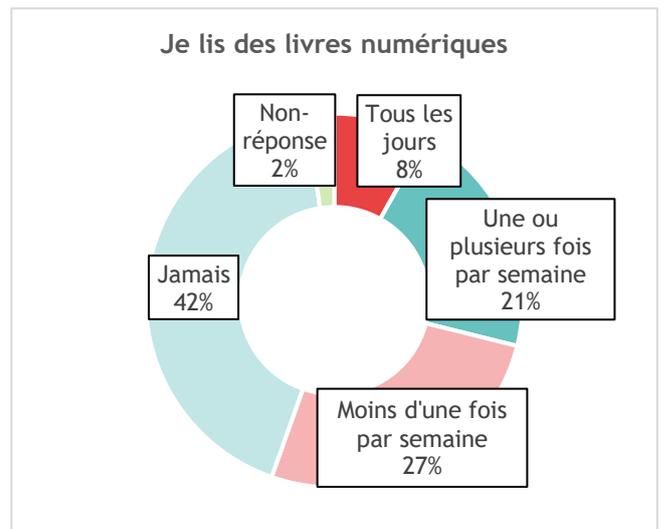
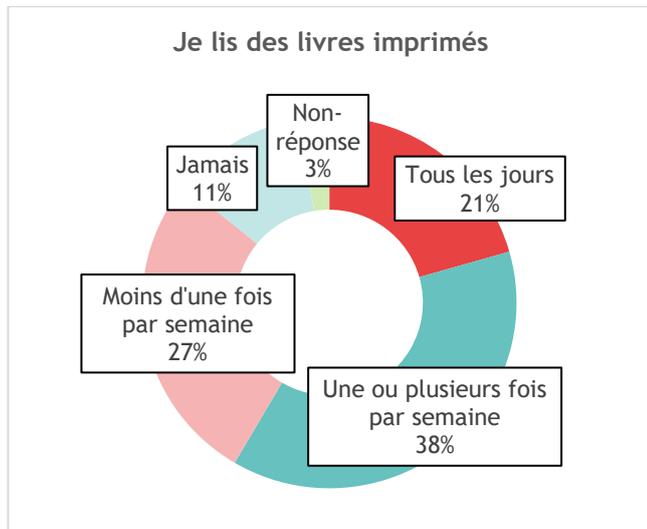
- Avoir une première approche du rapport de la population étudiante à l'information **imprimée et numérique** ;
- Mieux identifier la place de l'offre documentaire des bibliothèques (livres et presse) au sein des pratiques de loisirs et d'études des étudiant.es.



Les étudiant.es sont fortement connecté.es aux réseaux sociaux, adeptes de vidéos en ligne, mais également consommateurs/trices de presse en ligne et de livres imprimés.

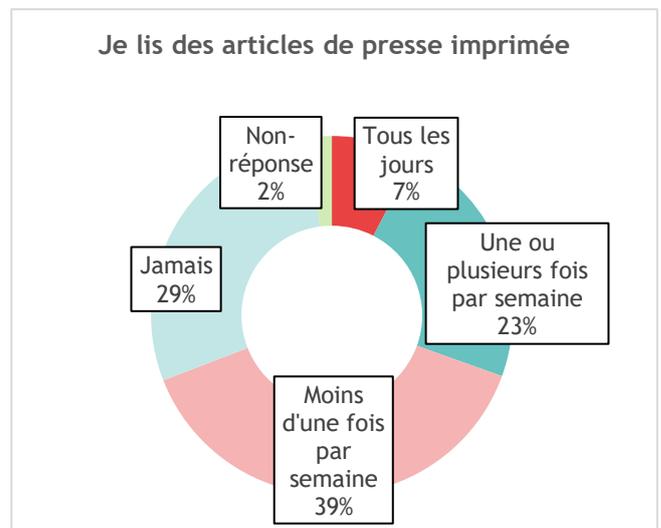
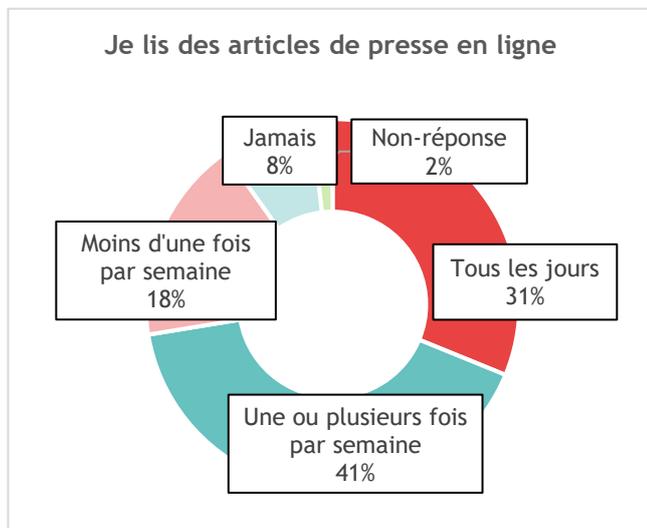
4.1 Les livres

En fréquence cumulée, **86 %** des personnes interrogées déclarent lire des **livres**, tous genres confondus (roman, essai, manuel, BD, manga...) sur **support imprimé**, alors qu'elles ne sont que **56 %** sur **support numérique**.



