

## Comment réserver une salle avec Affluences ?

Pour réserver, rien de plus simple : 3 clics suffisent.  
Connectez-vous depuis l'application mobile Affluences ou sur le site : [www.reservation.affluences.com](http://www.reservation.affluences.com)

1

Sur la page de votre bibliothèque, **sélectionnez** le créneau désiré et cliquez sur «réserver»

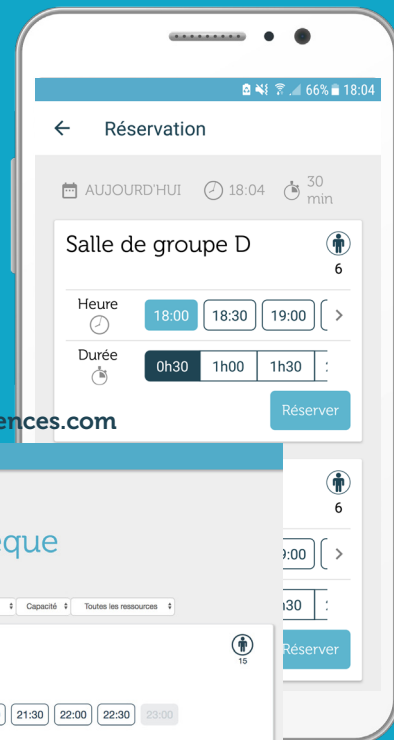
2

**Réservez** en inscrivant votre adresse mail et vous recevrez un mail pour confirmer votre réservation.

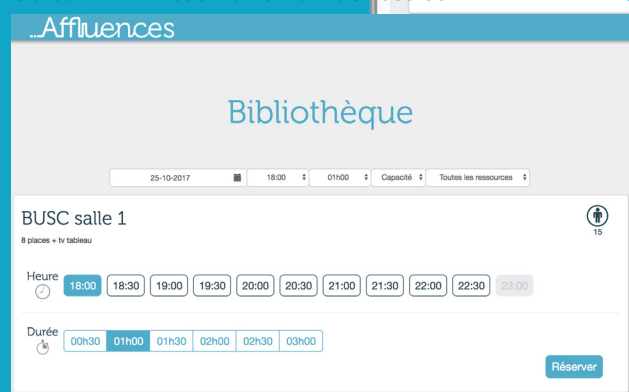
3

**Confirmez** votre réservation depuis le mail reçu (depuis l'application, cette opération n'est nécessaire que lors de votre première réservation).

Sur l'application Affluences



Ou sur [www.reservation.affluences.com](http://www.reservation.affluences.com)



## Les réponses à vos questions.

### Pourquoi je ne peux pas réserver avec mon adresse personnelle ?

Certaines bibliothèques notamment universitaires n'autorisent la réservation qu'avec des adresses mails dont le nom de domaine correspond à celui de l'université.

### Je souhaiterais annuler ma réservation, comment faire ?

Pour cela, il vous suffit d'ouvrir le mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation puis de cliquer sur «Annulez ma réservation».

### Pouquoi n'ai-je pas reçu mon mail de confirmation ?

Dans 99% des cas, le problème vient d'une erreur dans l'adresse mail indiquée soit à cause d'une faute de frappe soit parce que l'adresse mail n'est pas fonctionnelle.

Et vérifiez bien vos spams.

### Pourquoi ma réservation a t'elle été annulée ?

Il existe plusieurs possibilités : soit vous n'avez pas confirmé votre réservation à la réception du mail de confirmation dans le cas d'une réservation par le site internet, soit votre réservation a été annulée par votre bibliothèque. Nous vous conseillons de les contacter pour plus d'informations.

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, contactez l'accueil de votre bibliothèque !