4.2 La presse

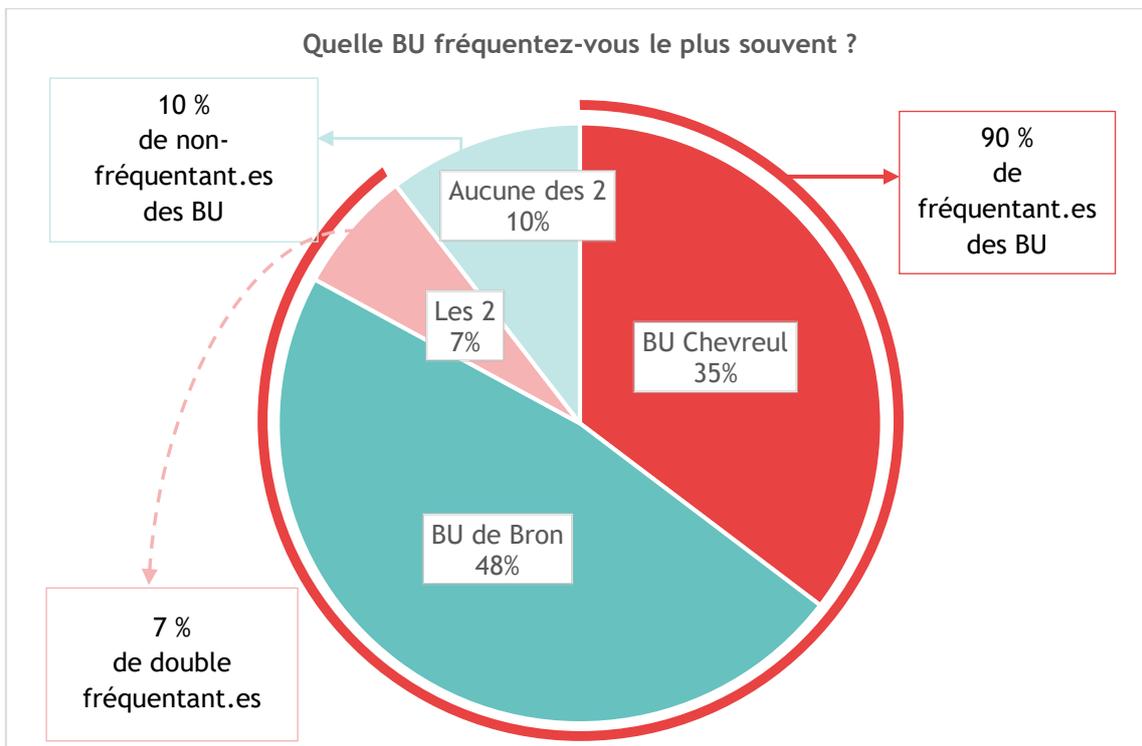
En fréquence cumulée, **90 %** des personnes interrogées déclarent lire des articles de **presse en ligne**, alors qu'elles sont **69 %** pour les articles de presse imprimée.



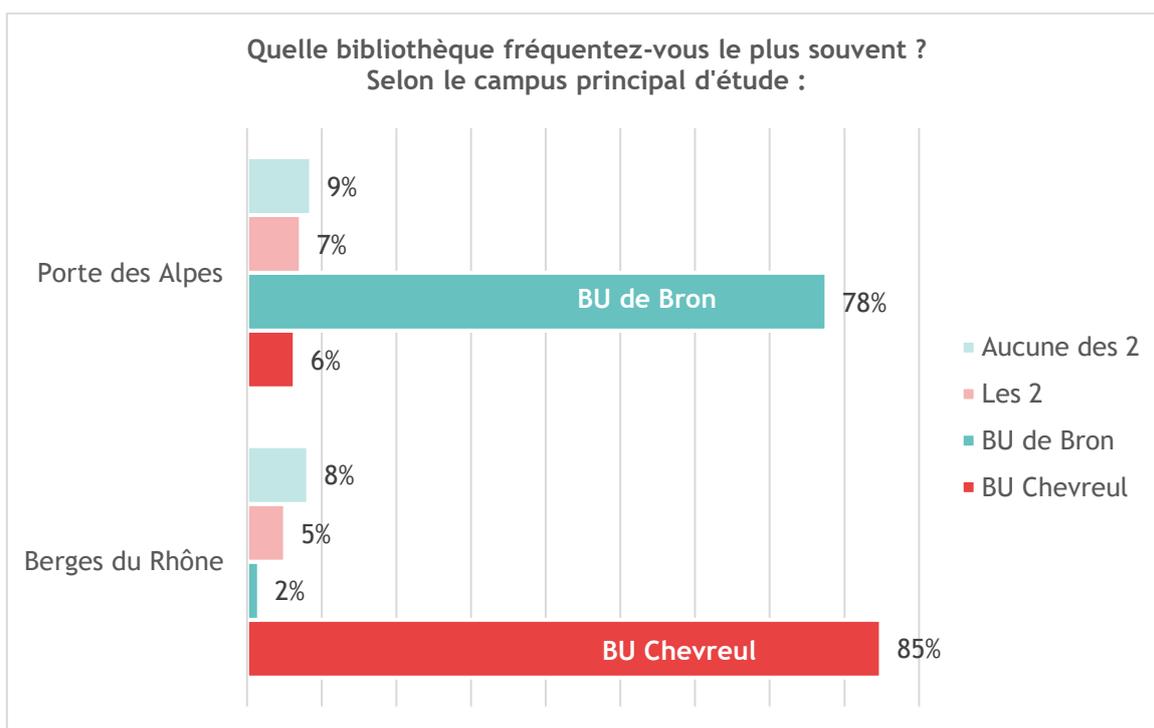
L'usage du numérique ou de l'imprimé est déterminé par le **contenu documentaire** : si l'imprimé est privilégié pour le livre, c'est l'inverse pour la presse.

5. Fréquentation des BU

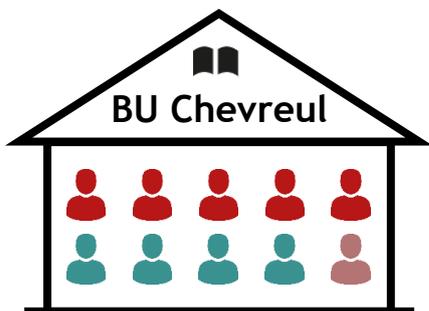
Les étudiant.es fréquentent massivement leurs bibliothèques : **90 % des répondant.es déclarent fréquenter les BU Lyon 2.**



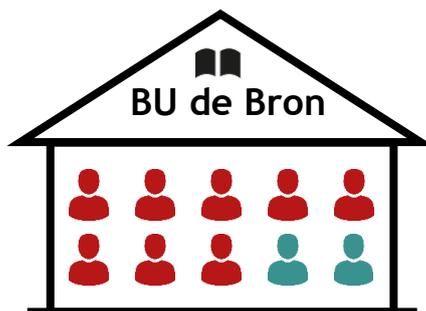
C'est une **logique de proximité** qui prévaut : les étudiant.es fréquentent avant tout la bibliothèque universitaire de leur campus.



La répartition moyenne des fréquentant.es par niveaux peut être modélisée ainsi pour chaque BU :



52 % des répondant.es déclarant fréquenter principalement la BU Chevreul sont en Licence ; 42 % sont en Master ; 6 % sont en Doctorat.



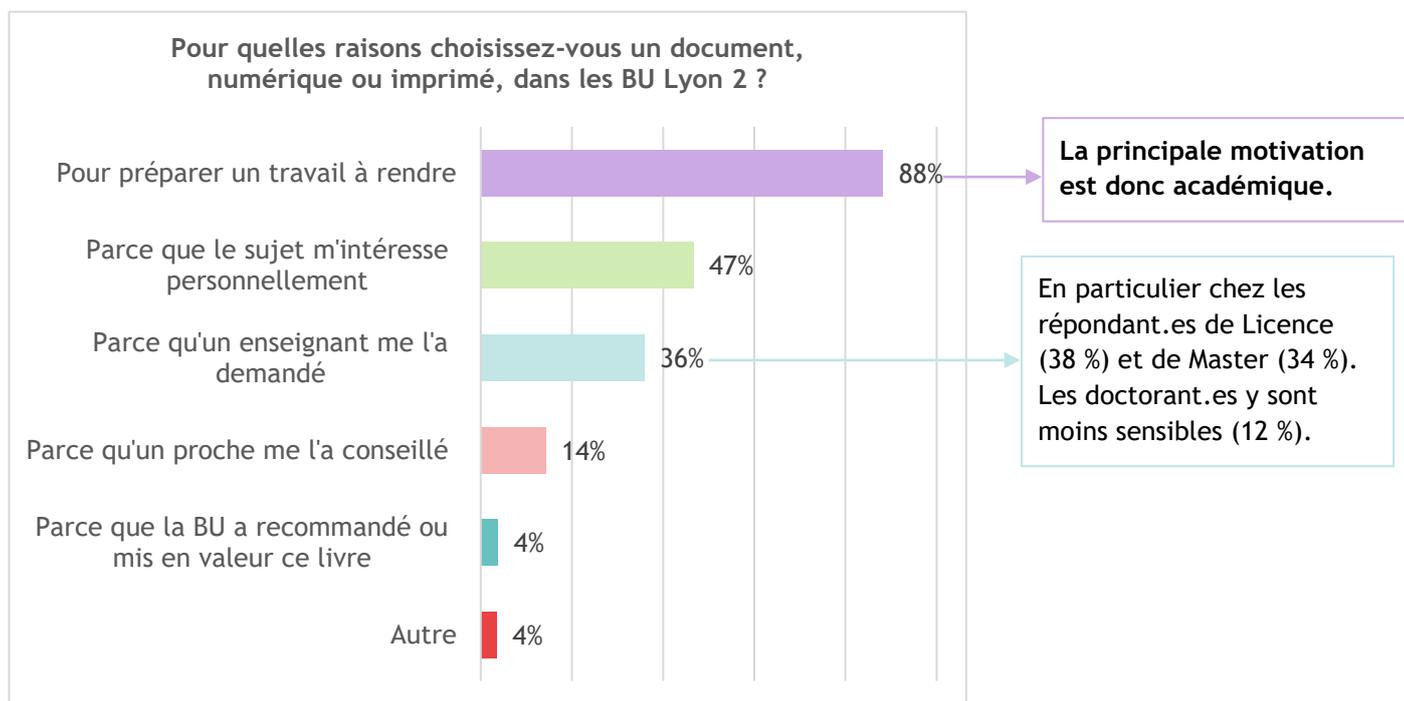
81 % des répondant.es déclarant fréquenter principalement la BU de Bron sont en Licence ; 17 % sont en Master ; 2 % sont en Doctorat.

Les fréquentant.es des BU Lyon 2 sont donc très majoritairement des étudiant.es du campus de proximité, inscrit.es en Licence et en Master.

6. Motivations des choix documentaires

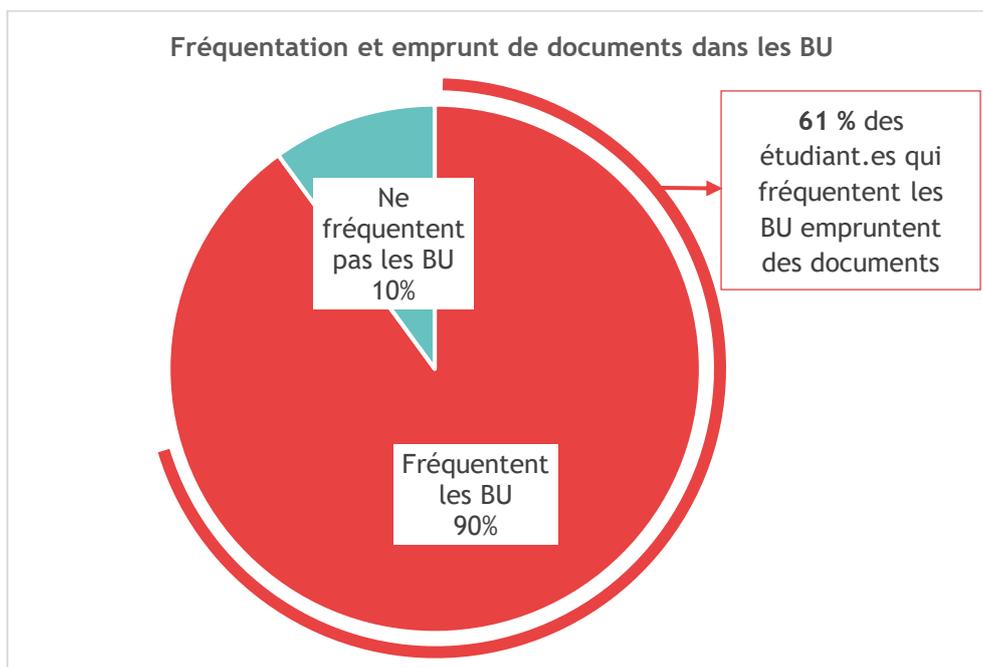
Quelles sont les raisons qui poussent un.e étudiant.e à choisir un document ?

L'enquête a permis d'identifier les principales motivations des étudiant.es dans leurs choix documentaires.

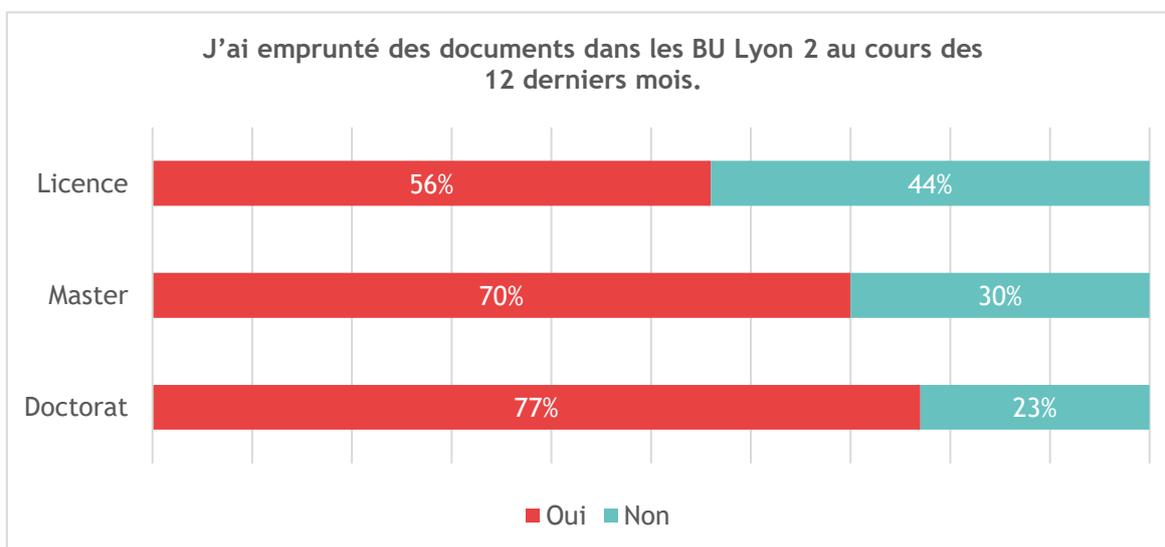


7. Emprunts de documents

Parmi les répondant.es qui fréquentent les BU, 61 % déclarent emprunter des documents dans les BU Lyon 2.



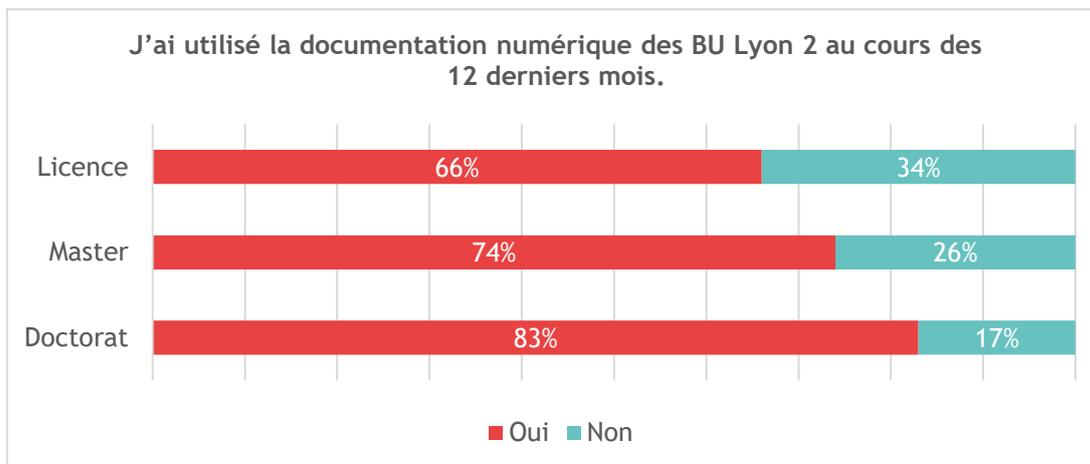
Plus le niveau d'étude est élevé, plus le taux d'emprunteurs/euses augmente.



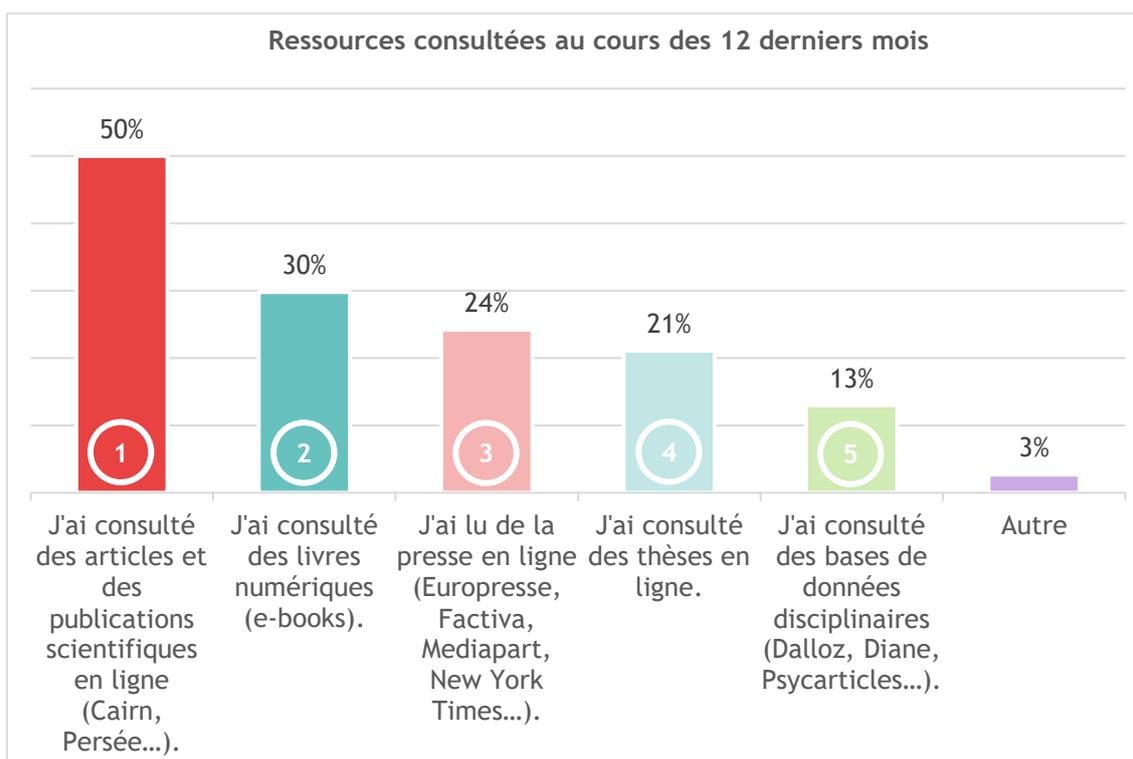
8. Usage de la documentation numérique

69 % des répondant.es déclarent utiliser la documentation numérique des BU Lyon 2.

Plus le niveau d'étude est élevé, plus l'usage de la documentation numérique est répandu.



Parmi les ressources numériques des BU, les répondant.es déclarent consulter les ressources suivantes :

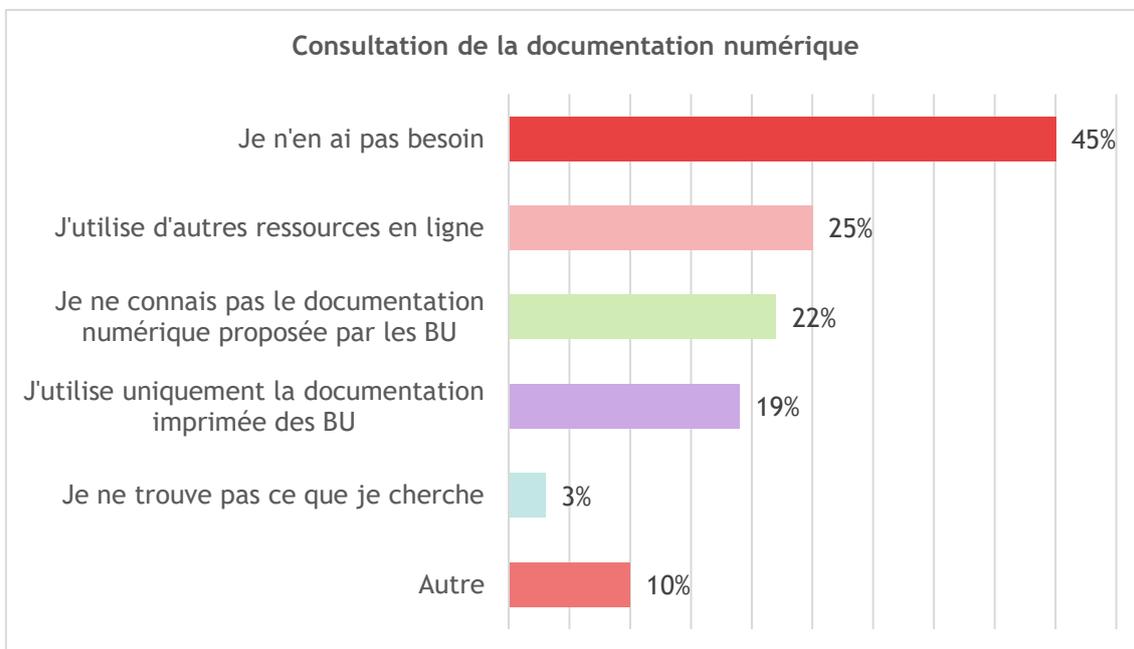
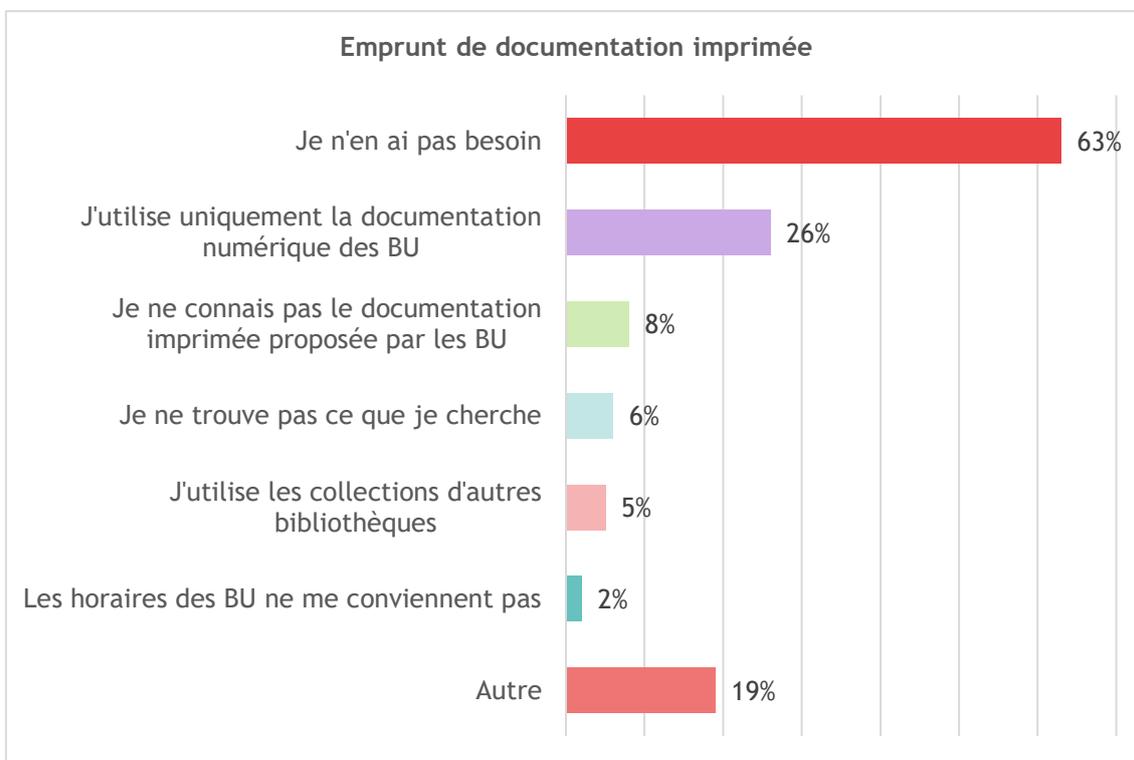


La consultation de presse numérique apparaît en 3^{ème} position seulement, alors que la lecture de presse en ligne fait partie des habitudes quotidiennes de nombreux/ses étudiant.es, comme cela a été décrit plus haut. Il est possible que les étudiant.es utilisent d'autres accès et fournisseurs de presse en ligne que ceux proposés par la BU.

9. Freins à l'usage de la documentation

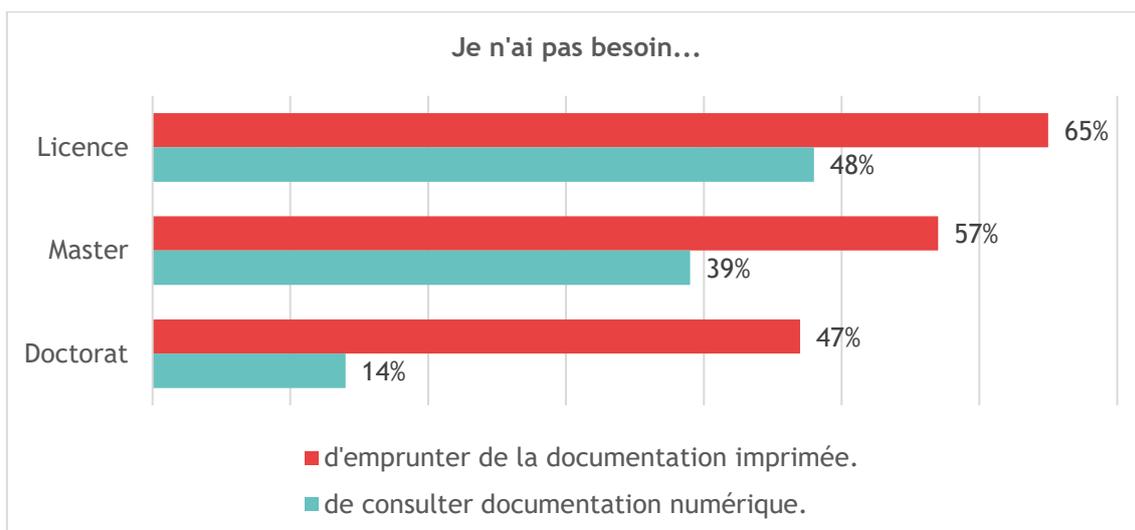
Parmi les répondant.es à l'enquête, environ **quatre sur dix** déclarent **ne pas emprunter de documents** et environ **trois sur dix** déclarent **ne pas utiliser la documentation numérique**. Pourquoi ?

Vous n'avez pas utilisé la documentation proposée par les BU au cours des 12 derniers mois. Pour quelles raisons ?



Le principal frein à l'usage de la documentation est donc **l'absence de besoin**.

Cependant, tant pour la documentation imprimée que numérique, on observe que plus les étudiant.es sont avancé.es dans leurs études, plus le recours à l'emprunt ou l'usage de la documentation numérique est répandu et perçu comme utile.

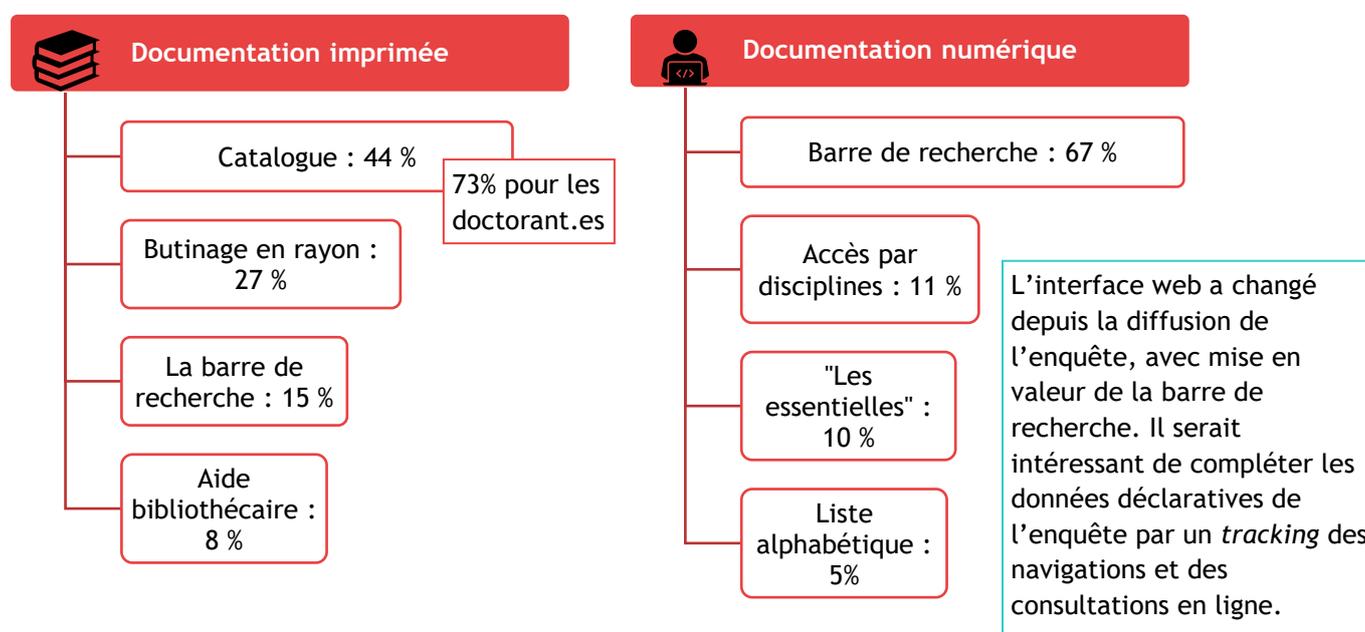


Le fait qu'une partie des étudiant.es affirme ne pas avoir besoin des ressources proposées par les BU est un élément marquant. Une étude spécifique pourrait être menée pour identifier de quelle manière les ressources documentaires s'inscrivent dans le parcours universitaire et quels seraient les leviers d'adaptation pour que les BU accompagnent au mieux l'ensemble des étudiant.es tout au long de ce parcours.

10. Outils pour accéder à la documentation

Les points d'accès les plus utilisés :

Deux outils sont fréquemment utilisés (le catalogue et la barre de recherche), trois le sont plus rarement (l'accès « par disciplines », « les essentielles » et la liste alphabétique).

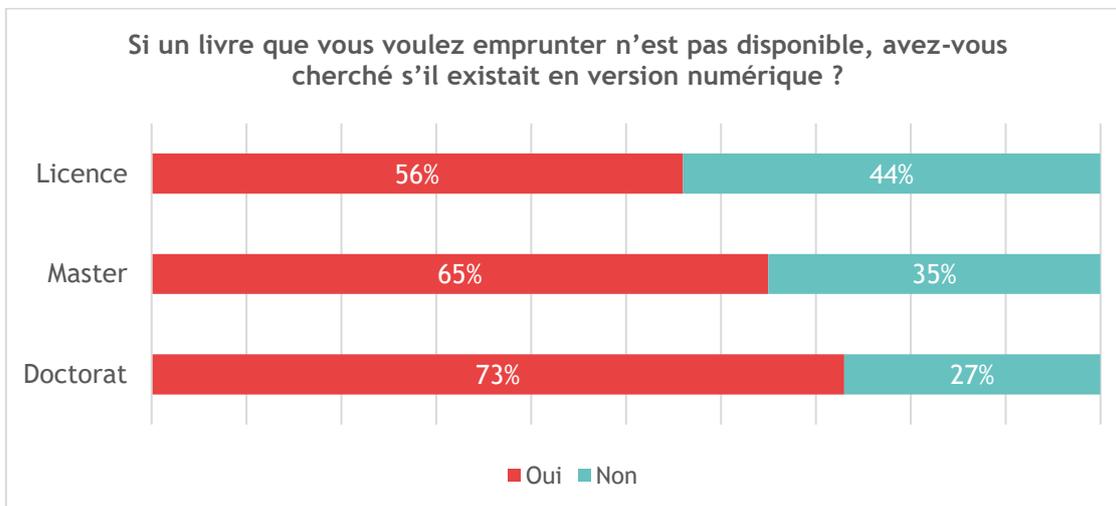


L'usage de l'un ou l'autre des **points d'accès principaux (catalogue ou barre de recherche) varie fortement en fonction du support recherché** : le catalogue pour un document imprimé, la barre de recherche pour un document numérique.

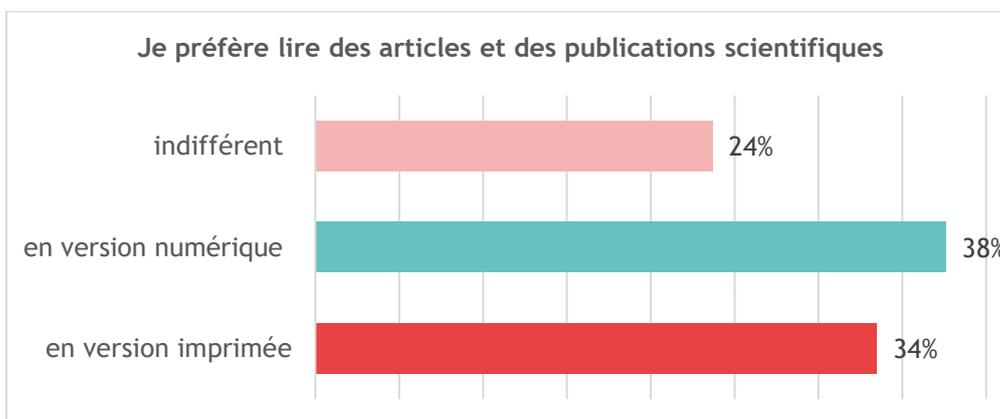
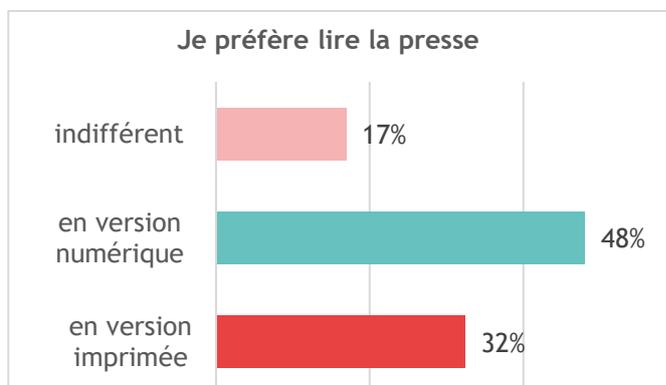
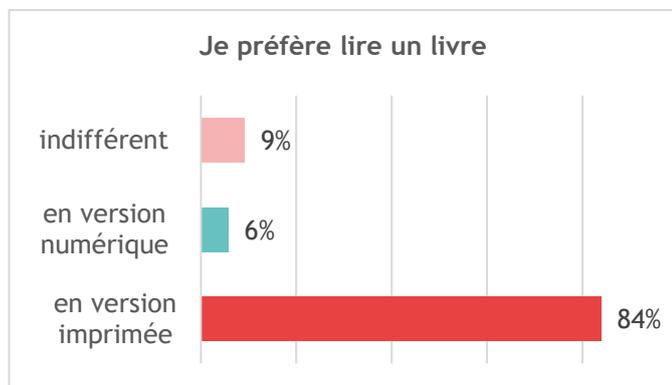
11. Imprimé / numérique : complémentarité et préférences

Six répondant.es sur dix cherchent à se reporter sur la version numérique en cas d'indisponibilité d'un document imprimé : c'est donc un réflexe important, mais loin d'être encore généralisé.

Plus le niveau d'étude est élevé, plus le réflexe de report sur le numérique en cas d'indisponibilité d'un livre imprimé est fort :

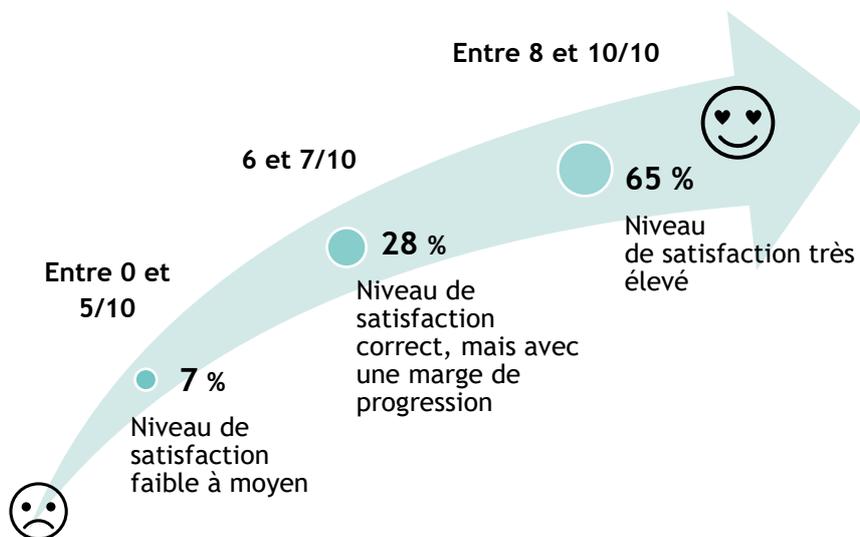


Les répondant.es n'ont pas de préférence absolue pour le support numérique ou imprimé : leur préférence varie en fonction du contenu documentaire. Ces deux supports ne s'excluent pas dans la pratique, ils se complètent et il n'y a pas de prédominance absolue de l'un sur l'autre.



12. Satisfaction des étudiant.es et pistes d'amélioration

Le niveau de satisfaction générale vis-à-vis de l'offre documentaire est **très bon** : 65 % des étudiant.es attribuent une note égale ou supérieure à 8 sur 10.

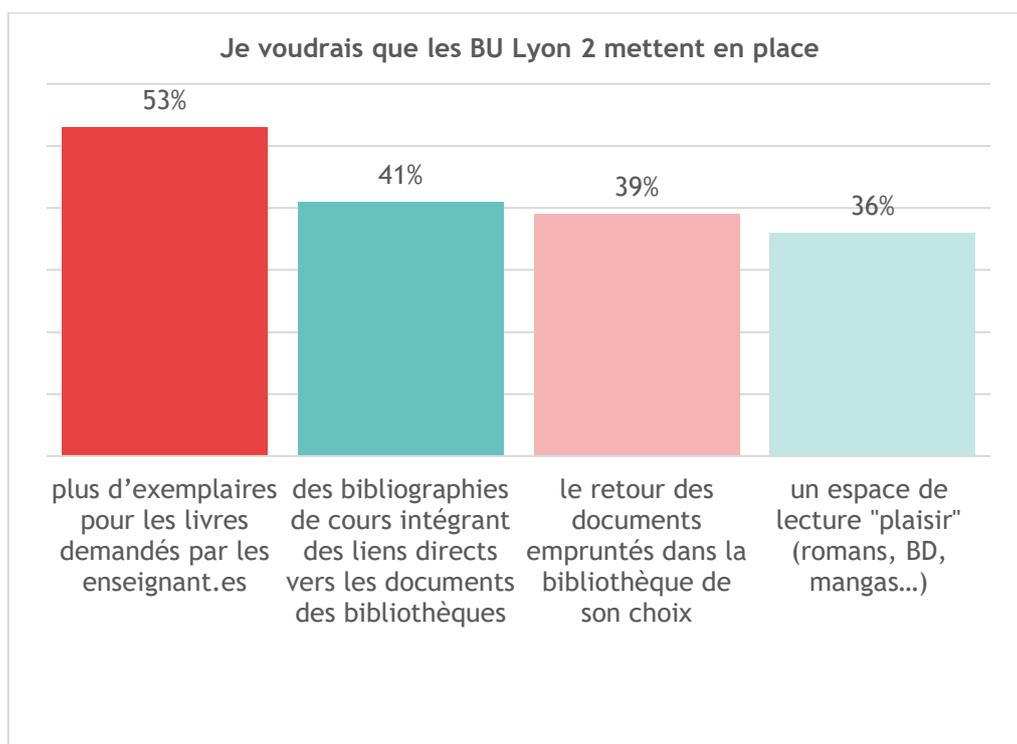


L'offre de la BU en matière de livres imprimés répond aux besoins des étudiant.es puisqu'ils/elles sont **plus de 87 %** à se déclarer **plutôt satisfait.es** ou **tout à fait satisfait.es** de cette offre.

Concernant la **documentation numérique**, le niveau global de satisfaction reste élevé (74 % de « **plutôt ou tout à fait satisfait.es** »).

Le **point à améliorer en priorité** concerne les **outils de recherche**, en particulier pour les étudiant.es de Licence qui sont près de 15 % à trouver ces outils peu ou pas du tout faciles à utiliser.

Nous avons soumis aux étudiant.es plusieurs propositions de services nouveaux en lien avec la documentation. **4 propositions** se sont distinguées :



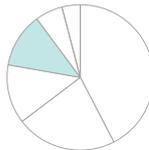
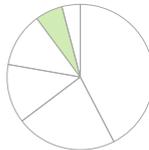
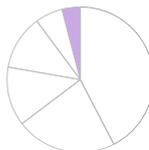
Le tableau suivant synthétise les propositions choisies par les répondant.es en fonction de leur niveau d'étude :

	Licence	Master	Doctorat
<i>Souhait n° 1</i>	Plus d'exemplaires de livres demandés par les enseignant.es	Retour indifférencié	Retour indifférencié
<i>Souhait n° 2</i>	Un espace de lecture « plaisir »	Plus d'exemplaires de livres demandés par les enseignant.es	Une offre plus importante d'e-books
<i>Souhait n° 3</i>	Des bibliographies de cours intégrant des liens directs vers les documents des bibliothèques	Des bibliographies de cours intégrant des liens directs vers les documents des bibliothèques	Des bibliographies de cours intégrant des liens directs vers les documents des bibliothèques
<i>Souhait n° 4</i>	Retour indifférencié	Une offre plus importante d'e-books	Plus d'exemplaires de livres demandés par les enseignant.es

Le retour des livres empruntés dans la bibliothèque de son choix :
cette demande a déjà été exprimée à de nombreuses reprises (précédentes enquêtes, cahiers de suggestions).

13. 6 profils d'étudiant.es

L'enquête a permis d'identifier 3 variables autour desquelles gravitent les étudiant.es dans leur rapport aux bibliothèques : La fréquentation des BU ; L'emprunt de documents ; L'usage de la documentation numérique. En fonction de ces variables, il est possible de dresser **6 profils d'étudiant.es** :

	Fréquente la/les BU	Emprunte des documents	Utilise la bibliothèque électronique	Répartition par profil
Profil multi-services	✓	✓	✓	 42 %
Profil non-emprunteur	✓		✓	 23 %
Profil fréquentant emprunteur	✓	✓		 13 %
Profil fréquentant exclusif	✓			 12 %
Profil non-utilisateur				 6 %
Profil virtuel exclusif			✓	 4 %

42 % des répondant.es utilisent à la fois les **ressources imprimées** et les **ressources numériques**.

En pourcentage cumulé, **82 %** des répondant.es font usage de la **documentation des BU**.

Le **niveau d'étude** est une **variable importante de l'usage des services** : plus le niveau d'étude augmente, plus les étudiant.es tendent à utiliser tous les services proposés, et notamment le service de prêt.

14. Conclusion

Une majorité d'étudiant.es fréquente les BU de Lyon 2 et ils/elles sont plus de huit sur dix à utiliser la documentation numérique et/ou la documentation imprimée proposées par les bibliothèques.

Les étudiant.es utilisent conjointement les supports numériques et imprimés, sans que l'on puisse observer, de manière globale, une prédominance forte de l'un ou l'autre support. La pratique et la préférence varient en fonction du contenu documentaire (livre/presse). Le livre imprimé reste au cœur des pratiques et des préférences des étudiant.es.

Les étudiant.es sont majoritairement satisfait.es des collections proposées. Cependant la valorisation de l'offre pourrait être renforcée et l'accès à la documentation facilité, notamment en ce qui concerne la presse numérique.

Le frein principal à l'usage de la documentation proposée par les BU est l'absence de besoin déclarée par les répondant.es. Ce point marquant est à approfondir au cours d'une prochaine étude.

Cette enquête sera complétée en 2021 par une enquête similaire auprès des enseignant.es de l'université : les bibliothèques universitaires auront ainsi une vision globale des pratiques et des besoins documentaires de leurs publics.